2026年11月6日

各　位

株式会社　三十三銀行

ＳＭＢＣコンシューマーファイナンス株式会社における不正アクセスによるお客さま情報の漏洩に関するお知らせ

当行では、ＳＭＢＣコンシューマーファイナンス株式会社（以下「ＳＭＢＣＣＦ社」）が「三十三銀行フリーローン」の保証業務を行っておりますが、2026年11月5日、ＳＭＢＣＣＦ社の保証システムが不正アクセスを受けて外部にデータが送信されたことにより、当行のお客さま情報が漏洩した旨の報告を受けましたのでお知らせいたします。

本件はＳＭＢＣＣＦ社のシステムにおいて発生したもので、当行のシステムへの不正アクセスによるものではありません。

漏洩したお客さま情報の内容は下記の通りであり、漏洩が確認されたお客さまにつきましては、個人情報保護法に基づき、ＳＭＢＣＣＦ社と協議のうえ、順次ご連絡させていただきます。

現時点では、本件に関する二次被害は確認されておりませんが、当行又はＳＭＢＣＣＦ社を騙る電話、メール、郵便物等による詐欺には十分注意いただき、不審に思われた場合は下記のお問い合わせ先にご連絡頂きますようお願い申し上げます。

なお、保証会社においてシステムの安全性が確認されるまでの間、「三十三銀行フリーローン」の新規申込は停止させていただきます。再開する場合はホームページ等でご案内いたします。

詳細につきましては、下記ＳＭＢＣＣＦ社からのリリースをご確認ください。

お客さまならびに関係者の皆さまに多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

今後、新たな事実が判明した場合は、改めてお知らせいたします。

記

１．漏洩の概要

（１）漏洩したお客さまの人数（ＳＭＢＣＣＦ社からの報告による判明分）

914名

（２）お客さま情報の内容

氏名、性別、生年月日、住所、自宅電話番号、携帯電話番号、メールアドレス、運転免許証番号、勤務先情報（電話番号、年収等）、契約情報（金融機関コード、顧客番号、保証額、保証開始日等）

※なお、運転免許証等の本人確認書類画像は含まれておりません。

（３）ＳＭＢＣＣＦ社は当行の「三十三フリーローン」の保証業務を行っており、当行のお客さま情報の一部が不正アクセスを受けたことで漏洩したとみられますが、原因等の詳細はＳＭＢＣＣＦ社にて調査中です。

２．ＳＭＢＣＣＦ社からのリリース

https://www.smbc-cf.com/news/data/2026/11/news_20261105_1.pdf

３．本件に関するお問い合わせ先

以下の窓口までお願い申し上げます。

以上

【三十三銀行】

電話番号：0120-015-933（お客さまサービス課・フリーダイヤル）

受付時間：午前９時～午後５時（土曜日・日曜日・祝日・年末年始は除きます）

【ＳＭＢＣコンシューマーファイナンス株式会社】

電話番号：03-5677-9228

受付時間：午前９時～午後６時（土日祝含む）

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

経営企画部　広報課　　TEL(059)354-7187