

2023年11月1日

各位

株式会社 三十三銀行


## 振込取引にかかる照会等の専門部署「振込サポートセンター」の開設について

株式会社三十三銀行（頭取：渡辺 三憲）は、「振込入金エラー（振込受取人様の口座名義・口座番号相違等による照会・訂正手続きなど）」の発生時におけるお客さまへの連絡業務ならびに事務処理を専門に取扱う部署として、「振込サポートセンター」を下記のとおり開設しますのでお知らせいたします。

従来、振込手続きにおいて「振込入金エラー」が発生した場合、営業店窓口での振込訂正等手続きをお願いしておりました。今後は、これらの事務対応を「振込サポートセンター」からの電話（専用フリーダイヤル）により振込訂正等手続きを承ることでご来店を不要とするなど、お客さまの利便性向上に努めてまいります。

### 記

#### < 三十三銀行「振込サポートセンター」概要 >

本部対応部署	「振込サポートセンター」（事務統括部 事務集中第一課）
電話番号	 <b>0120-33-8625</b> （専用フリーダイヤル） ※受付時間：平日9時～16時（銀行休業日を除く）
業務内容	振込入金エラー発生時におけるお客さまへの連絡業務ならびに事務処理 (1) 振込受取人様の口座名義・口座番号等相違に伴い、振込先銀行より照会があった場合の訂正等手続き (2) 該当口座なし・口座解約済等の事由に伴い、振込先銀行より資金返送があった場合の組戻（資金返戻）手続き など ※お客さまのお申し出による組戻や現金取引などの一部お手続きについては、営業店窓口へご来店をお願いする場合がございます。
開始日	2023年11月20日（月）～
取扱対象店 （15ヵ店）	伊賀・楠・佐那具・白子中央・白子本町・島ヶ原・鈴鹿中央・玉垣・千代崎・中央通・天白原駅前・鳥羽中央・阪南・久居駅前・南玉垣
その他	取扱対象店は順次拡大を予定しております。 今後の対象店拡大については、当行ホームページの「お問い合わせ窓口」ページよりご案内いたします。 URL： <a href="https://www.33bank.co.jp/contact.html">https://www.33bank.co.jp/contact.html</a>

以上

#### [お問い合わせ先]

担当	事務統括部事務企画課	若井・高本	059-354-7133
	事務統括部事務集中第一課	水谷・丸井	059-351-0710