

2025 年 5 月 29 日

各 位

株式会社 三十三銀行

窓口タブレット「AGENT（エージェント）」の導入について

株式会社三十三銀行（頭取：道廣 剛太郎）は、お客さまへの新たな体験・サービスの提供および営業店の生産性向上に向けた DX 施策の一環として、アクセンチュア株式会社（代表取締役社長：江川 昌史）の窓口タブレット「AGENT」を導入いたしますので、下記のとおりお知らせいたします。

当行では、お客さまの利便性向上をより一層図るとともに、質の高い金融サービスの提供に努めてまいります。

記

1. AGENT の概要

- ・店頭に設置された iPad（※）で手続きを簡単に完結することができるアプリです。
 - ・現在のお手続きでは、紙の申込書に手書き記入・押印していただいておりますが、「AGENT」では必要事項を直接タブレットに入力いただくことで、簡単に手続きが完結します。
 - ・入力方法は、お客さまが簡単に入力できるようチャット形式とし、住所・氏名は運転免許証やマイナンバーカードなどから自動読み取りとするなど、デジタル技術を駆使して「シンプルでわかりやすい」「お待たせしない」といった新たな体験をお客さまに提供します。
 - ・入力した情報は銀行内のシステムに自動連携されるため、これまで行員が実施していた入力作業やチェック作業が大幅に削減されてペーパーレス化やオペレーションレス化が進み、生産性が大幅に向上します。
- （※）iPad は、Apple Inc.の商標です。

2. AGENT 対象業務〔個人のお客さまのみ〕

- （1）普通預金口座・総合口座開設
- （2）住所変更
- （3）インターネットバンキング申込
- （4）キャッシュカード発行・再発行（紛失・盗難を除く）

※定期預金口座開設、氏名変更など対象業務は順次拡大予定です。

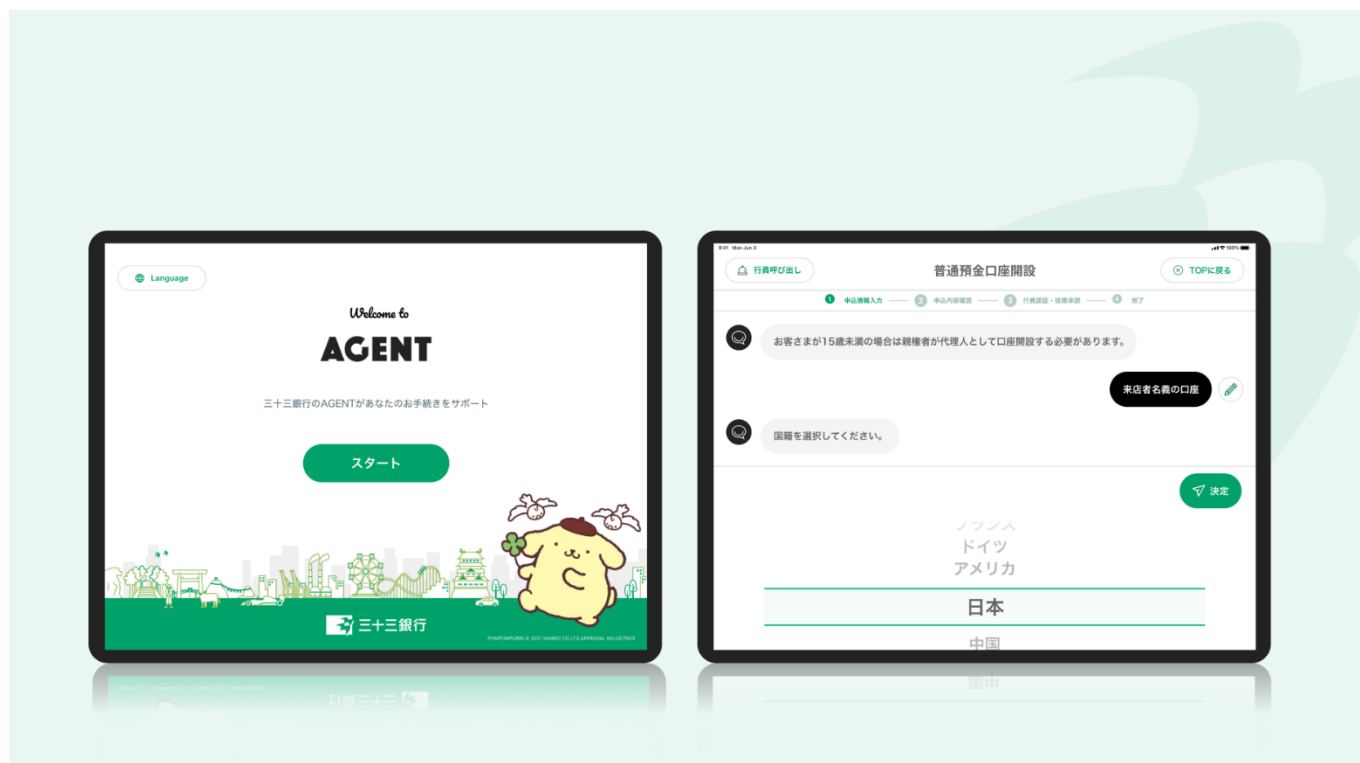
3. 取扱店舗・導入予定日

阿倉川支店：2025 年 6 月 9 日（月）

※対象店舗は順次拡大予定です。

以 上

【画面イメージ】



【お問い合わせ先】

担 当	事務統括部	林・藤井	059-354-7133
	DX 戦略部	辻・生田	059-354-7351