

2021年10月13日

各位

株式会社 三十三銀行

### 大矢知支店におけるお客さま情報の紛失について

今般、弊行大矢知支店におきまして、お客さま情報が記載されている伝票綴りを紛失したことが判明いたしました。

お客さま情報につきましては日頃から厳格な取扱いに努めておりましたが、このような事態を招きましたことを深くお詫び申し上げますと共に、その概要、再発防止策等を下記の通りご報告いたします。

#### 記

##### 1. 紛失の概要

(1) 紛失した書類 : 伝票綴り 1 冊 (2013 年 6 月 11 日分)

(2) 記載されている主なお客さま情報 : お名前、ご住所、口座番号、お取引金額 等

(3) 記載されている明細件数 : 111 件 (顧客数 76 件) (※)

※伝票綴り自体は紛失していることから、当日の取引データを元に算出しておりますが、一部取引データ上では把握できない情報が含まれますので推定件数を記載しております。

##### 2. 紛失の経緯

各支店で保管していた伝票綴りを本部で集中保管するための準備を行うにあたり、2021 年 7 月、大矢知支店において自店保管の伝票綴りを確認していた際、伝票綴り 1 冊の紛失が判明しました。

##### 3. 二次被害等の発生状況

本件につきまして内部調査を行った結果、本件伝票綴りを保存箱から調査等のため取り出し、再度元の保存箱に戻すときに誤って別の保存箱に入れたため、期限到来分として破棄した可能性が高く、外部へ流出した可能性は極めて低いものと思われま

す。なお、現在までに本件に関連してお客さまの情報が不正に利用された等の連絡あるいは事実は確認されておりません。また、他の支店において同様の事案がないか調査した結果、本件以外の伝票綴りの紛失はございませんでした。

##### 4. 再発防止策

今回の事態を真摯に受け止め、お客さま情報の厳格な管理について全行員に再度周知徹底し、再発防止に全力をあげて取り組んでまいります。

なお、本件に関するお問い合わせ等は、以下のフリーダイヤルまでお願い申し上げます。

以上

電話番号：0120-015-933(フリーダイヤル)

受付時間：午前9時～午後5時（土曜日・日曜日・祝日・年末年始は除きます）

**【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】**

経営企画部 須賀・石原 TEL(059)354-7187