

個人インターネット バンキング

スマートフォン編

ご利用の手引き



スマートフォン
(スマホサイト)を利用

三十三銀行のホームページへアクセスし、
「個人インターネットバンキング」をクリック
<https://www.33bank.co.jp>
三十三銀行アプリからもご利用いただけます。



POMPOMPURIN © 2022 SANRIO CO., LTD. APPROVAL NO. L636225

目次

サービスのご案内

サービス概要

- ①ご利用手数料 ②振込手数料 ③定額自動送金振込手数料
- ④ご利用可能な口座 ⑤推奨環境 ⑥セキュリティについて…… 02
- ⑦サービス内容・ご利用時間 …………… 03
- ⑧ご利用限度額 ⑨留意事項 ⑩お問い合わせ先について…… 04

ご利用開始までの流れについて

- ①個人インターネットバンキングご利用開始のお知らせの送付
- ②暗証番号について ③「合言葉認証」について…………… 05
- ④「ソフトトークン認証」について
- ⑤「メールワンタイムパスワード認証」について
- ⑥その他の手続…………… 06

ソフトトークンの利用方法

- ①アプリの利用登録…………… 07
- ②アプリのご利用方法…………… 11

スマートフォン(スマホサイト)ご利用のお客さま

個人インターネットバンキングを安全にご利用いただくために 13

初めてご利用のお客さま

初回ログイン…………… 15

2回目以降ご利用のお客さま

ログイン…………… 18

照会

残高・入出金明細照会…………… 20

振込・振替

振込…………… 21

振替…………… 24

振込・振替予約取消…………… 26

定額自動送金

新規登録…………… 27

一覧表示(変更・削除)…………… 30

定期預金

定期預金口座開設申込…………… 34

定期預金お預入れ…………… 36

定期預金解約…………… 37

定期預金明細照会…………… 37

手続

利用停止登録…………… 38

※投資信託については、別冊(ホームページ掲載)をご覧ください。

お問い合わせ

個人インターネットバンキングヘルプデスク  **0120-33-5860** 平日9:00~17:00

Eメール* | helpdesk@33bank.co.jp ※回答は翌営業日となりますが、お問い合わせ内容によっては、回答までに数日かかる場合もあります。

サービスのご案内

サービス概要

① ご利用手数料

無料

② 振込手数料

(1件あたり/消費税込み)

当行宛	他行宛
無料	165円

※振込手数料は改定させていただく場合がございます。 2022年12月現在
詳しくはホームページでご確認ください。

③ 定額自動送金振込手数料

(1件あたり/消費税込み)

当行宛	他行宛
110円	330円

※自動送金サービス口座振替手数料55円を含みます。 2022年12月現在
※手数料は改定させていただく場合がございます。詳しくはホームページで
ご確認ください。

④ ご利用可能な口座(本人名義の口座に限ります)

- 代表口座／普通預金(総合口座を含みます)を1つ登録することができます。※変更はできません。
- 利用口座／代表口座と名義が同一の以下の口座を登録することができます。
普通預金(総合口座を含みます)、貯蓄預金、定期預金(総合口座・通帳式・個人インターネットバンキング専用定期預金口座)
積立式定期預金、カードローン ※利用口座の追加・削除がある場合は、窓口または当行ホームページでの手続きが必要となります。

⑤ 推奨環境

2023年1月現在

● スマートフォン・タブレット

	対応OS	ご利用いただけるブラウザ
スマートフォン	Android12~13	Chrome
	iOS15~16	Safari
タブレット	Android10~11	Chrome
	iPadOS14~15	Safari

- インターネットに接続でき、日本語が表示できる環境であればご利用いただけますが、海外からのご利用はお避けください。
- ご利用可能なOS・ブラウザは適宜見直しを行います。変更がある場合は当行ホームページ上でお知らせします。
- OS・ブラウザの組合せ等の理由で接続できない場合もあります。推奨環境以外のOS・ブラウザでも画面表示できる場合がありますが、動作に不具合が生じる場合があります。

※Safari・iOSは、Apple Inc.の米国およびその他の国における登録商標です。
※Chrome・Androidは、Google Inc.の商標または登録商標です。

⑥ セキュリティについて

〈セキュリティ対策ソフト〉

「スパイウェア」や「フィッシング詐欺」等を防止するため、無料でご利用いただけるセキュリティツールを導入しております。

● PCの場合

セキュアブレイン社の「PhishWallプレミアム」…ソフトウェア「PhishWallクライアント」をインストールし、ご利用ください。

● スマートフォンの場合

三十三銀行アプリをダウンロードし、ご利用ください。

〈合言葉認証〉

第三者による不正利用を防止し、お客さまの大切なご預金をお守りするため、「合言葉認証」を導入しています。普段と異なる端末から個人インターネットバンキングにログオンした際(PC・スマートフォン)、ログオン時に入力する会員番号・暗証番号に加え、「合言葉」による追加認証を行うものです。

〈ソフトトークン認証・メールワンタイムパスワード認証〉

振込等のお取引をより安全にご利用いただくため、PC・スマートフォンでの一部取引について、専用アプリ「三十三銀行ワンタイムパスワードアプリ」から取引時の認証を行うソフトトークン認証と、1回限りの使い捨てパスワードをEメールで送信するメールワンタイムパスワード認証をご利用いただけます。

サービスのご案内

⑦ サービス内容・ご利用時間

ご利用できない時間帯

第二・第三日曜日23:00～翌7:00(※ハッピーマンデーの前日にあたる場合は21時から利用いただけなくなります。)メンテナンスや休止に関する情報はホームページ上でお知らせいたします。

サービス名	ご利用時間	スマートフォン (スマホサイト)	サービス内容		
照会	残高照会	24時間	●	あらかじめご登録いただいた口座(普通預金・貯蓄預金・カードローン)の残高が照会できます。	
	入出金明細照会	24時間	●	あらかじめご登録いただいた口座(普通預金・貯蓄預金・カードローン)の入出金明細が照会できます。(※1)	
	操作履歴照会	24時間	●	過去1ヵ月分の操作履歴が照会できます。	
	お取引結果問合せ	24時間	●	過去3ヵ月分の取引結果が照会できます。	
振込・振替	振込	24時間	●	24時間振込が可能で、原則当日入金となります。ただし、振込先の金融機関や受取口座によっては、即時入金されない場合がございます。また、当行当座預金への振込については、平日15時までとなります。30営業日先まで振込予約が可能です。	
	振替	24時間	●	当行の同一支店内のあらかじめご登録いただいた口座間のお振替、積立定期預金のお預入れができます。積立定期預金を除き、30営業日先まで振替予約が可能です。	
	予約取消	24時間	●	指定日の前日まで振込・振替の取消が可能です。	
	振込・振替パターン 編集/削除	24時間	●	振込・振替パターン→毎月、決まった振込などを(例えば、学費・生活費等)を登録することにより取引が簡単になります。	
	振込先口座の一覧・削除	24時間	●	振込先口座の削除が可能です。	
定額自動送金	新規登録	24時間	●	あらかじめ振込先口座として登録している口座に、毎月ご指定の日にご指定の金額を自動的に送金ができます。	
	一覧表示(変更・削除)	24時間	●	指定日の3営業日前まで自動送金の内容変更、解約が可能です。	
資産運用	定期預金口座開設申込	24時間	●	個人インターネットバンキング専用の定期預金口座が開設できます。(開設した定期預金口座は窓口・ATMではお取引いただけません)	
	定期預金お預入れ	24時間	●	あらかじめご登録いただいた定期預金(総合口座・通帳式・個人インターネットバンキング専用定期預金口座)にお預入れができます。	
	定期預金口座照会	24時間	●	あらかじめご登録いただいた定期預金(総合口座・通帳式・個人インターネットバンキング専用定期預金口座)の明細照会ができます。	
	定期預金満期解約予約	24時間	▲(※5)	あらかじめご登録いただいた定期預金(総合口座・通帳式・個人インターネットバンキング専用定期預金口座)の満期日解約予約ができます。なお、通帳式定期預金の満期解約予約は、自動継続で利払口座の設定がある定期のみ対象となります。	
	定期預金中途解約	24時間	▲(※5)	あらかじめご登録いただいた定期預金(総合口座・通帳式・個人インターネットバンキング専用定期預金口座)の即時解約ができます。	
投信信託 (※2)	購入・解約・積立投信	24時間	●	投資信託の購入・解約・積立投信の各種申込みができます。	
	注文予約の取消	24時間	●	インターネットで注文された投資信託の注文取消ができます。	
	投信口座・NISA口座	24時間	●	投信口座・NISA口座の開設の申込みができます。	
	損益通知メール	24時間	●	投資信託の損益状況をメールにてお知らせします。	
	照会	24時間	●	残高・損益、注文状況、取引履歴の照会ができます。	
	電子交付サービス	24時間	●	画面上でお申込みいただくと、投資信託に関する各種報告書を電子画面で閲覧できます。	
決済サービス	税金・各種料金の払込み	0:15～23:45 (※3)	●	所定の収納機関に対する税金・各種料金を払込むことができます。手数料はかかりません。	
ローン	住宅ローン 明細照会 (※4)	照会	24時間	▲(※5)	住宅ローンのお借入状況が照会できます。
		一部繰上返済申込	24時間	▲(※5)	ご返済日の2日前の21時まで住宅ローンの一部繰上返済の申込みができます。
		金利変更申込	24時間	▲(※5)	ご返済日の前日の21時まで住宅ローンの金利変更の申込みができます。
	一部繰上返済予約取消	24時間	▲(※5)	一部繰上返済日の2日前の21時まで住宅ローンの一部繰上返済申込の取消ができます。	
	金利変更予約取消	24時間	▲(※5)	ご返済日の前日の21時まで住宅ローンの金利変更申込の取消ができます。	
手続	登録情報	Eメール アドレス変更	24時間	●	Eメールアドレスの変更と追加ができます。Eメールアドレスは最大4個まで登録できます。
		住所変更	24時間	▲(※5)	住所変更のお申込手続ができます。
	セキュリティ	暗証番号変更	24時間	●	個人インターネットバンキングの暗証番号変更ができます。
		限度額変更	24時間	●	振込の限度額を変更することができます。
		合言葉 認証設定	24時間	●	合言葉の質問と答えを変更することができます。 登録済みの利用端末を解除することができます。
		認証方式変更	24時間	●	振込等の取引時の認証方式を変更することができます。ソフトトークン認証のご利用にあたってはワンタイムパスワードアプリの登録が必要です。
	メール ワンタイム パスワード	送信先変更	24時間	●	メールワンタイムパスワード認証をご利用の場合、パスワード送信先のEメールアドレスを変更できます。
	サービス	公共料金 自動振替	24時間	▲(※5)	電気・電話(NTT、KDDI、au携帯電話)・ガス・水道・NHKの口座振替のお申込手続ができます。
利用停止登録	24時間	●	一度、利用停止を登録すると、ご自身の解除はできません。解除をご希望される場合は窓口または当行ホームページでお手続きください。		

