

(2024年7月)

| を一見を作成9る(口座派省ナータ豆球)  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 座振替」 ) 画面の「振替予定一覧」をクリック  |  |  |  |  |  |  |  |
| ユーザ名         テスト用収納者 標準型1           前回ログイン日時         2024年05月01日 09時29分  |  |  |  |  |  |  |  |
| j  |  |  |  |  |  |  |  |
| 選択した振替日の振替金額を入力します。  |  |  |  |  |  |  |  |
| <u>皆定日の振替予定を登録される場合</u> は ③へ<br>皆定日の振替予定を登録される場合は ④へ<br>お進みください。<br>話定日の振替予定を登録される場合   |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. 「51洛し予定玉額を豆球9る」へ  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 「振替指定日」と「状況」を必ずご確認ください   |  |  |  |  |  |  |  |
| 状況         作成日           F作成         -         作成  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| ς)   |  |  |  |  |  |  |  |
| て)<br>内容   |  |  |  |  |  |  |  |
| て)<br>内容<br>多定一覧が未作成の状態です。<br>る 定一覧の作成を一時保留されている状態です   |  |  |  |  |  |  |  |
| 内容         方空一覧が未作成の状態です。         第定一覧の作成を一時保留されている状態です。         第定一覧の作成が確定している状態です。   |  |  |  |  |  |  |  |
| 内容         方定一覧が未作成の状態です。         う定一覧の作成を一時保留されている状態です。         う定一覧の作成が確定している状態です。         珍定一覧の作成が確定している状態です。         珍録済み」であれば口座振替依頼は完了です。   |  |  |  |  |  |  |  |
| 内容         第定一覧が未作成の状態です。         第定一覧の作成を一時保留されている状態です。         第定一覧の作成が確定している状態です。         3定一覧の作成が確定している状態です。         3定一覧の作成が確定している状態です。         5定一覧の作成が確定している状態です。         5定一覧の作成が確定している状態です。         6         5         5         5         5         5         5         5         5         5         5         5         6         5         6         6         6         6         6         6         6         7         6         7         6         7         6         7         6         7         7         7         7         7         8         7         7         8         8         9         9         9         9         9         9   |  |  |  |  |  |  |  |
| て) 内容 定一覧が未作成の状態です。 定一覧の作成を一時保留されている状態です。 定一覧の作成が確定している状態です。 登録済み」であれば口座振替依頼は完了です。 替指定日の2営業日前に「送信済み」に変わります。 への送信が完了している状態です。 この方の作成を一時保留のままで送信期限を超えて   |  |  |  |  |  |  |  |
| て)<br>内容<br>定一覧が未作成の状態です。<br>定一覧の作成を一時保留されている状態です。<br>う定一覧の作成が確定している状態です。<br>登録済み」であれば口座振替依頼は完了です。<br>替指定日の2営業日前に「送信済み」に変わります。<br>への送信が完了している状態です。<br>う定一覧の作成を一時保留のままで送信期限を超えて<br>った状態です。  |  |  |  |  |  |  |  |
| て)<br>内容<br>定一覧が未作成の状態です。<br>定一覧の作成を一時保留されている状態です。<br>定一覧の作成が確定している状態です。<br>登録済み」であれば口座振替依頼は完了です。<br>替指定日の2営業日前に「送信済み」に変わります。<br>への送信が完了している状態です。<br>テー覧の作成を一時保留のままで送信期限を超えて<br>た状態です。<br>た大態です。<br>たて、このたのたまでを登録される場合<br>まる、空いる知識をかれたに、たちに、ちょ   |  |  |  |  |  |  |  |
| <ul> <li>て)</li> <li>内容</li> <li>定一覧が未作成の状態です。</li> <li>定一覧の作成を一時保留されている状態です。</li> <li>定一覧の作成が確定している状態です。</li> <li>録済み」であれば口座振替依頼は完了です。</li> <li>諸定日の2営業日前に「送信済み」に変わります。</li> <li>ふの送信が完了している状態です。</li> <li>定一覧の作成を一時保留のままで送信期限を超えてった状態です。</li> <li>方定一覧の作成を一時保留のままで送信期限を超えてった状態です。</li> <li>方定の振替予定を登録される場合</li> <li>替予定通知書を作成」をクリックし、</li> <li>「引落し予定金額を登録する」へ</li> </ul>  |  |  |  |  |  |  |  |
| て)           内容           第定一覧が未作成の状態です。           第定一覧の作成を一時保留されている状態です。           第定一覧の作成が確定している状態です。           3歳済み」であれば口座振替依頼は完了です。           3指定日の2営業日前に「送信済み」に変わります。           への送信が完了している状態です。           9定一覧の作成を一時保留のままで送信期限を超えて           5た状態です。           9定一覧の作成を一時保留のままで送信期限を超えて           5た状態です。           9           1           5           5           5           5           5           5           5           5           5           5           5           5           6           6           7           6           7           7           7           6           7           7           7  |  |  |  |  |  |  |  |
| 内容         第二一覧が未作成の状態です。         第二一覧の作成を一時保留されている状態です。         第二一覧の作成が確定している状態です。         3定一覧の作成が確定している状態です。         3歳みり」であれば口座振替依頼は完了です。         4指定日の2営業日前に「送信済み」に変わります。         への送信が完了している状態です。         第二一覧の作成を一時保留のままで送信期限を超えても、         7定一覧の作成を一時保留のままで送信期限を超えても、         7定一覧の作成を一時保留のままで送信期限を超えても、         7回方面振替予定を登録される場合         替予定通知書を作成」をクリックし、         「引落し予定金額を登録する」へ         作成日         1 <t< td=""></t<> |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |



