

2026 年 10 月 19 日

各 位

株式会社 三十三銀行

「相続リモート受付」の全店展開について

株式会社三十三銀行（頭取：道廣 剛太郎）は、相続手続きを本部の専門スタッフが対応するリモート受付（以下、「相続リモート受付」といいます。）を一部店舗で試行していましたが、円滑な受付体制が整備できたことから、2026 年度中に全店展開しますので、お知らせいたします。

これにより、お客さまは、相続専門スタッフからスムーズかつ丁寧な説明を受けられ、安心して手続きを進めていただけます。

当行は、お客さまお一人おひとりに寄り添った質の高い金融サービスの提供に努めてまいります。

記

1. 「相続リモート受付」の概要

営業店に設置してある店頭タブレットを介し、本部の相続専門スタッフが営業店職員に代わってテレビ会議により相続手続きを受付します。相続に関する豊富な知見とノウハウを有した専門スタッフがお客さまと直接お話ししながら、相続手続きに必要なヒアリングや必要書類のご案内、今後の手続き等についてご説明いたします。

2. ご相談受付場所

営業店窓口

3. 対象となるお手続き

- ・ 相続手続きに必要な初回ヒアリング
- ・ 被相続人のお取引状況の確認
- ・ 必要書類のご案内
- ・ 今後の手続きの流れに関するご案内 等

4. 対象店舗

全店（松阪市役所出張所、熊野市役所出張所を除く）

5. 今後の展開について

2026 年 10 月現在、90 店舗を対象としており、2026 年度中に全店展開が完了する見込みです。

以 上