(※1)「直近の明細」…当日を含む過去2ヵ月間の明細となります。「過去15ヵ月分(メモ付き)」…過去15ヵ月分(当日は含みません)の明細となります。

※ご指定の日付範囲が契約日以前を含む場合、契約日以前の明細は表示されません。

(※2)毎週月曜日午前1:00～6:00は定期メンテナンスにより投資信託取引はご利用いただけません。また、ご利用にあたって投資信託の指定預金口座をあらかじめご登録いただく必要があります。

(※3)1月1日20:45～1月2日9:00はご利用いただけません。また、利用可能時間であってもシステムメンテナンスや提携収納機関の都合等により、本サービスをご利用できない場合があります。

(※4)ご利用にあたって住宅ローンのご返済口座をあらかじめご登録いただく必要があります。また、ご利用の商品、お取引状況等によってはご利用いただけない場合があります。

(※5)パソコン版サイトへ移動してご利用いただけます。

サービスのご案内

⑧ ご利用限度額

認証方式	1日あたりの振込限度額	備考
ご利用番号	0円～100万円	限度額の引き上げは窓口または当行ホームページからお申込みください。引き下げは個人インターネットバンキングで手続きができます。
ソフトウークン認証(アプリ)	0円～500万円	限度額の引き上げ、引き下げともに個人インターネットバンキングで手続きができます。
メールワンタイムパスワード認証	0円～100万円	限度額の引き上げ、引き下げともに個人インターネットバンキングで手続きができます。なお、限度額の引き上げの場合、2営業日後の0時に引き上げとなります。

※振込限度額の初期設定値は100万円となります。

⑨ 留意事項

● URLについて

三十三銀行を装った偽のサイトを立ち上げて、ログオンに必要な暗証番号等の個人情報を詐取するというフィッシング詐欺への対策として、個人インターネットバンキングご利用時には以下のURLをご確認ください。

三十三銀行ホームページURL

<https://www.33bank.co.jp>

個人インターネットバンキングURL (EVSSL証明書の発行先)

<https://bb3.ib.finemax.net>

※上記は個人インターネットバンキングを安全にご利用いただくための留意事項であり、フィッシング詐欺に関する安全性を完全に保証するものではありません。

● 届出事項の変更について

住所、その他の届出事項に変更があった場合には、当行所定の書面により速やかにお取引店に届け出てください。この届出前に生じた損害については当行は責任を負いません。また、郵便不着などで当行から郵便物をお届けできない場合、本サービスのご利用を一時停止させていただく場合がございます。

※住所変更は個人インターネットバンキング(PCサイト)または当行ホームページからお手続きいただけます。

● 振込・振替の予約取消について

予約扱いの振込・振替の場合、指定日の前日までであれば取消ができます。ただし、当日扱いの場合は、取消できません。

● 振込の組戻しについて

振込の組戻しや振込先の変更はお取引店で受付いたします。この場合は、別途当行所定の組戻手数料が必要となります。なお、組戻し依頼を受けた場合でも、振込資金が入金済みで組戻しができないことがあります。また、振込手数料はお戻しできませんのでご了承ください。

● 各種メール通知

各種取引受付後、登録されたEメールアドレスに、受付した旨の通知を送信します。予約扱いの場合は、取引が完了した時点でも、完了した旨の通知を送信します。また、キャンペーンや重要なお知らせ等も下記のメールアドレスで送信します。

通知のメールアドレス

33bank_kojin-ib@ib.finemax.net

⑩ お問い合わせ先について

個人 インターネット バンキング ヘルプデスク	☎0120-33-5860 平日9:00 ～17:00
	メール※ helpdesk@33bank.co.jp

※回答は翌営業日となりますが、お問い合わせ内容によっては、回答までに数日かかる場合もあります。

【ご注意】

利用者カードの紛失・盗難・破損や、暗証番号を他人に知られた等の事故のお届けは、必ずお取引店にお届けください。お取引店が営業していない場合はATMセンター(☎0120-350-249)までご連絡ください。

当行の取引店が営業していない時間帯(土・日・祝日などの休日を含む)に、事故等で緊急に個人インターネットバンキングのご利用を停止したいときは、「ご利用停止」操作を行っていただきますと個人インターネットバンキングは自動的に停止(※)し、以後のお取引ができなくなります。

(※)お取引を再開するために利用停止の解除をご希望される場合は、窓口または当行ホームページでお手続きをお願いします。

こんなときは

● 利用者カードを紛失した

再発行の手続きが必要となります。ただちに、お取引店へご連絡いただくか、個人インターネットバンキングのログオン画面で「ご利用停止」操作をお願いします。再発行のお手続きは、窓口または当行ホームページからお願いします。お手続き後、新しい利用者カードがお手元に届くまでは、個人インターネットバンキングのご利用はできなくなりますのでご了承ください。

● ログオン暗証番号を忘れた

お取引店または当行ホームページで暗証番号の再登録の手続きをお願いします。手続き完了後、最初に個人インターネットバンキングをご利用いただく際に、初回ログオン画面から新たにお届けいただいた暗証番号を入力してログオンしてください。

インターネットホームページ <https://www.33bank.co.jp>

サービスのご案内

ご利用開始までの流れについて

① 個人インターネットバンキングご利用開始のお知らせの送付

〈送付物〉

- ご利用のお知らせ
- 利用者カード

「利用者カード」は個人インターネットバンキングのお取引を行う際にご利用者を確認するために使用します。

- ・「利用者カード」到着後、初回ログオンをお願いします。
- ・「利用者カード」は重要なものですので厳重に保管ください。

利用者カード(表面)

利用者カード(裏面)

