

カメラ付きハードトークン

利用者マニュアル

(別冊)



～はじめに～

このたびは、「カメラ付きハードトークン」をご利用いただき、

誠にありがとうございます。

ご利用の前に、本書をご覧ください、正しくお取り扱い下さい。

<ご注意>

- ・本書の一部、または全部を無断で転載することは、禁止されております。
- ・本書の内容は、将来予告なしに変更する場合がございます。
- ・記載されている会社名、製品名およびサービス名等は、各社の商標または登録商標です。

(目次)

- 安全に取引を行うことができます
- ディスプレイの見方
- 操作上の注意点

1 カメラ付きハードトークン（登録） 初期設定

- | | | |
|-----|------------------------|--------|
| 1.1 | 初めてご利用になるお客様・・・『初期登録』 | P1～7 |
| 1.2 | 初めてご利用になるお客様・・・『利用者登録』 | P8～10 |
| 1.3 | 『利用者追加登録』 | P11～16 |

2 カメラ付きハードトークン（利用） 各種取引

- | | | |
|-----|------------------------|-----|
| 2.1 | 資金移動 | P17 |
| 2.2 | 連続資金移動 | P18 |
| 2.3 | 収納サービス（国庫金） | P19 |
| 2.4 | 収納サービス（地方公共団体） | P20 |
| 2.5 | 収納サービス（民間収納機関） | P21 |
| 2.6 | 総合振込 | P22 |
| 2.7 | 給与振込 | P23 |
| 2.8 | 外部ファイル送信 | P24 |
| 2.9 | 外部ファイル送信（ZEDI=全銀EDI情報） | P25 |

3 カメラ付きハードトークン（管理） 解除/抹消

- | | | |
|-----|-----------------|--------|
| 3.1 | 利用者登録の解除 | P26～28 |
| 3.2 | カメラ付きハードトークンの抹消 | P29～31 |

4 困ったときは

- | | | |
|-----|---------------------|--------|
| 4.1 | よくあるご質問(FAQ) | P32～33 |
| 4.2 | エラー/警告メッセージ一覧 | P34～35 |
| 4.3 | カメラ付きハードトークンの電池交換手順 | P36 |

～安全に取引を行うことができます～

■ カメラ付きハードトークンとは

「カメラ付きハードトークン」とは、取引情報を元に生成された**二次元バーコード**を読み取り、

暗証番号を表示させる「小型の端末」です。

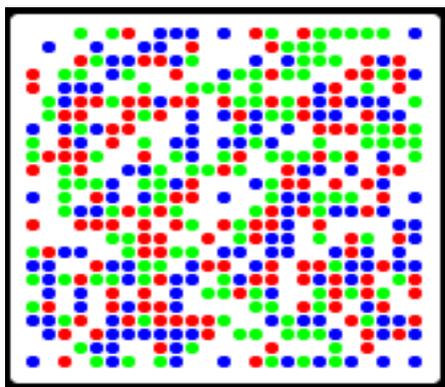
入力した振込内容を改ざんしてサーバに通信させるようなMITB（マン・イン・ザ・ブラウザ）※

と呼ばれる高度な犯罪手口にも有効で、安全に取引を行えます。

※MITBとは …… Webブラウザの通信を盗聴、改ざんを行う攻撃
(通信を乗っ取って振込先を改ざんして預金を盗む等)

■ カメラ付きハードトークンの特徴

1. 小型で持ち運びが便利
2. 有効期限はなく、電池を交換することで長期のご利用が可能



二次元バーコード



カメラ付きハードトークン

～ディスプレイの見かた～ (カメラ付きハードトークン)

■ 自動電源OFFについて

カメラ付きハードトークンは、消費電力を抑える為、一定時間無操作の場合に自動で電源OFFになります。電源ONにより画面が明るい「明表示状態」になり、一定時間無操作で画面が暗い「暗表示状態」になります。更に一定時間無操作で電源OFFとなります。

■ トークン表面

左ボタン

【明表示状態の時に押す】

選択した内容のキャンセルやヘルプ表示に使用します。

【暗表示状態の時に押す】

画面を明るく（明表示状態に）します。

【電源OFF状態の時に押す】

左ボタンを押したまま中央ボタンを長押しすることでメニューを表示することができます。

中央ボタン

【明表示状態の時に押す】

電源OFFに使用します。

【暗表示状態の時に押す】

画面を明るく（明表示状態に）します。

【電源OFF状態の時に押す】

電源ONに使用します。

また、左ボタンを押したまま中央ボタンを長押しすることでメニューを表示することができます。



ディスプレイ

二次元コードから読み取った取引情報、暗証番号を表示します。

右ボタン

【明表示状態の時に押す】

選択した内容の実行や表示情報のクリアに使用します。

【暗表示状態の時に押す】

画面を明るく（明表示状態に）します。

【電源OFF状態の時に押す】

機能はありません。

■ トークン裏面



カメラ

二次元バーコードの読み取りに使用します。

生産番号

(プロダクションナンバー)

電池ボックス

ねじ止めされている為、取り外しには精密ドライバーをご利用下さい。

※単四電池3本

※上記写真はサンプルの為、実際には写真と異なる場合があります。

～操作上の注意点～



中央ボタン

<注意>

- 明表示状態で、中央ボタンを押すと『電源OFF』となりますので注意して下さい。
- 登録の途中で操作を中断した場合には、再度最初から登録操作を行って下さい。
- 暗表示状態で各ボタンを押した場合、明表示状態の操作となります。

