

MIE BANK NEWS RELEASE

各 位

2020年9月23日

株式会社 三 重 銀 行

ウェルネット株式会社が提供する「支払秘書」を通じた当行口座の不正出金について

株式会社三重銀行（本店：四日市市、頭取：渡辺三憲）は、ウェルネット株式会社が提供するスマートフォン決済サービス「支払秘書」（ ）において、過去に当行口座の不正利用が発生いたしました。

お客さまにはご心配をお掛けし誠に申し訳ございません。なお、現時点で他に同様の不正出金は確認されておりません。また、9月17日より支払秘書を含む全てのスマホ等決済サービスの即時口座振替（チャージ）サービス、新規口座登録をいずれも停止させていただいております。

発生時期 2019年8月

発生口座数 1口座

不正出金額 143,000円

補償につきましては、ウェルネット株式会社と協力して、今後適切に対応させていただく方針です。

万一、お客さまの口座に身に覚えのないお取引がありましたら、以下のお問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

（ ）支払秘書とは、収納代行会社であるウェルネット株式会社の提携先の収納機関が発行する各種納付書などを、アプリ内の電子マネーにより決済することができるアプリです。

以 上

【本件に関するお問合せ先】

営業企画部 TEL 0120-301-572

受付時間 平日9:00～17:00