会員番号
お客さまを特定する番号で個人インターネットバンキングのログオン時に必要となります。

ご利用番号
ご本人さまを確認するための番号で振込・振替等の取引時に指定された桁数の番号を入力する時に必要となります。

お問い合わせ先
操作やサービス内容に関するお問い合わせ先です。

② 暗証番号について

- 個人インターネットバンキングの初回ログオン時に「申込書に記載いただいた4桁の初回暗証番号」に代え、今後利用する新しい暗証番号を登録してください。
- 暗証番号は、生年月日や電話番号、同一数字、連続番号など他人から類推されやすい暗証番号の使用はお避けください。また、暗証番号は厳重に管理し、他人に教えたり、知られないように十分ご注意ください。
- 暗証番号はお客さまによる変更が可能です。万が一に備え、定期的な変更をお勧めします。

③ 「合言葉認証」について

普段と異なる端末から個人インターネットバンキングにログオンした際、ログオン時に入力する会員番号・暗証番号に加え、「合言葉」による追加認証を行います。お客さまご本人にしかわからない「合言葉」(「秘密の質問」と「答え」)をあらかじめご登録いただき、普段と異なる端末からのログオンがあった際、「合言葉の答え」を入力いただくことで、第三者によるなりすまし等の不正利用を防止します。

「合言葉認証」におけるよくある質問

Q 合言葉を登録した覚えがないのですが…?

A 第三者による不正利用を防止するため、合言葉認証を導入しており、初めて個人インターネットバンキングにログオンいただいた際、「合言葉」の登録を行っていただいております。万が一、「合言葉」の答えがわからない場合は、当行の窓口またはホームページにて合言葉の初期化の手続きを行ってください。

Q 合言葉の答えを間違えてしまい、ロックがかかってしまった場合は?

A お手数をおかけいたしますが、当行の窓口またはホームページにて合言葉の初期化と利用停止解除の手続きを行ってください。

Q 利用登録した端末(通常個人インターネットバンキングにログオンする端末として登録)からログオンしているのに、ログオン時に合言葉の答えを求められます。どうしてですか?

A お客さまが登録された端末の情報は、履歴(Cookie)を利用しております。よって履歴が削除されてしまうと、登録された端末からのアクセスかどうか判断できなくなるため、ログオン時に合言葉の答えを求められます。具体的には、以下のケースが考えられます。

- ① 同じ端末で異なる会員番号でログオンしたケース
- ② 履歴(Cookie)を消しているケース(例:終了時に閲覧履歴を削除する設定になっている場合など)
- ③ ブラウザのバージョンアップをしたケース など

サービスのご案内

④ 「ソフトトークン認証」について

- スマートフォンにダウンロードした専用アプリを利用した認証方式です。振込などの一部取引について、ご利用番号の入力にかえて、この認証方式を利用できます。
専用アプリに表示される一回限りのパスワードを入力して取引を行いますので、安全性が高くなっています。
また、振込の場合は、専用アプリに表示される取引内容と個人インターネットバンキング画面上の取引内容に違いがないことを確認のうえ、取引を行うことで、取引内容の改ざんによる不正取引を防止します。

「ソフトトークン認証」におけるよくある質問

Q ソフトトークン認証を利用したいのですが？

- A スマートフォンに「三十三銀行ワンタイムパスワードアプリ」(以下「アプリ」といいます)をインストールし、アプリの画面にしたがって登録を行うことで、申込が可能です。登録方法はP7をご覧ください。
なお、登録にあたって、登録に必要なパスワードを当行に届出の電話番号に電話(音声)で通知させていただきます。

Q アプリはどこからダウンロードできますか？

- A iOS版(iPhone)はApp Storeから、Android版はGoogle Playからダウンロードできます。

Q アプリをインストールしたスマートフォンの機種変更をしましたが、何か手続きは必要ですか？

- A 機種変更後のスマートフォンにアプリをダウンロードし、改めて登録をする必要があります。
なお、登録後は、機種変更前のスマートフォンにダウンロードしたアプリからの認証はできなくなります。
※アプリは個人インターネットバンキング1契約につき1台のスマートフォンで利用できます。

⑤ 「メールワンタイムパスワード認証」について

- 個人インターネットバンキングに登録の電子メールアドレス宛に送付されたパスワードで取引時の認証を行います。振込などの一部取引について、ご利用番号の入力にかえて、この認証方式を利用できます。
メールで通知される一回限りのパスワードを入力して取引を行いますので、安全性が高くなっています。

「メールワンタイムパスワード認証」におけるよくある質問

Q メールワンタイムパスワード認証を利用したいのですが？

- A 個人インターネットバンキングのメニュー「認証方式変更」から申込が可能です。

「その他認証方式の利用」におけるよくある質問

Q ソフトトークン認証やメールワンタイムパスワード認証を利用する取引は何ですか？

- A ソフトトークン認証やメールワンタイムパスワード認証は次の取引で利用できます。対象の取引以外は、ご利用番号による認証となります。

・振込 ・料金等払込「Pay-easy(ペイジー)」 ・暗証番号変更 ・限度額変更 ・住所変更 ・認証方式の変更

Q ソフトトークン認証・メールワンタイムパスワード認証からご利用番号を利用した認証方式に戻したいのですが？

- A 個人インターネットバンキングのメニュー「認証方式変更」から申込が可能です。

⑥ その他の手続



可能な手続き

- Eメールアドレス変更 ●住所変更
- 暗証番号変更 ●限度額変更
- 合言葉認証設定 ●認証方式変更
- 送信先変更 ●公共料金自動振替

上記手続きについてはメニューの「手続」より選択願います。

サービスのご案内

ソフトトークンの利用方法

① アプリの利用登録

アプリをご利用の場合は、個人インターネットバンキングの初回ログオンの手続きをしておく必要があります。



1

iPhoneはApp Storeから、AndroidはGoogle Playから三十三銀行ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。スマートフォンのホーム画面より「アプリのアイコン」をタップして起動してください。

iOSをご利用の方



Androidをご利用の方

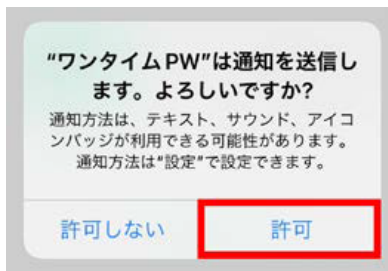


[対象OS] iOS 13.0~ Android 6.0~ ※最新のOSは当行ホームページでご確認ください。



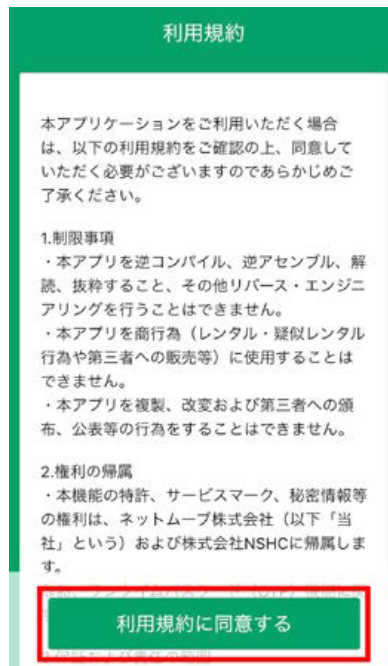
2

通知を送信することに対する許可を求められたら「許可」をタップしてください。



3

利用規約画面が表示されます。利用規約をご確認していただき問題が無ければ「利用規定に同意する」をタップしてください。



サービスのご案内



4

アプリのトップページが表示されます。
「ワンタイムパスワード利用登録」をタップしてください。



5

利用登録ログオン画面が表示されます。
「個人インターネットバンキング」で利用されている会員番号とログオン時の暗証番号を入力いただき、「ログオン」をタップしてください。



6

パスワードをお伝えする電話番号の選択画面が表示されます。通知を受ける電話番号をタップしてください。(銀行にお届けの電話番号から選択できます)



サービスのご案内



7

選択した電話番号で受信するかの確認メッセージが表示されますので「はい」をタップしてください。



8

選択した電話番号に電話がかかりますので電話をお受けください。パスワードのご案内があります。



9

アプリ側はパスワード入力画面になりますので、音声によりお伝えするパスワードを入力し「次へ」をタップしてください。

(パスワードの入力を誤った場合や、中止ボタンにより入力を中断した際には、不正な取引を防止するため、お客さまあてにご利用を一時停止する旨のメールを送信させていただきます。しばらく経ちますと自動的にロックが解除されますので、時間を置いてから手順①より再度ご登録ください)



