

2026年10月26日

各 位

株式会社 三十三銀行

本人認証方法（券面撮影方式）の停止に伴うホームページでの一部取引受付停止について

株式会社三十三銀行（頭取：道廣 剛太郎）は、お客さまにより安全にサービスをご利用いただくため、ホームページ経由で受付している一部のお取引について、受付を停止しますので、お知らせいたします。

当行では現在、ホームページ経由の口座開設等において、本人確認書類の画像撮影および顔写真撮影による本人確認を実施しておりますが、近年、本人確認書類画像の漏えいリスクや不正利用リスクに対する社会的関心が高まっております。

当行では、より安全性の高い本人確認方式である IC チップ読取を活用した本人確認方式への移行を進めております。このたび、システム対応が完了するまでの間、お客さま保護およびセキュリティ確保の観点から、ホームページ経由による一部取引の受付を停止することといたしました。

記

1. ホームページ経由で受付を停止する対象取引

- ・ 普通預金口座開設
- ・ 投資信託口座開設
- ・ N I S A 口座開設
- ・ 住所・電話番号変更

※上記取引は三十三銀行アプリまたは営業店窓口にてお手続きいただけます。

三十三銀行アプリでは、マイナンバーカードの IC チップを活用した本人確認により、引き続き口座開設等のお手続きが可能です。

2. 停止日

2026 年 10 月 29 日（木）

3. お客さまへのお願い

該当のお取引につきましては、三十三銀行アプリまたは最寄りの営業店窓口をご利用くださいますようお願いいたします。

以 上