<参考>

- カメラが起動後、約20秒以内に二次元バーコードを読み取れなかった場合は、エラー画面に切り替わり、さらに40秒後に電源OFFとなります。

カメラ付きハードトークン初期登録

1. 1 初めてご利用になるお客様・・・『初期登録』

1



三十三銀行ホームページより、「法人 I B」へ管理者ログオンします。

管理者トップページより、「利用者・業務情報登録/変更」①をクリックします。

2



「利用者情報登録/変更」>と「振込手数料参照/変更」>のタブが表示されるので、「利用者情報登録/変更」②のタブをクリックします。

3



「利用者情報選択」画面に遷移するので、画面下段の「カメラ付きハードトークンの設定」より、「登録」③をクリックします。

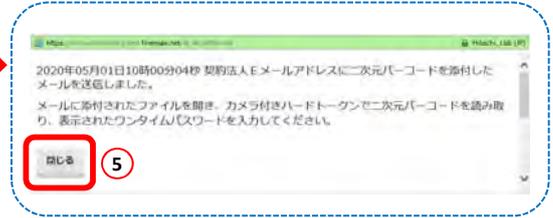
カメラ付きハードトークン初期登録

4

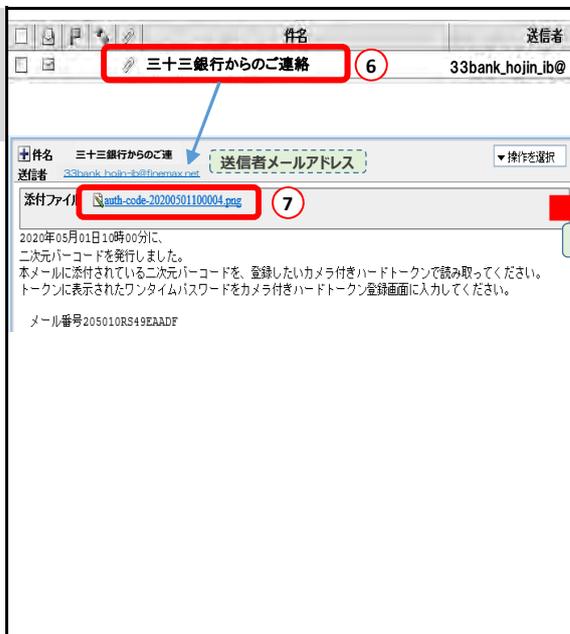


「カメラ付きハードトークン登録」画面で「メール送信」④をクリックすると画面に記載されているメールアドレスにトークン用二次元バーコード付きメールが送信されます。

下記ウィンドウは「閉じる」⑤をクリックして閉じます。

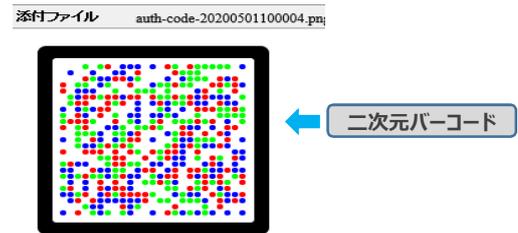


5



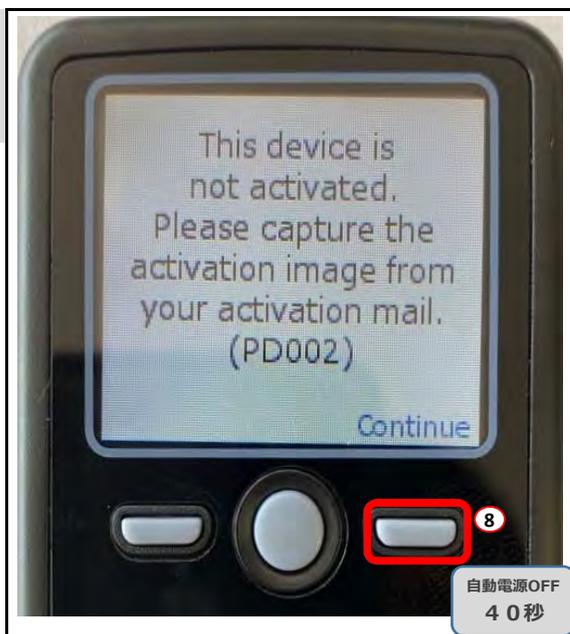
「三十三銀行からのご連絡」⑥というメールを受信したら、メール内容を確認のうえ、添付ファイル⑦を開きます。

送信者メールアドレス：33bank_hojin-ib@finemax.net



この状態で次にトークンの操作に移ります。

6



カメラ付きハードトークンを起動します。
中央ボタンを長押し（2秒）すると、電源が入ります。

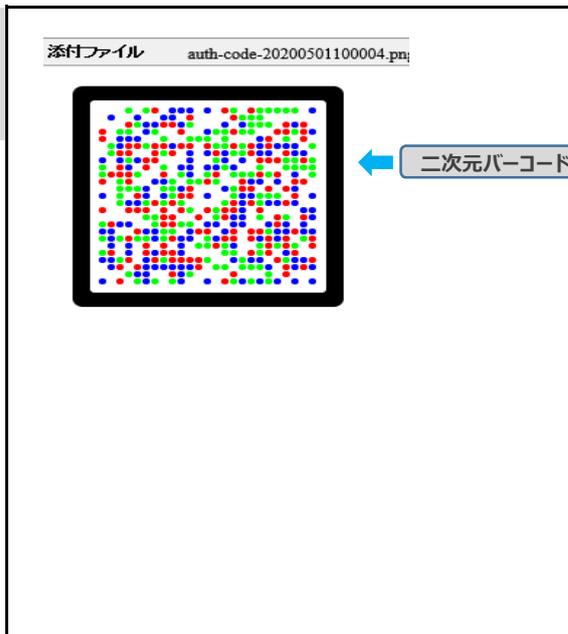
「this device is not activated. Please capture the activation image from your activation mail. (PD002)」

