

2025 年 1 月 27 日

各 位

株式会社 三十三銀行

「2in1Win 相続窓口受付システム」の導入について

株式会社三十三銀行（頭取：道廣 剛太郎）は、相続事務の業務効率化を目的として、株式会社ビービーシー（本社：東京都新宿区、代表取締役：浪岡 茂）が提供する「2in1Win 相続窓口受付システム」を導入いたします。

当行では、今後もお客さまの利便性向上をより一層図るとともに、質の高い金融サービスの提供に努めてまいります。

記

1. 導入システム

2in1Win 相続窓口受付システム

2. システムの特長

- （1）あらかじめ設定したシナリオに基づき、行員がチャットに回答するだけで相続方法や必要書類を自動判定することが可能となり、画一的な受付事務をサポートします。
- （2）システム内のワークフロー機能により、ペーパーレス化の促進や承認作業の負担軽減等、相続事務の DX 推進を実現します。
- （3）案件進捗管理や戸籍管理、相続関係図の自動作成等のサポート機能により、堅確な受付事務をサポートします。

3. 取扱開始日

2025 年 2 月 3 日（月）

以 上

[お問い合わせ先]

担 当	事務統括部	水谷・藤井	059 - 354 - 7133
-----	-------	-------	------------------