

ホーム > 合併に伴う個人インターネットバンキングにおけるシステム移行およびサービス内容変更のお知らせ

合併に伴う個人インターネットバンキングにおけるシステム移行およびサービス内容変更のお知らせ

(2021年3月19日)

平素は、三重銀<個人>インターネットバンキング（以下、「個人IB」）をご利用いただき、誠にありがとうございます。

かねてよりお知らせの通り、弊行は2021年5月1日（土）に第三銀行と合併し「三十三銀行」としてスタートする予定です。合併に伴い、個人インターネットバンキングを新システムへ移行させていただきますので、主な変更点を下記の通りお知らせいたします。

新システムへの移行に伴い、お客さまには初期設定等お手数をおかけしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

システム移行のポイント

- ① サービス時間やサービス内容に大きな変更はありません
- ② 残高・入出金明細照会可能口座や照会期間が大幅に拡張されます
- ③ 利用者カードを導入し、改めて送付します
- ④ 取引認証方式が大きく変更されます

[移行スケジュール](#)

[サービス時間の変更](#)

[セキュリティに関する変更](#)

[機能拡充](#)

[その他変更点・留意事項](#)

移行スケジュール（イメージ）

新システムで使用する新しい会員番号や仮暗証番号等を封入した封書を2021年4月後半に2通に分けて郵送させていただく予定です。お手数をおかけいたしますが、封書が到着しましたら、5月6日以降に改めて初期設定操作をしていただきますようお願い申し上げます。

		日付	3/12	4/1	5/1	5/6
現行システム	サービス利用		利用可		合併直前のため全システム休止 利用不可	
新システム	サービス利用			4月後半ごろに 新しい会員番号 と仮暗証番号等を 発送予定 (簡易書留2通)	利用可	

(※) 新規申込は2/24より停止しています。

サービス時間の変更

サービス時間について、下記の通り変更となります。

メニュー	新システム	現行システム
残高・入金明細照会	24時間	24時間
振込 振替	24時間 24時間	24時間 24時間
税金・各種料金の払込「Pay-easy」	0:15～23:45	月～土曜・祝日 7:00～23:00 日曜 7:00～20:50
定期預金	24時間	24時間
投資信託	24時間 ※平日15時以降および土日祝日は翌営業日扱い	24時間 ※平日15時以降および土日祝日は翌営業日扱い
住所変更	24時間	24時間
公共料金自動引落登録	24時間	24時間
定期メンテナンス期間	第2・3日曜日 23:00～7:00※	第1・3日曜日 2:00～6:00 12月31日～1月3日 0:00～8:00、 19:00～24:00 5月3日～5月5日 2:00～6:00

※ハッピーマンデーの前日は21:00から停止します。

[ページトップへ](#)

セキュリティに関する変更

1. ログインID・ログインパスワード・確認暗証

新システムへの移行に伴い、利用者カード（裏面に乱数表の記載あり）を導入します。
また、ログインID・ログインパスワード・確認暗証が新しくなります。

契約者カードや新システムでの初回仮暗証等は2021年4月末までに2通の簡易書留に分けて送付する予定です。

新システム			現行システム
名称	桁数	備考	旧名称
会員番号	数字10桁	・変更不可 ・契約者カードへ記載	ログインID
暗証番号	英数字6～12桁		ログインパスワード
ご利用番号（乱数表）	数字9桁から2桁をランダムに入力	契約者カードへ記載	確認暗証

2. ワンタイムパスワード

現行では、確認暗証（固定暗証・数字6桁）に加えてソフトウェアトークンもしくはメール通知パスワードのワンタイムパスワード（可変暗証・数字8桁）を入力しますが、新システムでは、3種類の認証方式から1種類を選択する形式になります。

下表から1種類を選択してください。

認証方式	特徴	セキュリティ強度
ソフトトークン	スマートフォンアプリと連動して認証を行う方式。 パスワードを表示するスマートフォン端末を限定できるためセキュリティが強固。	◎
メールワンタイムパスワード	指定したメールアドレスへ送信されるパスワードを入力する方式。 パスワードを確認する端末を限定できないためソフトトークンよりセキュリティが弱い。	○
ご利用番号（乱数表）	契約者カード裏面の乱数表からランダムに指定される箇所の番号を入力する方式。	○

3. 振込・Pay-easy

(1) 振込限度額

下表の通り、振込限度額が変更になります。
振込限度額の上限が引き上がり、利便性が向上します。

手続内容	認証方式	新システム	現行システム
設定上限限度額	ソフトトークン	500万円まで	500万円まで
	メールワンタイムパスワード	100万円まで	20万円まで
	利用者番号（乱数表）	100万円まで	<取扱いなし>
限度額引上げ	ソフトトークン	画面上で即時反映	画面上で即時反映
	メールワンタイムパスワード	画面上で2営業日後反映	画面上で2日後反映
	利用者番号（乱数表）	引上げ不可	<取扱いなし>
限度額引下げ	全方式	画面上で即時反映	画面上で即時反映

(2) 税金・各種料金の支払「Pay-easy」

下表の通り、支払限度額が変更になります。

支払先	認証方式	新システム	現行システム
国庫金・地公体	全方式 ※ご利用番号を利用 ※ワンタイムパスワード不要	無制限	無制限
民間	ソフトトークン		無制限
	メールワンタイムパスワード		20万円まで
	ご利用番号（乱数表）		<取扱いなし>