サービスのご案内

トークン名入力

トークン名

メイン口座

※トークン名に使用できるのは最大10文字です。

トークン名（任意の名称）を入力し、よろしければ「次へ」ボタンを押してください。トークン名は入力しなくても利用登録は完了できます。トークン名は利用登録後でも編集可能です。

次へ

10

トークン名を入力してください。
1つのアプリに、最大5つのトークンを登録することができます。未入力の場合は、会員番号がトークン名となります。



× 利用登録完了

ワンタイムパスワード
利用登録完了

利用登録が完了しました。

この画面を閉じる

11

正常に利用登録ができましたら利用登録完了画面が表示されます。
「この画面を閉じる」をタップしてください。



「三十三銀行ワンタイムパスワードアプリ利用登録」完了のお知らせ ☆

三十三銀行 14:48
To: 自分

いつも三十三銀行をご利用いただき、ありがとうございます。
下記お取引の処理が完了しましたので、ご案内申し上げます。

=====

お取引：三十三銀行ワンタイムパスワードアプリ利用登録
受付番号：0M50B04A35JG
受付日時：2022/05/24 14:48
=====

※このメールは送信専用となっております。当メールアドレスにご返信いただけません。お手数ですが、メールでのお問合せは helpdesk@33bank.co.jp へお願いします。なお、回答は営業日以降となります。

12

利用登録が完了しましたらご登録メールアドレスあてに「三十三銀行ワンタイムパスワードアプリ利用登録」完了のお知らせが送信されます。



サービスのご案内

② アプリのご利用方法

ソフトトークン認証やメールワンタイムパスワード認証は次の取引で利用できます。
対象の取引以外は、ご利用番号による認証となります。

- 振込
- 暗証番号変更
- 住所変更
- 料金等払込「Pay-easy(ペイジー)」
- 限度額変更
- 認証方式の変更

<ご利用方法例>

① 振込

1

振込
取引内容の確認

ワンタイムパスワードアプリを起動し、アプリに表示されている取引内容を確認してください。アプリに表示されている取引内容が正しければアプリにて「承認」してください。

お手元にワンタイムパスワードアプリがインストールされたスマートフォンがなく、ワンタイムパスワードアプリがご利用いただけない場合は、下記「中止」ボタンを押してください。

お支払口座
本店営業部 普通 1234567
サングウサン タウ

振込先口座
三十三銀行
本店営業部 普通 7654321
サングウサン タウ
都度

振込情報
振込金額: 1,000円
振込手数料: 0円
合計金額: 1,000円
振込予定日: 2022/05/12(木)
振込人名: サングウサン タウ

アプリ起動

振込内容の確認画面で「アプリ起動」をタップすると三十三銀行ワンタイムパスワードアプリが起動します。

2

取引内容確認

トークン名: メイン口座

振込先口座情報
受付番号: 0M5DB04A0U2Z
金融機関名: 三十三銀行
支店名: 本店営業部
科目: 普通
口座番号: 1234567
お受取人名: サングウサン タウ

振込内容
 取引を確認しました

中止 承認

アプリが起動したら取引内容をご確認いただいた上で「取引を確認しました」欄にチェックを入れて「承認」をタップしてください。

3

承認完了

取引が承認されました。

個人インターネットバンキングの取引画面に戻り、取引完了を必ずご確認ください。完了画面が表示されない場合、取引が完了していない可能性があります。

トークン名: メイン口座
振込先口座情報
受付番号: 0M5DB04A0U2Z
金融機関名: 三十三銀行
支店名: 本店営業部
科目: 普通
口座番号: 1234567
お受取人名: サングウサン タウ

振込内容
振込金額: 1,000円

この画面を閉じる

承認完了画面が表示されます。「この画面を閉じる」をタップし、iPhoneの場合は画面左上の「◀三十三銀行」(または、◀Safari)をタップしてください。Androidの場合はブラウザの戻るボタンをタップしてください。

4

振込
完了

ご利用いただきありがとうございました。

受付番号: 0M50B04A360C
受付日時: 2022/05/24 15:43:16

取引画面で振込が完了していることをご確認ください。

サービスのご案内

② 限度額変更

1

振込限度額	
1日あたりの振込限度額 (0~500万円)	
現在の振込限度額:	100万円/日
変更後の振込限度額:	200万円/日

変更内容の入力画面で変更したい金額をご入力いただき「入力内容を確認」をタップしてください。



2

振込限度額	
1日あたりの振込限度額	
現在の振込限度額:	100万円/日
変更後の振込限度額:	200万円/日

変更内容の確認画面で「アプリ起動」をタップしてください。



3

三十三銀行ワンタイムパスワードアプリが起動し、パスワードが表示されますので、「コピー」をタップしてください。

コピーしたことをご確認いただきiPhoneの場合は画面左上の「◀三十三銀行」(または、◀Safari)をタップしてください。Androidの場合はブラウザの戻るボタンをタップしてください。



4

振込限度額	
1日あたりの振込限度額	
現在の振込限度額:	100万円/日
変更後の振込限度額:	200万円/日

取引画面に戻るのでパスワードの入力欄にコピーしたパスワードを入力して「この内容で変更」をタップすると限度額の変更ができます。

スマートフォン(スマホサイト)ご利用のお客さま

●個人インターネットバンキングを安全にご利用いただくために

セキュリティチェック機能の付いた三十三銀行アプリのダウンロードをおすすめします。

iOS をご利用の方



Android をご利用の方



アプリのアイコン



上記のサイトより「三十三銀行」を検索しダウンロードしてください。

ダウンロード後、アプリを起動しインターネットバンキングのアイコンから個人インターネットバンキングの「ログオン」を行ってください。
[対象OS]iOS 12.0～ Android 6.0～ ※最新のOSは当行ホームページでご確認ください。

●三十三銀行アプリ自動ログオン設定方法(生体認証)

スマートフォンの生体認証機能により会員番号や暗証番号を入力することなくかんたんに個人インターネットバンキングにログオンいただけます。ご利用にあたっては、三十三銀行アプリでの設定が必要となります。

※自動ログオン設定をご利用する場合は、個人インターネットバンキングの初回ログオンの手続きをしておく必要があります。

(1)iOSをご利用の方

1



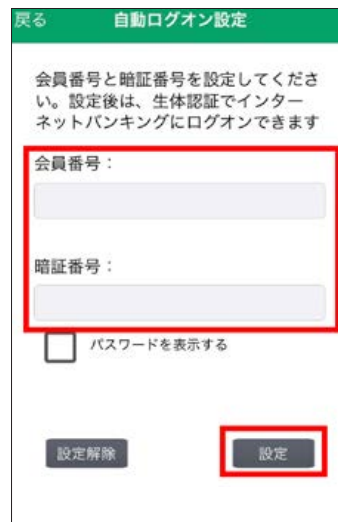
三十三銀行アプリを開き、右下の「設定」をタップしてください。

2



「自動ログオン設定」をタップしてください。

3



「会員番号」と「暗証番号」を入力し「設定」をタップしてください。

4



「自動ログオン設定」が「有効」になっていれば設定は完了しています。

スマートフォン(スマホサイト)ご利用のお客さま

(2) Android をご利用の方

1



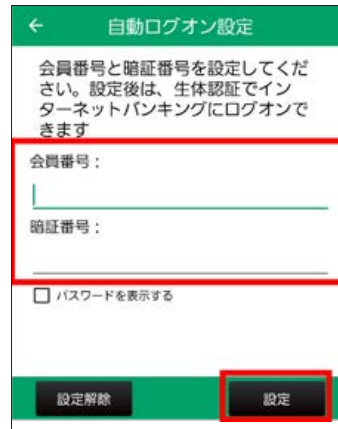
三十三銀行アプリを開き、右下の「設定」をタップしてください。

2



「自動ログオン設定」をタップしてください。

3



「会員番号」と「暗証番号」を入力し「設定」をタップしてください。

4



「自動ログオン設定」が「有効」になっていれば設定は完了しています。

スマートフォン(スマホサイト)ご利用のお客さま

初めてご利用のお客さま ※すでにパソコンにてご利用のお客さまは、当作業は不要です。(P19を参照してください。)

●初回ログオン(初回のみ)