このトークンは未登録です。メールに添付された、二次元バーコードを読み取ってください。

こちらの画面が表示されたら、右ボタン⑧を押して「Continue」を選択するとカメラが起動されます。

カメラ付きハードトークン初期登録

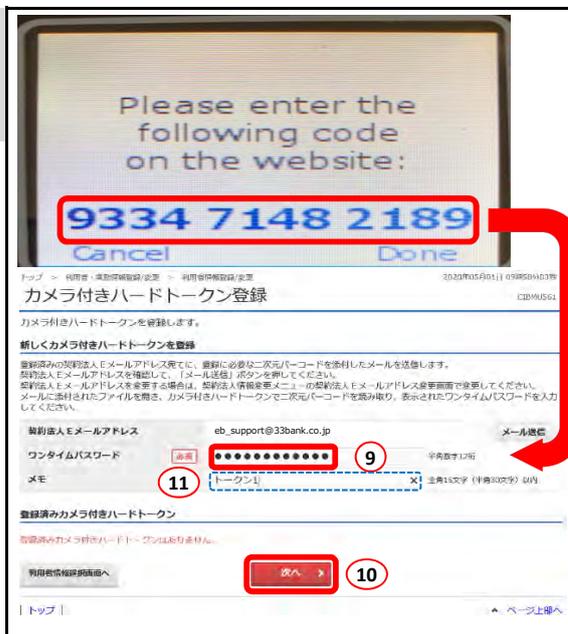
7



カメラが起動したら、添付ファイルの二次元バーコードを読み取ります。

(注) スキャンは**20秒**でタイムアウトしますので、ご注意ください。
タイムアウトした場合は右ボタンを押して「Continue」を選択すると、カメラが起動しますので再度二次元バーコードを読み取って下さい。

8



カメラ付きハードトークンに表示された**12桁のパスワード**を、「カメラ付きハードトークン登録」画面のワンタイムパスワード⑨に入力して、「次へ」⑩をクリックします。

