News Release

三十三フィナンシャルグループ
San ju San Financial Group

2025 年 3 月 25 日

各　位

株式会社 三十三銀行

「営業店受電集中業務」の試行店舗追加について

株式会社三十三銀行(頭取：道廣　剛太郎)は、2024 年 12 月 16 日より試行を開始した営業店への電話のお問い合わせについて本部オペレーターがお答えする「営業店受電集中業務」の試行店舗を追加いたしますので、下記のとおりお知らせいたします。

当行では、お客さまの利便性向上をより一層図るとともに、質の高い金融サービスの提供に努めてまいります。

記

1．実施目的

（1）お客さまからのお電話を本部オペレーターが受付することにより、均一で高品質な応対に努め、お客さまとの会話を録音し、収集することで利便性向上や今後の商品・サービスの開発、改善を図ります。

（2）営業店における電話業務の効率化を促進することにより、お客さまとの相談時間をより一層創出します。

2．営業店受電集中業務のフロー

（1）お客さまが受電集中業務の対象営業店へお電話された際、自動音声にてご案内いたしますので、ご用件に応じてご希望の項目を選択いただきます。

（2）本部オペレーターが営業店あてのお客さまからの電話を受付し、店舗・ＡＴＭの場所や営業時間、商品・サービス・手数料などのお問い合わせにお答えいたします。

（3）一部業務（お客さま個別のご相談、融資やローン、投資信託や保険商品などへのお問い合わせ）につきましては、従来同様営業店にお繋ぎしお答えいたします。

3．　実施予定日と対象営業店舗

開始日	対象営業店舗
２０２５年４月１日（火）	川井町支店、大石支店、嬉野支店、明和支店

【実施済店舗】

松阪東支店、花岡支店、梅村学園前支店、一身田支店、高茶屋支店

以　上

[お問い合わせ先]

担　当	ＤＸ戦略部	山下	059-354-7351

三十三銀行