(3) 振込手数料

現行から変更ありません。

振込金額	区分	手数料額（税込）
3万円未満	三十三銀行あて	無料
	他行あて	220円
3万円以上	三十三銀行あて	無料
	他行あて	330円

[ページトップへ](#)

機能拡充

1. 残高・入出金明細照会

下表の通り、照会可能口座種類・照会期間が拡充されます。

特に、窓口で作成した定期預金口座の照会やお手続きも可能になります。
 なお、定期預金、カードローンおよび貯蓄預金口座は合併後に別途登録が必要です。

新システム		現行システム	
科目	照会期間	科目	照会期間
普通預金 当座預金 カードローン 貯蓄預金	最長15ヵ月	普通預金 当座預金	最長3ヵ月
—	—	インターネット普通預金	最長15ヵ月
通帳式定期預金 総合口座定期預金 インターネット定期預金	—	インターネット定期預金	—

2. 定期預金

現行のインターネット定期預金に加え、個人IB上で預入などのお手続きができるようになります。
 なお、照会口座の追加は別途お申込みが必要です。

手続き内容	新システム	現行システム
口座新規作成	インターネット定期預金	インターネット定期預金
追加預入 照会 満期解約予約 中途解約	通帳式定期預金 総合口座定期預金 インターネット定期預金	インターネット定期預金のみ

3. 振込限度額の増額

前述の通り、メールワンタイムパスワードおよびご利用番号（乱数表）を利用する場合の振込限度額が20万円から100万円に増額され、スマートフォンアプリをご利用いただかない場合の利便性が大きく向上します。

4. 緊急利用停止登録

利用者カードを紛失した場合等、個人IBを緊急で停止したい時に画面上で利用停止状態へ変更できます。

[ページトップへ](#)

その他変更点・留意事項

1. 旧三重・旧第三銀行契約の一本化

旧三重・旧第三銀行の個人IB登録口座を1つの契約にまとめ、1つの会員番号で管理できます。
 なお、別途書面でのお申込みが必要になるため、合併後にお手続きいただきますようお願いいたします。

存続させる契約を1つ選択していただき、その他の契約を一度解約していただく必要があります。解約する契約の明細は引き継げないため、必要に応じて事前にバックアップを取っていただきますようお願いいたします。

2. コールセンターの変更

現在お問い合わせいただいている三重銀EBサービスセンターから変更となります。
 詳細は4月下旬に送付予定のご案内をご確認ください。

3. 合併後の個人インターネットバンキングのサービス内容一覧について

詳細はこちらをご覧ください。
[>>>合併後の個人インターネットバンキングのサービス内容一覧](#)



商品概要説明書一覧 | 規定一覧 | 地域密着型金融 | 利益相反管理方針 | スピークアップ制度
 | 金融商品取引法上の特定投資家制度に置ける期限日について | 電子公告 | リンク集 | ご利用環境 | 全国銀行協会相談室
 | お取引時の確認に関するお願い | 休眠預金等活用法について

個人情報保護方針	お客さま本位の業務運営に関する基本方針	金融商品の販売にあたっての 当行の勧誘方針	保険募集指針
ご意見・ご要望窓口	金融円滑化推進に関して	経営者保証に関する ガイドラインへの対応方針	振り込め詐欺救済法について
電子決済等代行業者との連携 及び協働について	外国為替取引に関する取組方針	マネー・ローンダリング及び テロ資金供与対策基本方針	

個人のお客さま

- ▶ 口座を開く
- ▶ キャンペーン一覧
- ▶ ローン
- ▶ 投資信託
- ▶ 資産運用セミナー
- ▶ 休日相談会
- ▶ 個人インターネットバンキング
- ▶ 預金
- ▶ 保険
- ▶ 年金
- ▶ 国債・金
- ▶ 便利・お得
- ▶ 商品・サービス一覧
- ▶ 資料請求・郵送申込
- ▶ 三重銀カード

法人のお客さま

- ▶ 資金調達
- ▶ 経営サポート
- ▶ 便利なサービス
- ▶ 三重銀行について
- ▶ 法人インターネットバンキング
- ▶ セミナー情報
- ▶ ご融資相談窓口
- ▶ 三十三総研
- ▶ 調査レポート
- ▶ 三重銀経営者クラブ
- ▶ 三重銀総合リース
- ▶ 関連会社一覧

株主・投資家のみなさま

- ▶ 三重銀行について
- ▶ ニュースリリース
- ▶ 会社概要
- ▶ 財務情報
- ▶ 電子公告
- ▶ IR説明会
- ▶ ディスクロジャー資料
- ▶ 中間期ディスクロジャー資料
- ▶ ミニディスクロジャー誌
- ▶ IR-CRカレンダー
- ▶ 地域貢献活動
- ▶ テレビCM
- ▶ よくあるご質問
- ▶ 株主さまへのお知らせ

店舗・ATM ご案内

- ▶ 店舗・ATM検索
- ▶ コンビニ提携ATM
- ▶ ATM利用時間・手数料
- ▶ みえぎんトクトクプラン
- ▶ バーチャルATM
- ▶ ATM利用の裏技
- ▶ 休日営業窓口
- ▶ ローンプラザ

採用情報

- ▶ 新卒採用
- ▶ 中途採用
- ▶ インターンシップ
- ▶ お知らせ
- ▶ ニュースリリース
- ▶ 資料請求・郵送申込
- ▶ よくあるご質問
- ▶ お問い合わせ