※メモ欄⑪は、お客様内で明示的にトークンを識別するなどの目的でご活用ください。

(注) 画面が暗くなって**75秒**で電源が切れます。電源が切れると⑥からやり直していただくことになります。

9

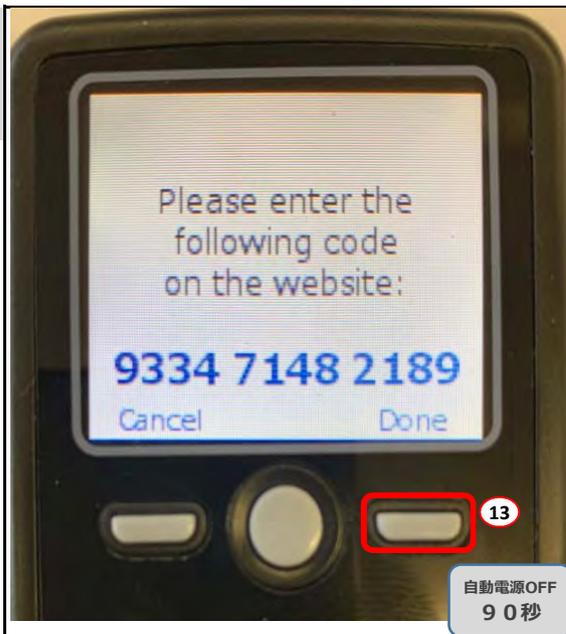


「カメラ付きハードトークン登録確認」画面に遷移するので、登録しようとしているトークンの情報が表示⑫されていることを確認します。

確認後にトークンの操作⑩に移ります。

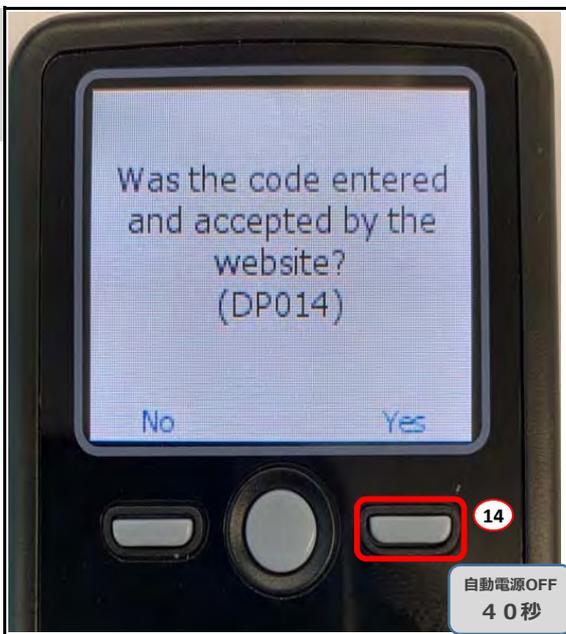
カメラ付きハードトークン初期登録

1 0



カメラ付きハードトークンの右ボタン⑬を押して「Done」を選択します。

1 1



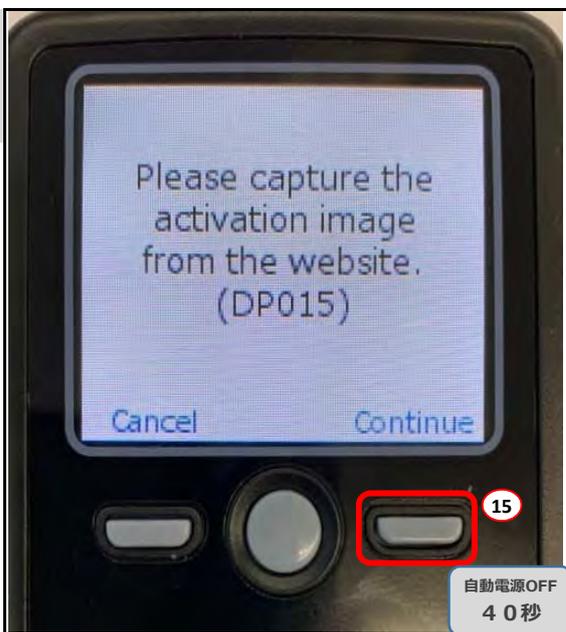
「Done」を選択することで、左の画面が表示されます。

「Was the code entered and accepted by the website? (DP014)」

画面上で、ワンタイムパスワードの認証が完了しましたか？

こちらの画面が表示されたら、右ボタン⑭を押して「Yes」を選択します。

1 2



「Yes」を選択することで、左の画面が表示されます。

「Please capture the activation image from the website. (DP015)」

画面上の二次元バーコードを読み取ってください。

こちらの画面が表示されたら、右ボタン⑮を押して「Continue」を選択するとカメラが起動します。

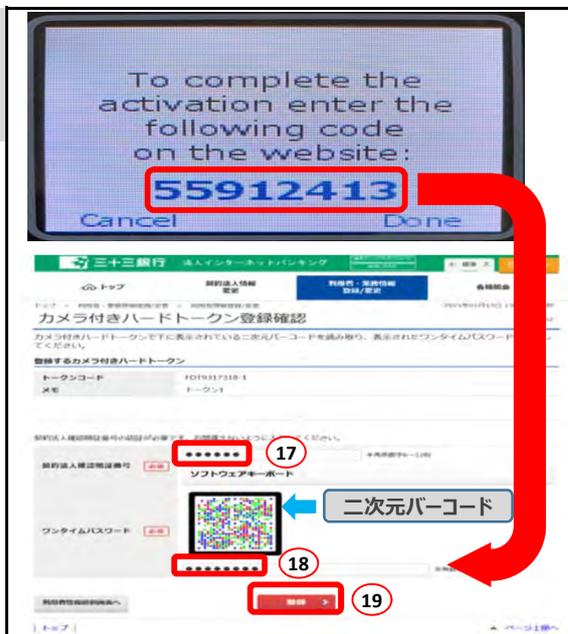
カメラ付きハードトークン初期登録

1 3



カメラが起動したら、
「カメラ付きハードトークン登録確認」画面の上の
二次元バーコード⑯をカメラで読み取ります。

1 4

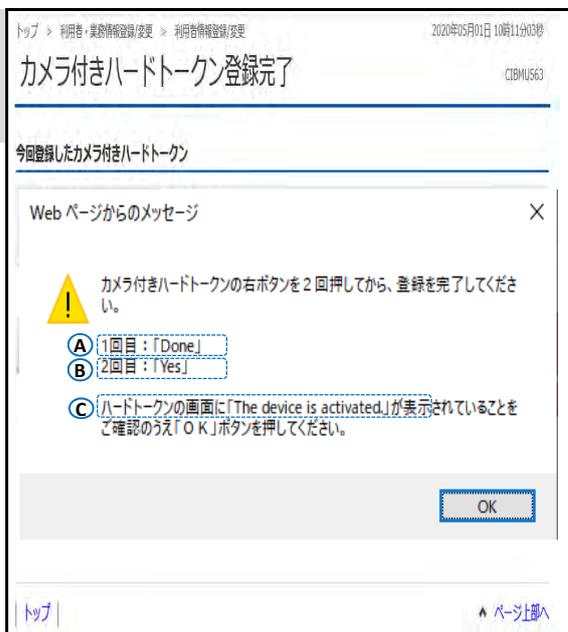


二次元バーコードを読み取るとカメラ付きハード
トークンに、**8桁のパスワード**が画面に表示されます。

「契約法人確認暗証番号」⑰及び、カメラ付き
ハードトークンに表示された、**8桁のパスワード**を画面の
ワントゥタイムパスワード⑱に入力して、
「登録」⑲をクリックします。

(注) スキャンは**20秒**でタイムアウトしますので、
ご注意ください。
タイムアウトした場合は右ボタンを押して
「Continue」を選択すると、カメラが起動します
ので再度二次元バーコードを読み取って下さい。

1 5



トークンの登録が完了すると、
「カメラ付きハードトークン登録完了」画面に遷移します。

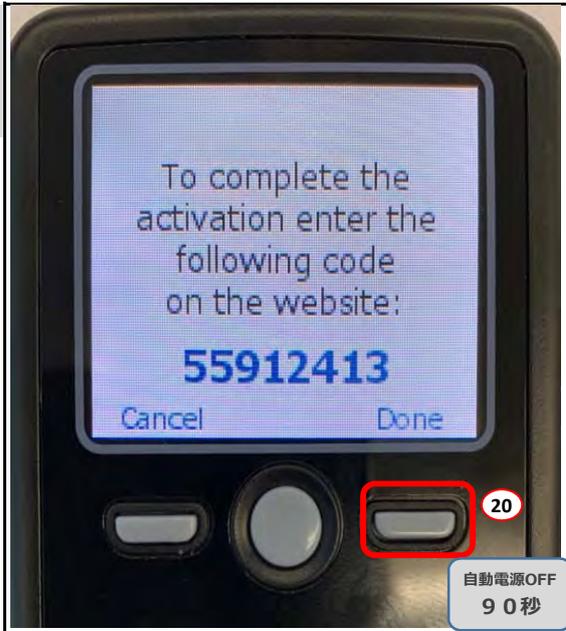
この時、「Webページからのメッセージ」のポップアップ
が表示されますが、先にトークン側の登録を完了させる
操作を実施しますので、
「OK」はクリックしないでください。