1



三十三銀行のホームページ
(<https://www.33bank.co.jp>)
へアクセスしてください。
<スマートフォンサイトの場合>
「個人インターネットバンキング」をタップし
てください。
<専用アプリの場合>
「個人インターネットバンキングログオン」を
タップし、手順3へ進んでください。



2



「ログオン」をタップしてください。



スマートフォン(スマホサイト)ご利用のお客さま

3



「初回ログオン」をタップしてください。



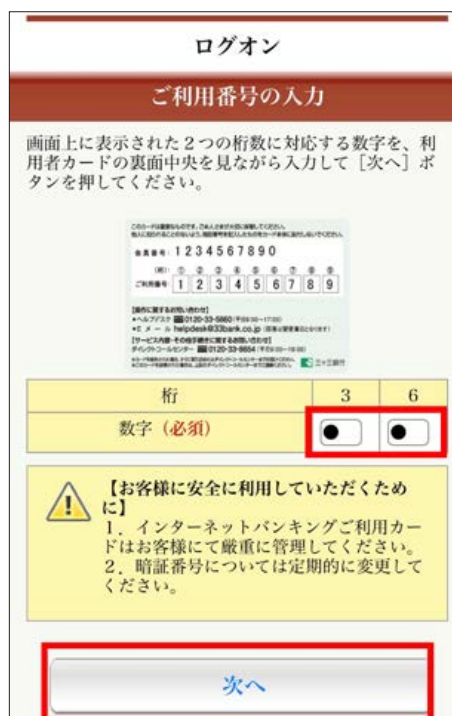
4



利用者カードに記載されている「会員番号」と申込書に記載いただいた4桁の「初回暗証番号」を入力し、「ログオン」をタップしてください。



5



お手元の利用者カードを参照し、画面で指定された桁に対応する「ご利用番号」を入力し、「次へ」をタップしてください。



スマートフォン(スマホサイト)ご利用のお客さま

6

ログオン

初回利用登録

インターネットバンキングを安全にご利用いただくため、以下の設定が必要です。
Eメールアドレスの登録を削除することはできません。

暗証番号の設定

お申込み時に記入していただいた暗証番号：(必須)
(4桁)

新しい暗証番号：(必須)
(6～12桁の半角英数字)

新しい暗証番号再入力：(必須)

Eメールアドレス1の設定

現在のEメールアドレス1：
a@a

Eメールアドレス1：
(半角)

Eメールアドレス1再入力：
(半角)

キャンペーン情報：

合言葉認証設定

質問1：(必須)

質問1の答え：(必須)
(全角30文字以内)

質問2：(必須)

質問2の答え：(必須)
(全角30文字以内)

質問3：(必須)

質問3の答え：(必須)
(全角30文字以内)

端末利用登録：(必須)

利用中の端末を通常利用する端末として登録する
登録名(全角30文字以内)

利用中の端末を通常利用する端末として登録しない

申込書に記載いただいた4桁の「初回暗証番号」と「新しい暗証番号」(半角英数字6桁～12桁)を入力してください。

「Eメールアドレス」と「キャンペーン情報配信の可否」を入力してください。

10個の質問のうち3つの質問を選択し、それに対する答え(全角入力)を入力してください。質問は必ず3つ登録してください。

現在利用している端末を通常利用する端末として登録する場合は、「利用中の端末を通常利用する端末として登録する」を選択した後、登録名(入力例:自宅用端末)を入力し、「この内容で登録」をタップしてください。

現在利用している端末が今回のみの場合、「利用中の端末を通常利用する端末として登録しない」を選択し、「この内容で登録」をタップしてください。

※利用登録できる端末は、パソコン・スマートフォンを合わせ最大5台までとなります。



7

トップページ

サンジューク様

前回までのご利用：
2022/03/24 16:10:12 インターネット
2022/03/24 16:07:19 インターネット
2022/03/24 16:07:19 インターネット

Eメールアドレス：
●●●833bank.co.jp

トップページが表示されます。
以上で初回ログオンの作業は終了です。

スマートフォン(スマホサイト)ご利用のお客さま

2回目以降ご利用のお客さま

- ログオン(利用端末の登録があるスマートフォンからログオンの場合で最終ログオンから180日を経過していない場合)

1

三十三銀行
金融機関コード:0154 SWIFTコード:MIEBJPJT
店舗 ATM 検索 メニュー

TOP > 個人のお客さま > ネットサービス > インターネットバンキング > ログオンポータル

このページを音声で聞く

ログオンポータル

インターネットバンキングを初めてご利用される方は、「初回ログオン」ボタンより「初回ログオン設定」を行ってください。
初回ログオン設定が完了済みの方は「ログオン」ボタンより、ログオンをよろしくお願いたします。

初めて利用される方はこちら
(または暗証番号再登録後、初めてログオンされる方)

初回ログオン

2回目以降のご利用の方はこちら

ログオン
初回ログオン設定がお済みの方

「ログオン 初回ログオン設定がお済みの方」をタップしてください。



2

ログオン

ログオン

新規ご契約または暗証番号再登録後、初めてログオンされる方はこちら。

お客様の会員番号、暗証番号を入力し、[ログオン]ボタンを押してください。

会員番号：(必須)

暗証番号：(必須)

ログオン

利用停止登録

緊急時にインターネットバンキングのご利用を停止する場合は、こちらからお手続きをしてください。

利用停止登録

「会員番号」と「暗証番号」(初回ログオン時に設定した半角英数字6桁～12桁)を入力し、「ログオン」をタップしてください。



3

トップページ

サンジ ユウザン 様

前回までのご利用：

- 2022/03/24 16:10:12 インターネット
- 2022/03/24 16:07:19 インターネット
- 2022/03/24 16:07:19 インターネット

Eメールアドレス：

●●●@33bank.co.jp

トップページが表示されます。

スマートフォン(スマホサイト)ご利用のお客さま

●ログオン(利用端末の登録がないスマートフォンからログオンまたは、最終ログオンから180日を経過している場合)

1

ログオン

ログオン

新規ご契約または暗証番号再登録後、初めてログオンされる方はこちら。

お客様の会員番号、暗証番号を入力し、[ログオン]ボタンを押してください。

会員番号: (必須)

暗証番号: (必須)

ログオン

利用停止登録

緊急時にインターネットバンキングのご利用を停止する場合は、こちらからお手続きをしてください。

利用停止登録

「会員番号」と「暗証番号」(初回ログオン時に設定した半角英数6桁~12桁)を入力し、「ログオン」をタップしてください。



2

ログオン

合言葉認証

質問:
最も好きな歌手は?

答え (全角30文字以内): (必須)

利用端末の登録: (必須)

利用中の端末を通常利用する端末として登録する
登録名 (全角30文字以内)

利用中の端末を通常利用する端末として登録しない

次へ

あらかじめ登録いただいた3つの質問のうち、ランダムに1つの質問が表示されますので、「質問」に対する答えを入力してください。

現在利用している端末を通常利用する端末として登録する場合は、「利用中の端末を通常利用する端末として登録する」を選択した後、登録名(入力例:自宅用端末)を入力し、「次へ」をタップしてください。

現在利用している端末が今回のみの場合は、「利用中の端末を通常利用する端末として登録しない」を選択し、「次へ」をタップしてください。

※利用登録できる端末は、パソコン・スマートフォンを合わせ最大5台までとなります。



3

トップページ

ご利用履歴

前回までのご利用:

2022/03/24 16:10:12 インターネット
2022/03/24 16:07:19 インターネット
2022/03/24 16:07:19 インターネット

Eメールアドレス:
●●●@33bank.co.jp

トップページが表示されます。

スマートフォン(スマホサイト)ご利用のお客さま

照会

●残高・入出金明細照会

1



メニューより「照会」をタップしてください。

2



照会メニューの「残高・入出金明細照会」をタップしてください。

3

残高・入出金明細照会

検索条件

照会する口座を選択してください。

- 本店営業部 普通 1234567
- 本店営業部 普通 7654321

照会条件を選択してください。

期間を選択
本日のお取引

期間を指定

開始日
2022年 03月 24日

終了日
2022年 03月 24日

照会件数を入力してください。
50 件

検索

照会する口座、照会条件を指定した上で、「検索」をタップしてください。

本日のお取引 過去1~4週間分
当月1日以降 前月1日以降
直近の1ヵ月分
が照会できます。

最大50件まで照会できます。
※初期値50件で入力されています。

4

残高・入出金明細照会

口座・明細情報

※2022/03/25 11:17:59時点

本店営業部 普通 1234567
サジ ムカン タロウ

お預り残高: 231,563円
お支払可能残高: 231,563円

2022/03/25
振込:

