

## Internet Explorer11 のサポート終了のお知らせ

平素より三十三銀行をご利用いただきありがとうございます。

Microsoft 社は 2022 年 6 月 16 日（木）をもってパソコン用ブラウザ「Internet Explorer11」（以下「IE11」）のサポートを終了します。

Microsoft 社のサポート終了に伴い、セキュリティ保護の観点より、法人インターネットバンキング・でんさいネットに関して、「IE11」のサポートを終了させていただきます。

サポート終了後は下記の OS・ブラウザにてご利用いただきますようお願いいたします。

### 記

#### 1. サポート終了日

2022 年 6 月 16 日（木）

#### 2. サポート終了後のご利用方法

「IE11」のサポート終了後は、下表の OS・ブラウザをご利用ください。

<法人インターネットバンキング> ※最新のご利用環境は[こちら](#)

OS	ブラウザ
Windows8.1	Google Chrome
Windows10	Chromium 版 Microsoft Edge、Google Chrome
Windows11	Chromium 版 Microsoft Edge、Google Chrome
macOS 11.0	Safari
macOS 12.0	Safari

<でんさいネット> ※最新のご利用環境は[こちら](#)

OS	ブラウザ
Windows10	Chromium 版 Microsoft Edge、Google Chrome
Windows11	Chromium 版 Microsoft Edge、Google Chrome
macOS 11.0	Safari、Chromium 版 Microsoft Edge
macOS 12.0	Safari、Chromium 版 Microsoft Edge

※上記に記載のない OS、ブラウザをご使用されても画面表示等できる場合がありますが、推奨しておりませんので、不具合が生じる場合がございます。

### 3. 法人インターネットバンキングで電子証明書方式をご利用の場合

「IE11」のサポート終了後は、「IE11」で電子証明書の取得・更新ができなくなりますので、「Chromium 版 Microsoft Edge の IE モード」にて電子証明書の取得・更新いただきますようお願いいたします。

#### <ご注意事項>

- ◆ Windows8.1 のパソコンをご利用のお客さまは、「IE11」のサポート終了後は電子証明書の取得・更新ができなくなります。電子証明書方式を引き続きご利用いただくには、電子証明書の更新時まで「Chromium 版 Microsoft Edge 」が利用できるパソコンに入れ替えていただく必要がございます。
- ◆ パソコンの入れ替え時には、電子証明書の再発行のお申込みが必要となります。電子証明書の再発行には、通常 1 週間程度のお時間が必要となります。また、「IE11」のサポート終了前後はお申込みが集中する可能性がありますので、お早めにお取引店までお申し込みいただきますようお願いいたします。
- ◆ Windows10 または 11 のパソコンをご利用のお客さまは、「Chromium 版 Microsoft Edge の IE モード」にて電子証明書の取得・更新を行ってください。手続き方法は[こちら](#)からご確認ください。

以 上