トークン側の登録完了操作 ⑰ に移ります。

※左のポップアップ画面 (A)(B)(C) を順番に
操作します。

カメラ付きハードトークン初期登録

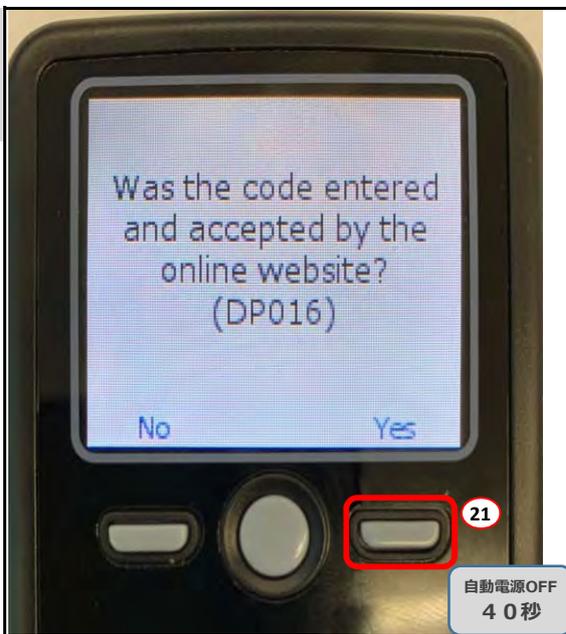
16



右ボタン⑳を押して「Done」を選択します。

※ポップアップ画面の Ⓐ 1回目 : 「Done」

17



「Done」を選択することで、左の画面が表示されます。

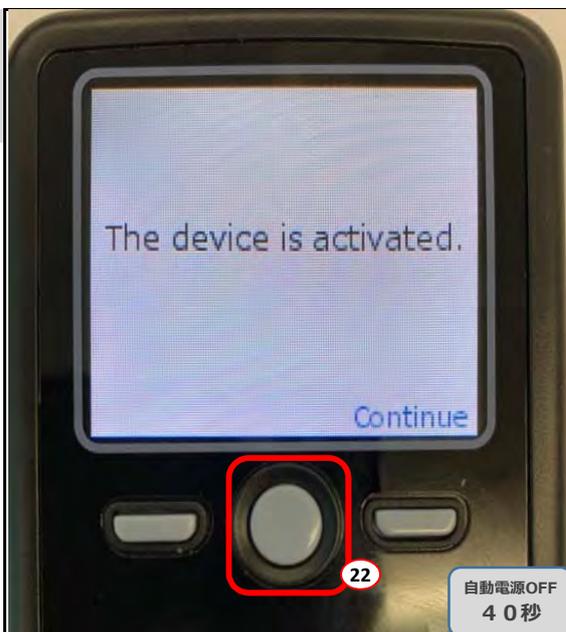
「Was the code entered and accepted by the online website? (DP016)」

画面上でワンタイムパスワードの認証が完了しましたか？

こちらの画面が表示されたら、右ボタン㉑を押して「Yes」を選択します。

※ポップアップ画面の Ⓑ 2回目 : 「Yes」

18



「Yes」を選択することで、左の画面が表示されます。

「The device is activated.」

登録が完了しました。

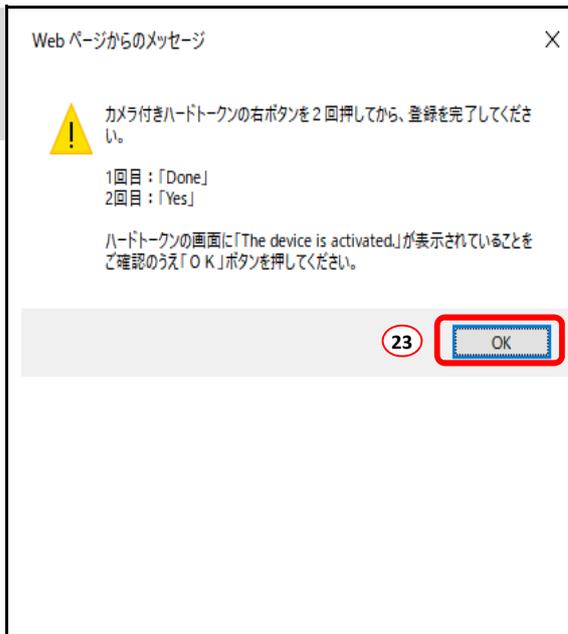
こちらの画面が表示されたことを確認します。

※ポップアップ画面の Ⓒ

中央ボタン㉒を押してトークンの電源をOFFします。
(このまま放置しても「自動電源OFF」機能により電源が切れます)

カメラ付きハードトークン初期登録

19



トークン側の登録完了操作が終了したので、「Webページからのメッセージ」のポップアップ画面の「OK」②③をクリックして閉じます。

20



登録されたカメラ付きトークンの②④“トークンコード”と“メモ”が表示されます。

カメラ付きハードトークンを複数台お持ちの場合は、「続けてトークン登録へ」をクリックし、④ ~ ⑱ の操作を繰り返します。

トークンの登録が完了したら、⑳へ進み、引き続き利用者登録（トークンと利用者の紐づけ）を行います。
(次頁へ)

トークン初期登録からの利用者登録

1. 2 初めてご利用になるお客様・・・『利用者登録』

2 1

トップ > 利用者・業務情報登録/変更 > 利用者情報登録/変更 2020年05月01日 10時11分03秒
 カメラ付きハードトークン登録完了 CIBMU563

今回登録したカメラ付きハードトークン

トークンコード FD79317324-1
 メモ トークン1

利用者情報選択画面へ

続けてトークン登録へ 続けて利用者登録へ 25

トップ | ページ上部へ

登録したトークンに対して利用者を登録します。

「続けて利用者登録へ」②⑤をクリックします。

2 2

トップ > 利用者・業務情報登録/変更 > 利用者情報登録/変更 2020年05月01日 10時13分29秒
 カメラ付きハードトークン利用者登録 (トークン選択) CIBMU564

登録済カメラ付きハードトークンの利用者登録を行います。
 利用者登録を行うカメラ付きハードトークンを選択してください。

選択	登録済トークンの トークンコード	メモ	現在の利用者数
26	FD79317324-1	トークン1	0人

利用者情報選択画面へ

次へ 27

トップ | ページ上部へ

「カメラ付きハードトークン利用者登録(トークン選択)」画面に遷移したら、利用者を紐付けるトークンを選択②⑥し、“●”が付いたことを確認し「次へ」②⑦をクリックします。

