

2025 年 10 月 20 日

各 位

株式会社 三十三銀行

当行ホームページリニューアルについて

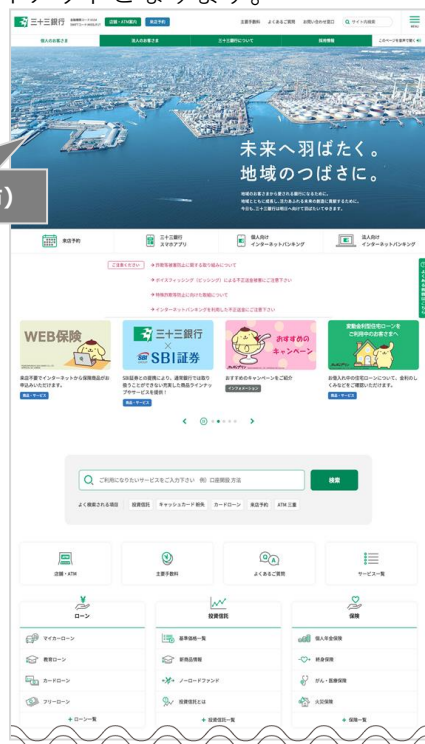
株式会社三十三銀行（頭取：道廣 剛太郎）は、当行ホームページのリニューアルを実施しますのでお知らせいたします。

記

1. 主なリニューアルの内容

（1）トップページのデザイン刷新

地域の風景を取り入れ、シンプルでありながらも親しみやすく温かみのあるデザインを採用するとともに、直感的な操作で知りたい情報に、よりスムーズにアクセスできるデザインレイアウトとなります。



（2）カテゴリ名称の見直し

一部のカテゴリ名称を以下の通り変更します。

変更前	変更後
ためる・ふやす	預金・資産運用
将来にそなえる	保険
かりる	ローン

（3）投資信託カテゴリページの改善

目的の情報にたどり着きやすいよう、ページ内の導線を改善します。

(4) AIを活用した意図予測 FAQ システム「Helpfeel (ヘルプフィール)」の採用

株式会社 Helpfeel (本社: 京都府京都市 代表取締役/CEO: 洛西 一周) が提供する「Helpfeel」は、AI を活用し、1 つの記事に対して複数の質問 (意図表現) を生成する特許技術「意図予測検索」により、お客さまの言葉にマッチする質問を提示 (訊きたいことを予測・提案) することで、お客さま自身が適正な回答を迅速に検索できる FAQ システムです。

これにより、お客さまが電話等で問い合わせせずとも自己解決が可能となる、CX 向上を目指します。

※当初は特に個人のお客さまから寄せられる「よくあるご質問」を対象としますが、検索対象カテゴリは順次拡大する予定です。

2. 実施日

2025 年 10 月 21 日 (火)

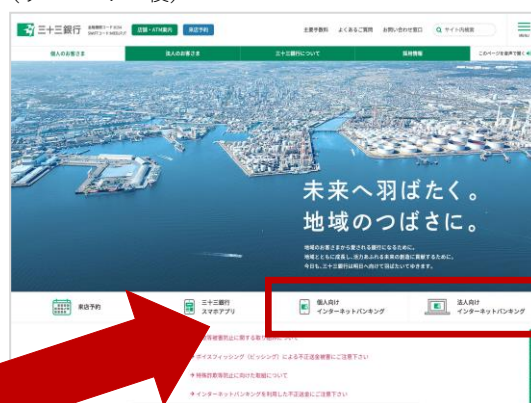
3. ご注意事項

トップページのリニューアルに伴い、個人インターネットバンキングおよび法人インターネットバンキングのログオンボタンの掲載箇所が変更となります。

(リニューアル前)



(リニューアル後)



なお、リニューアル後の公式ホームページの URL (<https://www.33bank.co.jp>) については、従来と変更ございません。偽の Web サイトへ誘導する詐欺行為等には十分ご注意願います。

4. その他

AI を活用した意図予測 FAQ システム「Helpfeel」の導入に伴い、従来型 AI チャットボットの提供は 2025 年 9 月 30 日 (火) をもって終了しました。

以 上