お預り金額: 4,560円
お取引後残高: 251,563円

1~2件/2件中

現在の残高や入出金明細が表示されます。

スマートフォン(スマホサイト)ご利用のお客さま

振込・振替

●振込(「新規に振込」のケースでご案内します。)

1



メニューより「振込・振替」をタップしてください。



2



振込・振替メニューの「新規に振込」をタップしてください。



3

支払口座の選択画面

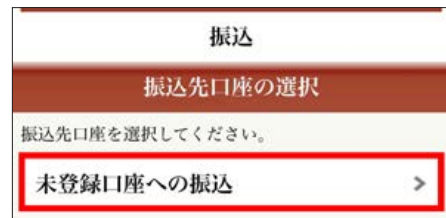


該当する支払口座をタップしてください。



4

振込先口座の選択画面



「未登録口座への振込」をタップしてください。



スマートフォン(スマホサイト)ご利用のお客さま

5 振込先金融機関検索の画面

振込

振込先金融機関の検索

振込先口座の金融機関を指定してください。

候補から選択する

三十三銀行 >

金融機関を探す

振込先金融機関の種類を選択してください。(必須)

銀行

振込先金融機関名をカナ大文字、半角英数で先頭1文字以上を入力してください。(必須)

サ

検索

振込先が三十三銀行の場合は「三十三銀行」をタップし[6]へ進んでください。

三十三銀行以外に振込の場合は、振込先金融機関名の種類を選択し、先頭1文字以上を入力し、「検索」をタップしてください。



6 振込先金融機関選択画面

振込

振込先金融機関の選択

検索結果から金融機関名を選択してください。候補がない場合は、再検索してください。

金融機関名検索結果

1~6件/6件中

西京銀行	>
埼玉りそな銀行	>
佐賀銀行	>
佐賀共栄銀行	>
山陰合同銀行	>
三十三銀行	>

1~6件/6件中

検索結果から振込先口座の金融機関をタップしてください。



7 振込先支店の検索画面

振込

金融機関名：
三十三銀行

振込先支店の検索

振込先口座の支店名を頭文字で指定してください。

振込先支店名をカナ大文字、半角英数で先頭1文字以上を入力してください。(必須)

ホ

頭文字で検索

振込先支店名の先頭1文字以上を入力し、「頭文字で検索」をタップしてください。



8 振込先支店の選択画面

振込

金融機関名：
三十三銀行

振込先支店の選択

振込先支店名を選択してください。

支店名検索結果

1~5件/5件中

北勢市場支店	>
星川支店	>
堀田支店	>
本陣支店	>
本店営業部	>

1~5件/5件中

検索結果から振込先口座の支店を選択します。



スマートフォン(スマホサイト)ご利用のお客さま

9

振込先口座の科目、口座番号を入力し、「次へ」をタップしてください。

※システムメンテナンスを実施している場合や、振込先の金融機関や受取口座によっては、受取人名を入力していただく場合がございます。



10

振込情報を入力し、「振込内容を確認」をタップしてください。

※振込指定日は30日先まで予約可能です。
 ※振込予約の場合、振込資金は振込指定日に資金を引落しさせていただきますので、指定日の前日までにご入金願います。
 ※振込依頼人名は、口座名義となります。振込人名を変更する場合のみ、振込人名をご入力ください。



11

内容をご確認いただき、誤りがなければ、お手元の利用者カードを参照し、画面で指定された桁に対応する「ご利用番号」を入力した後、「この内容で振込」をタップしてください。



12

「完了」画面が表示されます。

スマートフォン(スマホサイト)ご利用のお客さま

●振替(「新規に振替」のケースでご案内します。)

1



メニューより「振込・振替」をタップしてください。

2



振込・振替メニューの「新規に振替」をタップしてください。

3



該当する支払口座をタップしてください。

4



該当する入金先口座をタップしてください。

スマートフォン(スマホサイト)ご利用のお客さま

5

振替

取引内容の入力

振替情報を入力してください。

お支払口座

本店営業部 普通 1234567
サングラム 知

ご入金口座

本店営業部 普通 7654321
サングラム 知

振替情報

振替金額：(必須) 1000円

振替指定日：(必須) 2022/04/07(木)

振替内容を確認

振替情報を入力し、「振替内容を確認」をタップしてください。

- ※振替指定日は30日先まで予約可能です。
- ※振替予約の場合、指定日に資金を引落しさせていただきますので、指定日の前日までにご入金願います。



6

振替

取引内容の確認

振替情報をご確認ください。
内容が正しければ、「この内容で振替」ボタンを押してください。

① 現在既に同一内容のお取引を受け付けております。
手続きを進めても差し支えないかご確認ください。

お支払口座

本店営業部 普通 1234567
サングラム 知

お支払口座を変更 >

ご入金口座

本店営業部 普通 7654321
サングラム 知

ご入金口座を変更 >

振替情報

振替金額： 1,000円

振替指定日： 2022/05/30(月)

振替予定日： 2022/05/30(月)

振替情報を変更 >

この内容で振替

内容をご確認いただき、誤りがなければ、「この内容で振替」をタップしてください。



7

振替

完了

いつもお取引いただきありがとうございます。ご依頼のお取引引きを受け付けました。

受付番号：0M5QB04A9MG0
受付日時：2022/05/26 15:01:41

「完了」画面が表示されます。

スマートフォン(スマホサイト)ご利用のお客さま

●振込・振替予約取消

1



メニューより「振込・振替」をタップしてください。

2



「振込・振替」メニューより振込の「予約取消」または振替の「予約取消」をタップしてください。

3



取消する取引をタップしてください。

4



「予約取消確認」画面が表示されます。取引内容をご確認いただき「この取引を取消」をタップしてください。

5



「完了」画面が表示されます。

※取消は、振込・振替指定日の前日までになります。

スマートフォン(スマホサイト)ご利用のお客さま

定額自動送金

●新規登録

次の「メニュー」「取引画面」からお申込みいただけます。

①照会—お取引結果問合せ

②振込・振替—定額自動送金新規登録

③振込完了画面

※定額自動送金で指定できる振込先口座は個人インターネットバンキングで振込の実績にある口座のみとなります。

①お取引結果問合せ

照会メニュー	
照会	
口座一覧	>
残高・入出金明細照会	>
操作履歴・お取引結果問合せ	
操作履歴照会	>
お取引結果問合せ	>

②新規登録

振込・振替メニュー	
振込	
新規に振込	>
パターンを使用	>
登録口座を使用	>
予約取消	>
振替	
新規に振替	>
パターンを使用	>
予約取消	>
振込・振替パターン	
パターンの編集・削除	>
振込先口座	
振込先口座の一覧・削除	>
定額自動送金	
新規登録	>
一覧表示(変更・削除)	>

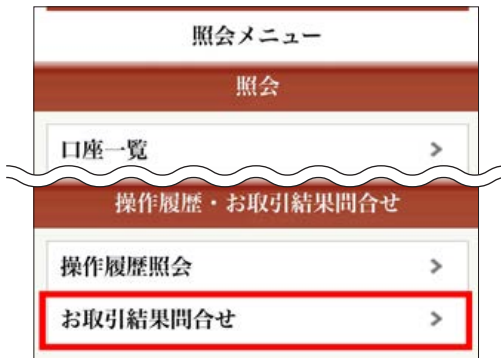
③振込完了画面

振込	
完了	
いつもお取引いただきありがとうございます。ご依頼のお取り引きを受け付けました。	
受付番号：0M4BB04AT9F3 受付日時：2022/04/11 14:51:32	
お振込先口座の状態によっては、翌営業日以降の扱いとなる場合がございます。	
お支払口座	
本店営業部 普通 1234567 サンジュウサン カロウ	
振込先口座	
三十三銀行 本店営業部 普通 7654321 サンジュウサン カロウ 都度	
振込情報	
振込金額：	1,008円
振込手数料：	0円
合計金額：	1,008円
振込予定日：	2022/04/13(水)
振込人名：	サンジュウサン カロウ
この振込パターンを登録する	>
振込先口座を登録	>
同じ口座から振込	>
別の口座から振込	>
残高・入出金明細照会	>
定額自動送金新規登録	>
振込・振替メニュー	>