選択されると色が変わります。

2 3

トップ > 利用者・業務情報登録/変更 > 利用者情報登録/変更 2020年05月01日 10時14分28秒
 カメラ付きハードトークン利用者登録 (利用者選択) CIBMU565

登録済カメラ付きハードトークンの利用者登録を行います。
 選択したカメラ付きハードトークンを利用する利用者を選択して「次へ」ボタンを押してください。

選択したカメラ付きハードトークン

トークンコード FD79317324-1
 メモ トークン1 全角15文字 (半角30文字) 以内

登録する利用者の選択

現在利用されている利用者は自動的に選択されます。利用を解除する場合は、選択を外してください。

全選択 クリア

表示順 利用者ID

選択	利用者ID	利用者名	利用中トークンの トークンコード
28	sansan1	三十三 一郎	-

戻る

次へ 29

トップ | ページ上部へ

「カメラ付きハードトークン利用者登録(利用者選択)」画面に遷移したら、紐付ける利用者を選択②⑧し、チェックが付いたことを確認して「次へ」②⑨をクリックします。

選択されると色が変わります。

トークン初期登録からの利用者登録

24

「カメラ付きハードトークン利用者登録確認」画面に遷移したら、トークンと利用者の**組合せが正しいこと**を確認⑩し、「契約法人確認暗証番号」⑪を入力して「登録」⑫をクリックします。

25

「カメラ付きハードトークン利用者登録完了」画面に、遷移したらトークンと利用者の紐付け⑬が完了です。

<この後の操作>

- ・引き続き利用者を登録する場合
「**続けて利用者登録へ**」⑭をクリックし、
22 ~ 24 の操作を繰り返します。
- ・別のトークンを登録する場合
「**続けてトークン登録へ**」をクリックし、
4 ~ 19 の操作を繰り返します。
- ・管理者トップページに戻る場合
画面上部の「**トップ**」⑮をクリックします。
26 へ
- ・ログオフする場合
操作を終了し「**ログオフ**」⑯することも
可能です。
27 へ

26

「管理者トップページ」画面に遷移します。

「カメラ付きハードトークン利用登録情報」により、登録されたトークンと紐付けられた利用者が確認⑰できます。

「ログオフ」⑯をクリックして終了します。

トークン初期登録からの利用者登録

27



ログオフを確認する「契約法人ログオフ」画面に遷移します。
ログオフしてよろしければ、「ログオフ」⑳をクリックします。

ログオフされて「契約法人ログオフ完了」画面に遷移します。
「閉じる」㉑をクリックして初期登録操作が完了です。

登録済みカメラ付きハードトークンへの利用者登録

〔例〕2台のトークンに各々利用者を登録する場合

1. 3 『利用者追加登録』

1



管理者トップページにて、トークンの利用者を
確認します。
「利用者・業務情報登録/変更」①をクリックします。

トークンが未登録の利用者2名に対して、各々別々の
トークンを紐付けます。

2



「利用者情報登録/変更 >」と
「振込手数料参照/変更 >」のタブが表示されるので、
「利用者情報登録/変更」②のタブをクリックします。

3



「利用者情報選択」画面に遷移するので
画面下段の「カメラ付きハードトークンの設定」より、
「利用者登録」③をクリックします。

登録済みカメラ付きハードトークンへの利用者登録

〔例〕2台のトークンに各々利用者を登録する場合

4

選択	登録済みトークンのトークンコード	現在の利用人数
<input checked="" type="checkbox"/>	FDT9317324-2 トークン1	0人
<input type="checkbox"/>	FDT9317324-3 トークン2	0人

「カメラ付きハードトークン利用者登録(トークン選択)」画面に遷移したら、利用者を紐付けるトークンを選択④し、“●”が付いたことを確認して「次へ」⑤をクリックします。

登録済みトークンのトークンコードから“トークン1”を選択すると色が変わります。

5

選択	利用者ID	利用者名	所属中トークンのトークンコード
<input checked="" type="checkbox"/>	sansan1	三十三 一郎	-
<input type="checkbox"/>	sansan2	三十三 二郎	-

「カメラ付きハードトークン利用者登録(利用者選択)」画面に遷移します。

選択したトークン1が表示されていることを確認します。

利用者が2名表示されていることを確認します。

6

確認したら紐付ける利用者を選択⑥し、チェックが付いたことを確認して「次へ」⑦をクリックします。

トークン1の利用者を選択すると色が変わります。

登録済みカメラ付きハードトークンへの利用者登録

〔例〕2台のトークンに各々利用者を登録する場合

7

「カメラ付きハードトークン利用者登録確認」画面に遷移したら、トークンと利用者の組合せが正しいことを確認⑧し、「契約法人確認暗証番号」⑨を入力して「登録」⑩をクリックします。

8

「カメラ付きハードトークン利用者登録完了」画面に遷移したらトークンと利用者の紐付けが完了⑪です。

引き続きトークン 2 に対する利用者登録を行います。「続けて利用者登録へ」⑫をクリックします。

9

「カメラ付きハードトークン利用者登録(トークン選択)」画面に遷移すると、トークン 1 に対して利用者が紐付いているのが確認⑬できます。

利用者登録により”1人”紐付けられました。トークン 2 には利用者の紐付けがありません。

引き続き、トークン 2 の登録を行います。

登録済みカメラ付きハードトークンへの利用者登録

〔例〕2台のトークンに各々利用者を登録する場合

10

利用者を紐付けるトークンを選択⑭し、“●”が付いたことを確認して「次へ」⑮をクリックします。

登録済みトークンのトークンコードから“トークン2”を選択すると色が変わります。

11

「カメラ付きハードトークン利用者登録(利用者選択)」画面に遷移します。

選択したトークン2が表示されていることを確認します。

利用者が2名表示されていることを確認します。
※内1名は前回操作で登録済みです。
こちらの利用者は登録済み

12

確認したら紐付ける利用者を選択⑯し、チェックが付いたことを確認して「次へ」⑰をクリックします。

トークン2の利用者を選択すると色が変わります。

登録済みカメラ付きハードトークンへの利用者登録

【例】2名のトークンに各々利用者を登録する場合

13

「カメラ付きハードトークン利用者登録確認」画面に遷移したら、トークンと利用者の組合せが正しいことを確認⑱し、「契約法人確認暗証番号」⑲を入力して「登録」⑳をクリックします。

