

2026年5月13日

各 位

株式会社 三十三銀行

提案力強化に向けた「AI ロールプレイングシステム」の導入について

株式会社三十三銀行（頭取：道廣 剛太郎）は、営業人材の育成手法の拡充と行員の提案力向上を目的として、株式会社チェンジ（本社：東京都港区、代表取締役兼執行役員社長：野田 知寛）の導入・定着化支援のもと、株式会社インタラクティブソリューションズ（本社：東京都千代田区、代表取締役：関根 潔）が提供する生成 AI を活用した「AI ロールプレイングシステム『iRolePlay（アイロールプレイ）』」を導入しますので、お知らせいたします。

記

1. 概要

「iRolePlay」は、生成 AI とのロールプレイを通じて、行員の商品知識の習得や会話スキルを対話形式で支援するトレーニングアプリです。AI がお客さまや上司などの相手役となって実践的なロールプレイを実施し、その訓練結果を自動評価・フィードバックすることで、行員一人ひとりの習熟度に応じたセルフ訓練を可能とするものです。

2. 導入背景・目的

お客さまのニーズの多様化に対応するため、営業現場における人材育成の高度化・効率化が重要な課題となっている中、従来の e ラーニングや集合型研修では、知識習得が中心となり、実際のお客さまとの面談時における会話への応用を中心としたアウトプットスキル育成の面では限界がありました。

こうした課題を踏まえ、限られた教育コスト・時間の中でも、多人数に対して個々人のレベルに応じた最適な訓練を可能とするため、生成 AI を活用したアウトプット中心のセルフ訓練型教育手法を新たに導入することといたしました。

これにより、営業担当者の提案品質の平準化と向上を実現し、お客さまに対してより付加価値の高い提案を継続的に提供できる体制の構築を目指します。

3. 主な機能

- ・ 知識習得を目的とした一問一答形式の基礎訓練機能
- ・ お客さまや上司などの相手役 AI と実際の面談を模した対話形式訓練機能
- ・ 訓練終了後、AI による面談内容の評価と改善助言機能

4. 本システム運用における支援体制（チェンジ社との連携）

当行が目指す「セルフ訓練による営業人材の育成」という目的を達成するため、単なるシステム導入に留まらず、ノウハウが豊富なチェンジ社の伴走支援を受け、利用状況の分析に基づくフォローアップを通じた「現場の実情に即した実践的な訓練」と「早期利用定着に向けた継続的な取り組み」を実施してまいります。

5. 利用開始日

2026年5月18日（月）

【参考】画面イメージ



以上