スマートフォン(スマホサイト)ご利用のお客さま

以下、「振込のお取引結果問合せ画面」のケースでご案内します。

1



メニュー「照会」より「お取引結果問合せ」をタップしてください。

4



「詳細」をタップしてください。

2



「振込・定期などのお取引」を選択し、照会範囲(過去3ヵ月まで可能)を指定した後、「検索」をタップしてください。

5



「取引結果詳細」画面が表示されます。「定額自動送金新規登録」をタップしてください。

3



「取引結果一覧」画面が表示されます。明細の下の「V」をタップしてください。

※入金先口座が定額自動送金の振込先として登録したい口座と同一の取引を選択してください。

スマートフォン(スマホサイト)ご利用のお客さま

6

定額自動送金の新規登録

登録内容入力

振込条件を入力して「登録内容を確認」ボタンを押してください。

タイトル名
あいうえお

支払元口座
本店営業部 普通 1234567
サンジュウサン タロウ

振込先口座
三十三銀行
本店営業部 普通 7654321
サンジュウサン タロウ
都度

登録内容

振込金額：(必須)
1000円
1000円

振込指定日：(必須)
毎月 01 日に振り込む

ボーナス月および振込金額：
ボーナス月は本欄に指定した金額が振り込まれます。

06 月/ 10000円
1万円

12 月/ 10000円
1万円

振込人名：(必須)
サンジュウサン タロウ
あらかじめお客様の口座名義人名を表示しています。変更することもできます。

休日の場合のお取扱い：(必須)
 前営業日に振込む
 翌営業日に振込む

自動振込の開始月：(必須)
2022年05月

自動振込の終了月：(必須)
終了年月未定

登録内容を確認

「タイトル名」を入力してください。「振込金額」「振込指定日」「振込依頼人名」「休日の場合のお取扱い」「自動振込の開始月」「自動振込の終了月」を入力、選択して「登録内容を確認」をタップしてください。

※自動振込の終了月を未定にすると定額自動送金の契約を解約するか自動振込の終了月を指定するまで繰返し振込を行います。

※定額自動送金契約の解約、自動振込の終了月の変更はP30(定額自動送金一覧表示(変更・削除))を参照してください。



7

振込先口座
三十三銀行
本店営業部 普通 7654321
サンジュウサン タロウ
都度

登録内容を修正

定額自動送金には定額自動送金サービス手数料が必要となります。手数料については[こちら](#)を確認のうえ、お手続きください。

上記内容を確認しました。

ご利用番号の入力

1 2 3 4 5 6 7 8 9

桁	7	9
数字(必須)	<input type="text"/>	<input type="text"/>

この内容で登録

内容をご確認いただき、誤りがなければ「上記内容を確認しました。」をチェックし、お手元の利用者カードを参照、画面で指定された桁に対応する「ご利用番号」を入力し、「この内容で登録」をタップしてください。



8

定額自動送金の新規登録

完了

定額自動送金の新規登録を完了しました。

受付番号：0M4BB04AT9HZ
受付日時：2022/04/11 15:00:33

初回振込予定日をお確かめください。設定いただきました条件(振込金額、振込指定日、休日の場合のお取扱い)に従って振込処理を実施します。

登録番号：
001

初回振込予定日：
2022/04/28(木)

タイトル名：
あいうえお

「完了」画面が表示されます。

スマートフォン(スマホサイト)ご利用のお客さま

●一覧表示(変更・削除)

①変更

1



メニュー「振込・振替」をタップしてください。



2



「一覧表示(変更・削除)」をタップしてください。



3



定額自動送金の支払元口座をタップしてください。



4



「定額自動送金契約一覧」が表示されます。「支払元口座を変更」または「振込先口座情報」をタップした後、ご希望の変更メニューをタップしてください。

「支払元口座を変更」

支払元口座を変更する場合にご使用ください。

「選択した設定を変更」

タイトル名、振込金額、ボーナス月および振込金額、振込人名、自動振込の終了月を変更する場合にご使用ください。

「選択した設定を削除」

定額自動送金契約を解約したい場合にご使用ください。

※操作方法はP33(②削除)を参照ください。



スマートフォン(スマホサイト)ご利用のお客さま

以下、「選択した設定を変更」のケースでご案内します。

5

定額自動送金

定額自動送金契約一覧

自動振込設定を変更する場合は、対象を選択して「選択した設定を変更」ボタンを押してください。
自動振込設定を解約する場合は、対象を選択して「選択した設定を削除」ボタンを押してください。

自動振込設定の変更・削除は、次回振込予定日の2営業日前から次回振込予定日にかけて操作ができません。
振込予定日の2営業日前の午前0時までに操作をお願いいたします。
条件の変更や途中で解約される場合は、期日にある程度余裕をもった操作をお願いいたします。

設定名・振込金額・振込終了月を変更することが可能です。
(振込先口座および自動振込の開始月は変更できません。)

設定名・振込金額・振込終了月を変更することができます。
(振込先口座および振込開始月は変更できません。)

支払元口座

本店営業部 普通 1234567
サングウザン ｸｸ

支払元口座を変更 >

振込先口座情報

登録番号：001
次回振込予定日：2022/04/28 (木)
タイトル名：あいいうお
振込金額：1,000円
振込先口座：三十三銀行 本店営業部 普通 7654321
サングウザン ｸｸ
振込指定日(休日の場合のお取扱い)：毎月01日(前営業日)
ボーナス月の増額有無：特定月情報あり
自動振込の開始月：2022年05月
自動振込の終了月：終了年月未定
申込チャンネル：個人IB

選択した設定を変更 >
選択した設定を削除 >
閉じる ^

「振込先口座情報」をタップした後、「選択した設定を変更」をタップしてください。



6

定額自動送金の変更

登録内容入力

条件をお確かめ下さい。
変更内容を入力し、「変更内容を確認」ボタンを押してください。

登録番号：001
次回振込予定日：2022/04/28 (木)

タイトル名：
かきくけこ

支払元口座

本店営業部 普通 1234567
サングウザン ｸｸ

振込先口座

三十三銀行 本店営業部 普通 7654321
サングウザン ｸｸ 都度

登録内容

振込金額：(必須)
2000円
2000円

振込指定日：
毎月01日に振込む

ボーナス月および振込金額：
ボーナス月は本欄に指定した金額が振り込まれます。

月/ 円
ここに入力金額を表示

月/ 円
ここに入力金額を表示

振込人名：(必須)
サングウザン ｸｸ

休日の場合のお取扱い：
前営業日に振込む

自動振込の開始月：2022年05月
自動振込の終了月：(必須)
終了年月未定

変更内容を確認

変更する項目を入力し「変更内容を確認」をタップしてください。



スマートフォン(スマホサイト)ご利用のお客さま

②削除(定額自動送金契約の解約)

1

定額自動送金

定額自動送金契約一覧

自動振込設定を変更する場合は、対象を選択して「選択した設定を変更」ボタンを押してください。自動振込設定を解約する場合は、対象を選択して「選択した設定を削除」ボタンを押してください。

自動振込設定の変更・削除は、次回振込予定日の2営業日前から次回振込予定日にかけて操作できません。振込予定日の2営業日前の午前0時までに操作をお願いいたします。

条件の変更や途中で解約される場合は、期日にある程度余裕をもった操作をお願いいたします。

設定名・振込金額・振込終了月を変更することが可能です。
(振込先口座および自動振込の開始月を変更できません。)

設定名・振込金額・振込終了月を変更することができます。
(振込先口座および振込開始月を変更できません。)

支払元口座

本店営業部 普通 1234567
サングウザン 知州

支払元口座を変更 >

振込先口座情報

登録番号：001
次回振込予定日：2022/04/28 (木)
タイトル名：あいうえお
振込金額：1,000円
振込先口座：三十三銀行 本店営業部 普通 7654321
サングウザン 知州
振込指定日(休日の場合のお取扱い)：毎月01日(前営業日)
ボーナス月の増額有無：特定月情報あり
自動振込の開始月：2022年05月
自動振込の終了月：終了年月未定
申込チャネル：個人IB