14

「カメラ付きハードトークン利用者登録完了」画面に、遷移したらトークンと利用者の紐付けが完了㉑です。

画面上部の「トップ」㉒をクリックして「管理者トップページ」に戻ります。

15

管理者トップページでトークンの利用者を確認し、登録できていれば完了です。

「ログアウト」㉓をクリックして終了します。

利用者登録操作により、2名の利用者各々に別々のトークンが紐付いています。

登録済みカメラ付きハードトークンへの利用者登録

〔例〕2台のトークンに各々利用者を登録する場合

16



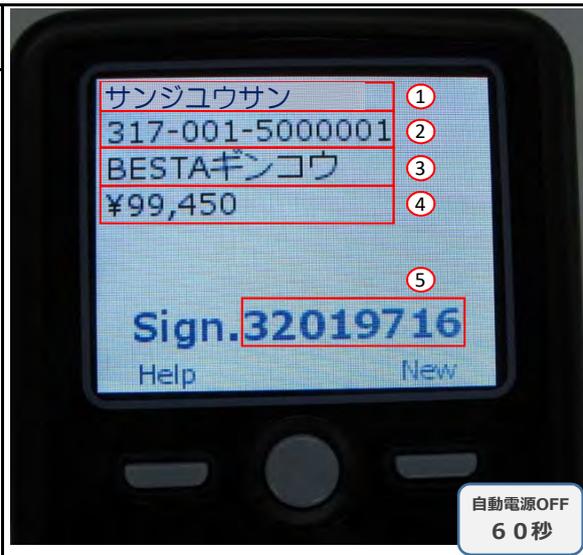
ログオフを確認する「契約法人ログオフ」画面に遷移します。
ログオフしてよろしければ、「ログオフ」⑳をクリックします。

ログオフされて「契約法人ログオフ完了」画面に遷移します。
「閉じる」㉑をクリックして利用者登録操作が完了です。

カメラ付きハードトークンによる取引認証

2. 1 資金移動

1



お取引画面に表示される二次元バーコードを読み取ると、カメラ付きハードトークンに

- ① 資金移動先金融機関名カナ (最大10文字)
- ② 資金移動先口座
『支店コード(3桁)』-『科目(3桁)』-『口座番号(7桁以内)』
- ③ 受取人名カナ (最大10文字)
- ④ 資金移動金額
- ⑤ ワンタイムパスワード(8桁)

が表示されますので、読み取り元の画面の取引情報と同じであることを確認し、「ワンタイムパスワード」を入力してください。

お取引内容

お取引内容

トップ > 資金移動 > お取引

2020年05月14日 10時35分33秒

資金移動確認

CIBMAH09

支払元口座選択 > 資金移動先口座選択 > 資金移動情報入力 > **資金移動確認** > 資金移動送信完了

お取引の内容をご確認ください。
カメラ付きハードトークンで二次元バーコードを読み取り、画面に表示されたお取引の内容が正しいかご確認ください。
よろしければ利用者確認暗証番号とカメラ付きハードトークンに表示されたワンタイムパスワードを入力して、「送信」ボタンを押してください。

登録されている口座名義人は変更されています。表示されている口座名義人で取引を継続します。

支払元口座 松阪本店営業部 当座預金 6000370 カ)アトIBR2009	➔	資金移動先口座 振替 ① 三十三銀行 久居駅前支店(317) ② 普通預金(001) 5000001 ③ BESTAギンコウ
--	---	--

支払金額 100,000円 先方負担手数料 550円 ④ 資金移動金額 99,450円 資金移動手数料 220円 支払金額合計 99,670円	依頼人名 支払元口座の名義人と同じ EDI情報 コメント欄 資金移動指定日 2020年05月14日 資金移動予定日 2020年05月14日
--	---

利用者確認暗証番号の認証が必要です。お間違えないように入力してください。

利用者確認暗証番号 必須 ●●●●●● 半角英数字6~12桁

ソフトウェアキーボード 開く

ワンタイムパスワード 必須 ⑤ ●●●●●● ワンタイムパスワードを入力

戻る キャンセル **送信**

トップ ページ上部へ

カメラ付きハードトークンによる取引認証

2. 2 連続資金移動

2



お取引画面に表示される二次元バーコードを読み取ると、カメラ付きハードトークンに

- ① 処理件数
- ② 資金移動金額
- ③ 連続資金移動明細より1明細を選択表示 ※1
- ④ ③の受取人名カナ (最大10文字)
- ⑤ ワンタイムパスワード(8桁)

が表示されますので、読み取り元の画面の取引情報と同じであることを確認し、「ワンタイムパスワード」を入力してください。

お取引内容

トップ > 資金移動 > お取引

連続資金移動確認

2020年05月14日 10時53分41秒 CIBMAJ09

お取引の内容をご確認ください。カメラ付きハードトークンで二次元バーコードを読み取り、画面に表示されたお取引の内容が正しいかご確認ください。よろしければ利用者確認暗証番号とカメラ付きハードトークンに表示されたワンタイムパスワードを入力して、「送信」ボタンを押してください。ブラウザの「戻る」は押さないでください。入力中の連続資金移動取引の情報が全て無効になります。

