

# NEWS RELEASE

2019年2月7日

三重県松阪市京町 510 番地  
株式会社 第三銀行

## 2018年度 窓口対応コンクールの開催について

株式会社第三銀行（頭取 岩間 弘）は、より質の高いサービスをお客さまに提供する銀行を目指して、金融商品コンサルティング能力の向上に取り組んでおります。その取組みの一環として、「窓口対応コンクール」を下記の通り開催しますのでお知らせします。

なお、本コンクールは例年開催しており、今回で18回目となります。  
また今年度は、三十三フィナンシャルグループとして、三重銀行と共同で両行の上位優績者による実技披露会も、後日開催を予定しております。

### 記

#### 1. 日時・場所

日時：2019年2月13日（水）午前8時55分より

場所：第三銀行教育センター 1階（松阪市中央町520番地の1）

#### 2. 趣旨

老後の備えおよび、お子さまの教育資金の準備に不安を抱いているお客さまに対して、金融商品を提案するという場面を想定したロールプレイング（疑似対応）を行います。

お客さまのニーズをお聞きし、要望にあった提案ができることを評価基準とし、お客さま本位の窓口営業のレベルアップを図ることを目的としています。

#### 3. 概要

本コンクールに先立ち、行内から参加者を募り、2019年1月に85名が参加する予選を開催しました。

予選における成績優秀者8名が本コンクールに出場します。

9:05 ~ 11:45 ロールプレイング実技（8名出場予定・1名約15分間）

11:55 表彰式

12:10 閉会式（12:15終了予定）

以上

[お問い合わせ先]

担当	総合企画部 広報課	須賀	0598-25-0363
	営業企画部 営業企画課	土屋・来田	0598-25-0320

キラリと光るあなたの銀行

 第三銀行

 三十三フィナンシャルグループ