選択した設定を変更 >
選択した設定を削除 >
閉じる ^

「定額自動送金契約一覧」まではP30の①、②、③を参照してください。「振込先口座情報」から削除したい先をタップし「選択した設定を削除」をタップしてください。



2

定額自動送金の解約

解約する定額自動送金の確認

以下の定額自動送金を解約してよろしければ、「この内容を削除」ボタンを押してください。解約いただく情報の最終確認です。特に口座名義人をよく確認してください。

タイトル名：
かきくけこ

支払元口座

本店営業部 普通 1234567
サングウザン 知州

振込先口座

三十三銀行
本店営業部 普通 7654321
サングウザン 知州
都度

登録内容

振込金額：2,000円
振込指定日：毎月01日に振込む
振込人名：サングウザン 知州
休日の場合のお取扱い：前営業日に振込む
自動振込の開始月：2022年05月
自動振込の終了月：終了年月未定

この内容を削除

「定額自動送金確認」画面が表示されますので内容をご確認いただき、誤りがなければ「この内容を削除」をタップしてください。



3

定額自動送金の解約

完了

定額自動送金の解約を完了しました。

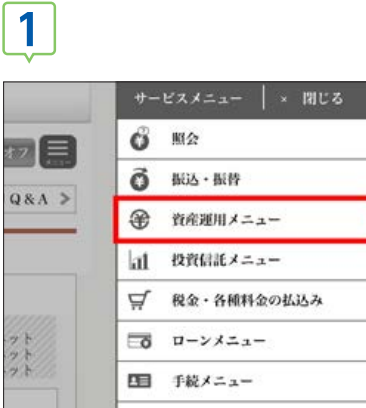
受付番号：0M4DB04ATQNS
受付日時：2022/04/13 16:23:22

「完了」画面が表示されます。

スマートフォン(スマホサイト)ご利用のお客さま

定期預金

●定期預金口座開設申込



メニューより「資産運用メニュー」をタップしてください。



定期預金メニューの「定期預金口座開設申込」をタップしてください。



定期預金口座開設申込

定期預金口座開設注意事項

- ・作成された定期預金口座のお取引店は代表口座のお取引店となります。
- ・個人インターネットバンキング専用の定期預金口座となります。窓口やATMではお取引いただけません。
- ・お一人様1口座となります。
- ・通帳・証書は発行いたしません。

犯罪収益移転防止法について

犯罪収益移転防止法改正(平成25年4月1日施行)に伴い、お客さまにアンケートさせていただくものです。以下の項目をご入力ください。

お取引を行う目的の選択

定期預金口座を開設する目的を下記の中から選択してください。(複数選択可)

取引を行う目的 (必須)

- 生計費決済
- 事業費決済
- 給与受取/年金受取
- 貯蓄/資産運用
- 融資
- 商品・サービス代金
- 投資/貸付/借入返済

ご職業の選択

お客さまのご職業を下記から選択してください。該当する職業がない場合は、その他を選択しご職業を入力してください。

ご職業 (必須)

- 会社員/団体職員
- 会社役員/団体役員
- 公務員
- 自営業
- 派遣社員/契約社員
- パート/アルバイト
- 主婦
- 学生
- 無職の方
- その他

「個人インターネットバンキング利用規定」および「お客さまの個人情報の取扱いについて」をご確認ください。「個人インターネットバンキング利用規定」はこちら。「お客さまの個人情報の取扱いについて」はこちら。

上記すべてに同意しました

同意して次へ

「取引を行う目的」、「ご職業」を選択し、「上記すべてに同意しました」にチェックのうえ「同意して次へ」をタップしてください。



スマートフォン(スマホサイト)ご利用のお客さま

4

定期預金口座開設申込

定期預金種類の選択

スーパー定期 >

熊野古道定期 >

商品説明 >

商品を選択してください。



5

定期預金口座開設申込

お支払口座の選択

1～2件/2件中

本店営業部 普通 1234567 >
サングサン 900

本店営業部 普通 7654321 >
サングサン 900

1～2件/2件中

支払口座をタップしてください。



6

定期預金口座開設申込

入力

定期預金種類
スーパー定期

預入条件
10,000円以上1万円単位

定期預入金額：(必須)
10000円

定期預入期間：(必須)
1年

満期時の取扱：(必須)
元利金継続

開設内容を確認

「定期預入金額」を入力し「定期預入期間」「満期時の取扱」を選択して「開設内容を確認」をタップしてください。



7

定期預金口座開設申込

取引内容の確認

定期預入情報をご確認ください。
内容が正しければ、「この内容で開設」ボタンを押してください。

取引目的／ご職業

取引を行う目的
貯蓄／資産運用

ご職業
会社員／団体職員

取引目的・ご職業を変更 >

支払口座

本店営業部 普通 1234567
サングサン 900

開設口座

本店営業部 定期 ご新規
サングサン 900

預入内容

定期預金種類
スーパー定期

定期預入金額 10,000円

定期預入期間
1年

金利
0.002%

満期時取扱
元利金継続

定期預金種類を変更 >

預入内容を変更 >

この内容で開設

「定期預金口座開設」画面が表示されます。内容をご確認いただき、誤りがなければ、「この内容で開設」をタップしてください。



8

定期預金口座開設申込

完了

定期預金口座開設を完了しました。

受付番号：0M50B04A9MDC
受付日時：2022/05/24 12:01:51

「完了」画面が表示されます。

※口座開設した定期預金口座については、翌日から「定期預金口座照会」より照会が行えます。

スマートフォン(スマホサイト)ご利用のお客さま

●定期預金お預入れ

1



メニューより「資産運用メニュー」をタップしてください。

2



定期預金メニューの「定期預金お預入れ」をタップしてください。

3



商品を選択してください。

4



支払口座をタップしてください。

5



「定期預入金額」を入力し「定期預入期間」「満期時の取扱い」を選択して「預入内容を確認」をタップしてください。

6



「定期預金お預入れ確認」画面が表示されます。内容をご確認いただき、誤りがなければ、「この内容で預入」をタップしてください。

7



「完了」画面が表示されます。

スマートフォン(スマホサイト)ご利用のお客さま

●定期預金解約

スマホサイトでは定期預金解約が行えないため、スマートフォンで解約の場合は、PCサイトにアクセスし、パソコン編P35～38を参照してください。

●定期預金明細照会

1



メニューより「資産運用メニュー」をタップしてください。



2



定期預金メニューの「定期預金口座照会」をタップしてください。



3



定期預金の明細が表示されます。

※利用口座に登録済の定期預金のみとなります。

スマートフォン(スマホサイト)ご利用のお客さま

手続

●利用停止登録

1

ログオン

ログオン

新規ご契約または暗証番号再登録後、初めてログオンされる方はこちら。

利用停止登録

緊急時にインターネットバンキングのご利用を停止する場合は、こちらからお手続きをしてください。

利用停止登録

ログオン画面下部の「利用停止登録」をタップしてください。

2

利用停止登録

利用停止登録注意事項

個人インターネットバンキングのご利用を停止いたします。利用停止を行いますと、個人インターネットバンキングによる全てのお取引ができなくなります。ただし、利用停止以前に受付した取引は予約取引を含め通常通り処理します。利用停止を解除する場合は、ご来店が必要になります。あらかじめご了承ください。

同意して次へ

利用停止登録注意事項を確認の上、「同意して次へ」をタップしてください。

3

利用停止登録

契約者情報入力

会員番号または代表口座を指定して、インターネットバンキングの利用を停止します。入力内容を選択してください。

会員番号を入力

代表口座を入力

「会員番号を入力」または「代表口座を入力」のいずれかを選択してください。

以下、「会員番号を入力」を選択された場合の方法を案内します。

4

利用停止登録

契約者情報の入力

インターネットバンキングの利用を停止します。会員番号と暗証番号を入力してください。

会員番号：(必須)

暗証番号：(必須)

入力内容を確認

会員番号、暗証番号を入力し、「入力内容を確認」をタップしてください。

※「代表口座を入力」の場合、「店番」、「口座番号」、個人インターネットバンキングログオン時の「暗証番号」を入力してください。

5

利用停止登録

利用停止登録の確認

個人インターネットバンキングのご利用を停止いたします。よろしければ、[利用停止を実行] ボタンを押してください。

会員番号：

利用停止を実行

「利用停止を実行」をタップしてください。

6

利用停止登録

完了

利用停止処理が完了しました。

受付番号：0M50B04A9MEA
受付日時：2022/05/24 15:52:56

会員番号：
1234123456

利用停止の登録が完了しました。

※解除する場合は、お取引店または当行ホームページでお手続きをお願いします。