

2022年3月1日

各位

株式会社 三十三銀行

行内照会業務における自動対応「AI チャットボット」導入について

株式会社三十三銀行(頭取:渡辺 三憲)は、2022年3月より、行内での照会業務を自動化することを目的として、株式会社BEDORE(本社:東京都文京区、代表取締役:上野山 勝也、親会社:株式会社PKSHA Technology)が提供するAIチャットボットを導入いたしますので、お知らせします。

記

1. 導入サービス

人工知能(AI)を活用した自動回答サービス「BEDORE(ベドア) Conversation」

2. 導入目的

行内での日々の電話等による照会業務の負荷を軽減し、行員の生産性を高め、お客さまへより一層良質な金融サービスを提供するため。

3. 対象業務

行内における事務手順に関する本部および営業店からの照会業務

4. 導入時期

2022年3月下旬

以上

[お問い合わせ先]

担当	事務統括部 事務企画課	藤井	059-354-7133
----	-------------	----	--------------