

2025 年 3 月 27 日

各 位

株式会社三十三銀行

ビジネスケアラー向け介護相談窓口の設置について

株式会社三十三銀行（頭取：道廣 剛太郎）は、介護をしている職員向けの専用相談窓口を設置することとし、メディトリーナ株式会社（代表取締役：和田 典子）と仕事と介護の両立支援相談サービスの提供に関し、業務委託契約を締結することとなりましたのでお知らせします。

今回設置する介護相談窓口は、経験豊富なコンシェルジュとの相談にとどまらず、豊富な専門家がバックに控えており、個々のケースに応じてきめ細やかな相談が受けられる画期的な相談窓口です。

介護における様々な不安を解消し、介護と仕事を両立できる環境づくりを目指してまいります。

記

1. 介護相談窓口設置の経緯

本年度、職員向けの介護に関するセミナーを 2 回開催し、受講後のアンケートでは 9 割を超える職員が介護に関する不安を抱えていることがみえてきました。

本年 4 月から介護離職防止を目的として、育児介護休業法の改正が予定されていることも踏まえて、研修のみの対応では介護による離職防止効果は限定的であると判断し、福利厚生の充実といった観点からも、介護と仕事を両立できる環境づくりを目指す、その入り口として、介護における様々な不安を解消するための相談窓口の設置を決定するに至りました。

なお、本件については、介護セミナーの開催から相談窓口の設置に至るまで、認定 NPO 法人プラチナ・ギルドの会（理事長：久保 健）の紹介・助言により、実現したものです。

2. 介護相談窓口の概要

- | | |
|------------|---|
| ◇WEB 申し込み | 職員が専用サイトにて申し込みフォームを入力・送信し申し込み |
| ◇専門家への連携 | 相談内容に基づき同社が提携している専門家に連携
→コンシェルジュが受付し、必要に応じて専門家との面談をセッティング |
| ◇専門家との相談実施 | 実のある相談を実現するため、Face to Face の相談窓口とし、
相談は主に zoom 等のオンライン相談にて実施します。 |

3. 窓口の設置日

2025 年 4 月 1 日

以 上

[お問い合わせ先]

担 当	人事部	鈴木、濱田、田端	059-354-7180
-----	-----	----------	--------------