

2019年11月29日

各位

株式会社 三重銀行

平田町駅前支店におけるお客さま情報の紛失について

今般、弊行平田町駅前支店におきまして、お客さま情報が記載されている帳票を紛失したことが判明いたしました。

お客さま情報につきましては日頃から厳格な取扱いに努めておりましたが、このような事態を招きましたことに対し、深くお詫び申し上げます。

本件につきまして内部調査を行った結果、同帳票は他の書類とともに誤って行内で破棄した可能性が高く、外部へ流出した可能性は極めて低いものと思われます。なお、現在までに本件に関連してお客さまの情報が不正に利用された等の連絡あるいは事実は確認されておりません。

記

1.紛失の概要

- (1)紛失した帳票 : 2019年12月分の担当者別定期性預金期日管理表  
(2)記載されている主なお客さま情報 : お名前、ご住所、口座番号、電話番号、預入金額 等  
(3)記載されている明細件数 : 894先 1,311件  
(うち個人のお客さま 874先 1,277件、  
法人のお客さま 20先 34件)

2.再発防止策

今回の事態を真摯に受け止め、お客さま情報の厳格な管理について全行員に再度周知徹底し、再発防止に全力をあげて取り組んでまいります。

なお、本件に関するお問い合わせ等は、以下のフリーダイヤルまでお願い申し上げます。

電話番号 : 0120-001-250(フリーダイヤル)

受付時間 : 午前9時~午後5時(土曜日・日曜日・祝日・年末年始は除きます)

以上

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

総合企画部 石原、青山 TEL(059)354-7172