# STEP1. 三十三銀行 Web 集金サービスにログインする



# STEP2. 口座振替結果を確認する



# 三十三銀行 Web 集金サービス 口座振替結果の確認

| 振替結果照会                      |         |             |       |            |    |     |         |         |      |     |  |
|-----------------------------|---------|-------------|-------|------------|----|-----|---------|---------|------|-----|--|
| e e                         | り 刷 (   | 🗗 PDF       | 帳票    |            |    |     |         |         |      | Ē   |  |
|                             |         |             |       |            |    |     |         |         |      |     |  |
| 委託者コード                      |         | 100000000   |       | 収納者名       | 標準 | 型企業 |         |         |      |     |  |
| 振替指定日                       |         | 令和06年03月29日 |       | 取りまとめ店     | 本店 |     |         |         | /    |     |  |
| 百番号 1 / 1 表示データ 全件 ▼ 表示順 契約 |         |             |       |            |    |     |         |         |      |     |  |
| No.                         | 預金者コー   | -15         | 契約者番号 | 契約者名力      | け  | 費目  | 定額式振替金額 | 振替金額    | 振替結果 | 不能  |  |
| 1                           | 0000000 | 001         |       | 37291      |    | 1   | 500 円   | 500 円   | 済    |     |  |
| 2                           | 0000000 | 002         |       | 372        |    | 1   | >       | 1,100 円 | 不能   | 資金不 |  |
| 3                           | 0000000 | 003         |       | 342943     |    | 1   | 100 円   | 100 円   | 不能   | 取引な |  |
| 4                           | 0000000 | 004         |       | 3\$>>>     |    | 1   | >       | 200 円   | 不能   | 預金者 |  |
| 5                           | 0000000 | 005         |       | 342945     |    | 1   | 3,500 円 | 3,500 円 | 不能   | 振替体 |  |
| 6                           | 0000000 | 006         |       | 342246     |    | 1   | >       | 2,500 円 | 不能   | 照合工 |  |
| 7                           | 0000000 | 007         |       | 37967      |    | 1   | >       | 4,000 円 | 不能   | 収納者 |  |
| 8                           | 0000000 | 800         |       | 342548     |    | 1   | 300 円   | 300 円   | 不能   | その他 |  |
| 9                           | 0000000 | 009         |       | 3\$>>\$    |    | 1   | >       | 150 円   | 済    |     |  |
| 10                          | 0000000 | 010         |       | 3\$>>\$710 |    | 1   | 5,000 円 | 5,000 円 | 済    |     |  |
|                             |         |             |       |            |    |     |         |         |      |     |  |

## 振替不能内訳

| 振替不能内訳  | 件数 | 金額     |
|---------|----|--------|
| 資金不足    | 1件 | 1,100円 |
| 取引なし・解約 | 1件 | 100円   |
| 預金者の都合  | 1件 | 200円   |
| 振替依頼書なし | 1件 | 3,500円 |
| 照合エラー   | 1件 | 2,500円 |
| 収納者の都合  | 1件 | 4,000円 |
| その他     | 1件 | 300円   |

振替結果をご確認ください。 振替不能事由毎の件数・金額が表示されます。

# 費目毎内訳

以下の内訳には、請求なしの費目は含まれておりません。

| 費目 | 振替  | 依頼合計    | 振  | 「「「「」」 | 振替不能合計 |         |  |
|----|-----|---------|----|--------|--------|---------|--|
| 1  | 10件 | 17,350円 | 3件 | 5,650円 | 7件     | 11,700円 |  |
| 合計 | 10件 | 17,350円 | 3件 | 5,650円 | 7件     | 11,700円 |  |

口座振替結果として合計件数・合計金額(振替依頼に対 する振替済/振替不能)が表示されます。



### 3. よくある質問

## 「ユーザID」・「パスワード」とは何ですか

Web 集金サービスお申込み後に当行から「ユーザ ID」と「仮パスワード」 を記載したご利用開始のお知らせ(開通通知書)を郵送いたします。 Web 集金サービスヘログインする際に必要な情報でございますので大切に 保管ください。

「仮パスワード」は初回ログイン後、本パスワードにご変更いただきます。 パスワードは、数字・英文字(大文字・小文字)8桁(文字)以上でご登録 ください。(数字・英文字の混在は任意です。)

