

2026年5月15日

各位

株式会社 三十三銀行

## 生成 AI を活用した渉外支援ツール「AI 面談記録『bellSalesAI』」の導入について

株式会社三十三銀行(頭取：道廣 剛太郎)は、主に営業店および本部における渉外を担当する行員の営業生産性向上を目的として、生成 AI を活用した渉外支援ツール「AI 面談記録」を導入します。AI 面談記録は、ベルフェイス株式会社(本社：東京都港区、代表取締役：中島 一明)の提供する「bellSalesAI (ベルセールス AI)」を採用し、2026年5月18日より利用を開始しますので、お知らせいたします。

当行はこれからも生成 AI を活用して、お客さま対応の品質向上や業務の効率化、営業生産性の向上に取り組んでまいります。

### 記

#### 1. 概要

導入ツール	bellSalesAI (提供ベンダー：ベルフェイス株式会社)
機能概要	専用のスマホアプリによる面談記録の自動作成
利用者	営業店や本部で渉外業務に携わる行員
活用シーン	<ul style="list-style-type: none"><li>法人のお客さまとの経営上の課題解決に向けたご相談</li><li>個人のお客さまとの資産運用に関するご相談 など</li></ul>
目的および期待される効果	<ul style="list-style-type: none"><li>お客さま対応の品質向上 bellSalesAI に面談中のメモ取りを任せることで、行員はお客さまとの会話に集中できます。</li><li>次回面談に向けた提案力の向上 面談が長時間に及ぶ場合でも、bellSalesAI が面談内容を正確に記録し、的確に要約します。これにより、行員はお客さまのニーズを短時間で正確に把握し、次回面談に向けた最適な提案準備につなげます。</li><li>面談記録作成業務の効率化 AI が自動生成した面談記録を確認し、軽微な修正のみで完成させることができるため、作成に要する時間を大幅に削減できます。</li></ul>
開始日	2026年5月18日(月)：一部店舗へ導入 同6月15日(月)：全部署へ導入完了予定

## 2. 活用イメージ

### 【イメージ】（面談時）



### 【イメージ】（帰店後）



以上