

2022年5月

## Windows10/11で電子証明書をご利用のお客さまへ

日頃は三十三銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

法人インターネットバンキングのご利用時において、Windowsアップデートやセキュリティソフトの更新等の影響により、Windows10またはWindows11から電子証明書の取得・更新やログオンができない場合があります。

対応方法として、コントロールパネルからインターネットオプションをクリックして、下記の3つのURLについて「信頼済みサイト」への登録をお願いいたします。

### 記

#### 1. 発生している事象について

Windows10のInternet Explorer11およびWindows10/11のChromium版Microsoft EdgeのInternet Explorerモードにおいて、以下の事象が発生する場合があります。

- ・電子証明書取得画面および電子証明書更新画面の「実行」ボタンが反応せず、電子証明書の取得・更新操作を継続することができない。
- ・「ログオン」ボタンを押しても画面が表示されない。

#### 2. 対応方法

以下の3つのURLを「信頼済みサイト」へ登録してください。

- ・ <https://www.suitebank3.finemax.net>
- ・ <https://onsite.symauth.jp>
- ・ <https://onsite.verisign.co.jp>

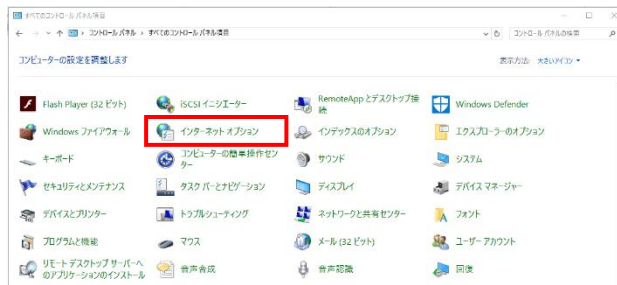
※コントロールパネルから「インターネットオプション」-「セキュリティ」タブの「信頼済みサイト」を選択し、「サイト」ボタンを押下して、上記3つのURLを登録してください。操作方法は別紙をご覧ください。

#### <法人インターネットバンキングに関するお問い合わせ先>

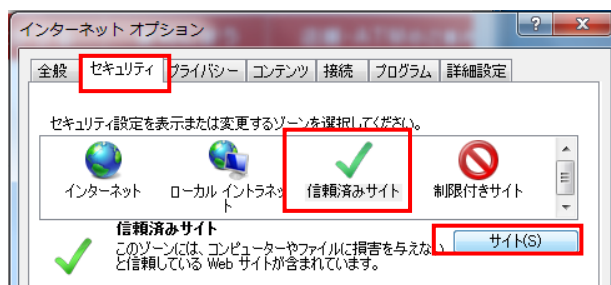
三十三銀行E Bサポートセンター

0120-306-120（平日9時～17時）

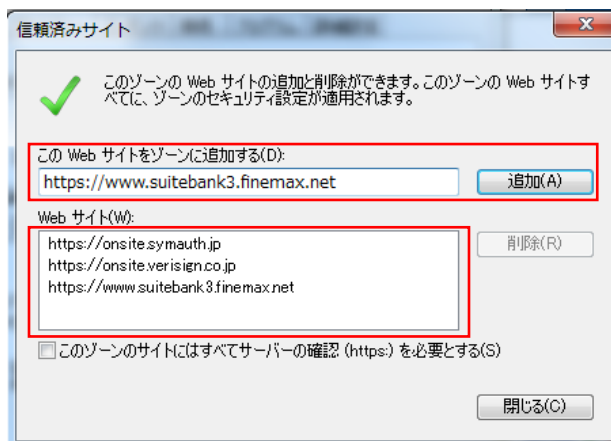
## 【別紙】



①PCの「スタート」ボタン横の検索より、「コントロールパネル」を検索して、「インターネットオプション」起動します。



②「セキュリティ」タブの「信頼済みサイト」を選択し、「サイト(S)」ボタンをクリックします。



③下記のURL を入力し、追加 をクリックします。

<https://www.suitebank3.finemax.net>  
<https://onsite.symauth.jp>  
<https://onsite.verisign.co.jp>

④3 つのURL が追加されていることを確認します。

以上