また、パスワードは定期的に変更いただくことを推奨しております。

## ユーザIDを忘れた場合はどうしたら良いですか

Web 集金サービスご利用開始のお知らせ(開通通知書)をご確認ください。 ご利用開始のお知らせ(開通通知書)を紛失等の場合でユーザ D がご不明な 場合は、お取引店までお申し出ください。

ユーザID 再発行依頼書へ必要事項をご記入いただき受付いたします。 ユーザID 再発行依頼書には手数料引落口座のお届け印を押印ください。 お手続き後、当行より ID 再通知書を郵送いたします。

### パスワードを忘れた場合はどうしたら良いですか

ユーザIDと当行に届出のメールアドレスにより、パスワード再発行の申請が できます。Web 集金サービストップ (ユーザ ID・パスワード入力画面の下 段)の「パスワードをお忘れになった場合はこちら」より手続きを進めてく ださい。(パスワード再発行申請は1日につき1回まで) 後日、当行より仮パスワード通知書を郵送いたします。

### パスワードを連続して間違えた場合どうなりますか

パスワードを所定の回数連続で間違えた場合、30分間操作ができなくなり ます。30分経過後、再度操作をお願いいたします。

口座振替依頼データの登録時限はいつまでですか

振替指定日の3営業日前21時までにご登録ください。

### 口座振替結果データはいつから確認できますか

振替指定日の2営業日後9時以降に Web 集金サービス画面上でご確認 いただけます。

# 口座振替データが正常に登録されているか確認する方法はありますか

口座振替>振替予定一覧メニューより、該当の振替指定日の「状況」欄 が「登録済み」であることをご確認ください。 「登録済み」のデータは、振替指定日の2営業日前に「送信済み」に 変わります。

「編集中」の場合は振替予定一覧の作成を一時保留している状態であり、 口座振替が行われませんのでご注意ください。

# 口座振替データを確定させた後に金額相違等に気がついた場合は取消が可能 ですか

登録・修正可能時限である振替指定日の3営業日前21時までであれば お客さまご自身で登録データの取消が可能です。

登録・修正時限を経過した場合(振替指定日の2営業日前~1営業日前、 振替指定日当日)は、口座振替データの取消・修正を承ることができま せん。

### 期限までに口座振替データの登録が間に合わなかった場合はどうなりますか

登録時限(振替指定日の3営業日前21時)までに口座振替データの登 録が間に合わなかった場合、当行に振替依頼が届きませんので指定日の 口座振替は行われません。

間に合わなかった場合は、預金者(集金先)へご連絡のうえ、任意の指 定日で振替依頼登録をお願いいたします。

#### 同一振替指定日に複数の口座振替データを登録できますか

振替指定日を同一とする複数の口座振替データはご登録いただけません。 登録ができる口座振替データは、1振替指定日に対して1つだけです。

口座振替データを確定する際、〇円(振替不要)先も振替合計件数に含め ますか

0円(振替不要)先については、振替合計件数へ含めません。

口座振替結果はいつまで確認が可能ですか

口座振替結果は13ヵ月前まで確認が可能です。

預金者(集金先)を登録しましたが、「振替予定一覧」に反映 されていません

登録ください。

お取引店へお申し出ください。Web 集金サービス利用申込書 (変更)をご用意しておりますので、必要事項をご記入いただき 受付いたします。Web 集金サービス利用申込書には手数料引落 口座のお届け印を押印ください。

なお、Web 集金サービス画面への反映は1週間ほどかかる場合 がございます。反映までの間は「新しい振替予定通知書を作成」 ボタンをクリックして任意の指定日にて口座振替データをご登 録ください。

- 録ください。

### 預金者(集金先)を登録したい

お取引先である預金者(集金先)へ「預金口座振替依頼書」を記入・ 押印(銀行お届け印)いただき、当行へご提出ください。

当行では、印鑑照合等受付手続きを行ったうえで「預金口座振替依 頼書収納者控」をお客さまへ返却いたします。

「預金口座振替依頼書収納者控」の返却を受けた後、お客さま(収 納者) において Web 集金サービス上で預金者登録をお願いいたし ます。登録方法は、ご利用マニュアルの「預金者編集(預金者登録)」 をご覧ください。

預金者(集金先)を登録した場合、「預金者登録結果」より承認 操作が必要です。ご利用マニュアルの「預金者編集(預金者登録結 果)」をご覧いただきながら承認操作をお願いいたします。

なお、追加された預金者(集金先)については、現在処理中の振替 予定一覧へは反映されません。振替予定一覧メニューより「新しい 振替予定通知書を作成」ボタンをクリックし、口座振替データをご

振替指定日を変更したい場合はどうしたら良いですか

「振替予定一覧」には当行へ届出の振指定日が表示されます。 ■ 届出の振替指定日を変更(届出自体変更)したい場合

■ 再振替などの任意の指定日の振替予定を登録したい場合

既に登録済の振替予定日のほかに、再振替などの任意の指定日の 振替予定を登録される場合は、「新しい振替予定通知書を作成」 ボタンをクリックして任意の指定日にて口座振替データをご登