登録されている口座名義人は変更されています。表示されている口座名義人で取引を継続します。

資金移動データ情報

利用者名 三十三部

支払元口座

お取引店 松阪本店営業部
科目 普通預金
口座番号 6060455
口座名義人 カ)テストIBR2009

資金移動先口座

引き続き資金移動先を追加する場合は、「追加」ボタンを押してください。資金移動先口座を削除する場合は、削除する口座を選択し「削除」ボタンを押してください。

削除	判定結果	依頼人名	入金先口座	取引種別 資金移動予定日	取引金額	印字
<input type="checkbox"/>	登録されている口座名義人は変更されています。表示されている口座名義人で取引を継続します。		中央銀行 四日市支店 普通預金 6000001 BESTA*209	振込 事前登録 2020年05月14日	支払金額 500,000円 振込金額 500,000円 手数料 550円	
<input type="checkbox"/>	登録されている口座名義人は変更されています。表示されている口座名義人で取引を継続します。		三十三銀行 久居駅前支店 普通預金 5000001 BESTA*209	振込 事前登録 2020年05月14日	支払金額 100,000円 振込金額 100,000円 手数料 220円	
<input type="checkbox"/>			三十三銀行 津支店 当座預金 6000154 カ)テストIBR2009	振替 2020年05月14日	振替金額 300,000円 手数料 0円	

合計

② 資金移動金額	900,000円	処理件数	3件 ①
資金移動手数料	770円		
支払金額合計	900,770円		

利用者確認暗証番号の認証が必要です。お間違えないように入力してください。

利用者確認暗証番号 [必須] [半角英数字6~12桁]

ソフトウェアキーボード

ワンタイムパスワード [必須]

⑤ [ワンタイムパスワードを入力]

③ [連続資金移動明細より、1明細が自動的にトークンに表示されます。この例では、3件目が表示されています。(表示された明細は色が変わります)]

④ [2020年05月14日]

① [3件]

② [900,000円]

③ [3件]

④ [2020年05月14日]

⑤ [ワンタイムパスワードを入力]

⑥ [二次元バーコード]

⑦ [ワンタイムパスワードを入力]

⑧ [送信]

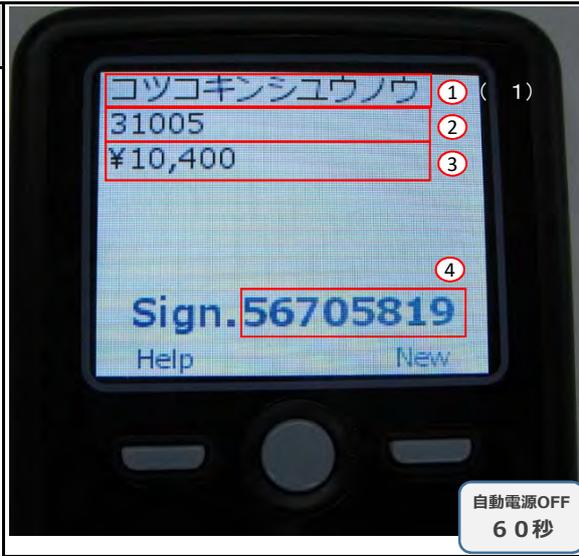
⑨ [キャンセル]

⑩ [送信]

カメラ付きハードトークンによる取引認証

2. 3 収納サービス (国庫金)

3



お取引画面に表示される二次元バーコードを読み取ると、カメラ付きハードトークンに

- ① 収納サービス名称 ※1
 「収納機関番号」により収納取引種別が決定します。

※1 国庫金収納
 地方公共団体収納
 民間収納機関収納

- ② 納付番号
 ③ 払込金額
 ④ ワンタイムパスワード(8桁)

が表示されますので、読み取り元の画面の取引情報と同じであることを確認し、「ワンタイムパスワード」を入力してください。

お取引内容

トップ > 税金各種料金払込み > お取引 2020年05月15日 11時04分43秒

払込確認 (国庫) ① (1) CIBMS008

支払元口座選択 > 収納機関番号入力 > 請求キー情報入力 > 請求情報選択・払込情報入力 > **払込確認** > 払込完了

払込情報をご確認ください。カメラ付きハードトークンで二次元バーコードを読み取り、画面に表示されたお取引の内容が正しいかご確認ください。よろしければ利用者確認暗証番号とカメラ付きハードトークンに表示されたワンタイムパスワードを入力して、「送信」ボタンを押してください。

支払元口座

お取引店	松阪本店営業部
科目	普通預金
口座番号	6060455
口座名義人	カ)フサIBR2009

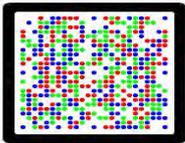
払込内容

② 納付番号	31005	③ 払込金額	10,400円
払込内容	所得税平成14年度	内延滞金	-
		内手数料	400円
		合計金額	10,400円

利用者確認暗証番号の認証が必要です。お間違えないように入力してください。

利用者確認暗証番号 半角英数字6~12桁

ソフトウェアキーボード

ワンタイムパスワード  二次元バーコード

④

ご注意事項
 「キャンセル」ボタンを押すと以降の払込は全て中止されます。

トップ | ページ上部へ

カメラ付きハードトークンによる取引認証

2. 4 収納サービス（地方公共団体）

4



お取引画面に表示される二次元バーコードを読み取ると、カメラ付きハードトークンに

①収納サービス名称 ※1
「収納機関番号」により収納取引種別が決定します。

※1 国庫金収納
地方公共団体収納
民間収納機関収納

②納付番号
③払込金額
複数明細の場合は、複数表示されます。
④ワンタイムパスワード(8桁)

が表示されますので、読み取り元の画面の取引情報と同じであることを確認し、「ワンタイムパスワード」を入力してください。

お取引内容

トップ > 税金各種料金払込み > お取引 2020年05月15日 11時09分23秒 CIBMS008

払込確認（地公体） ① (1)

支払元口座選択 収納機関番号入力 請求キー情報入力 請求情報選択・払込情報入力 **払込確認** 払込完了

払込情報をご確認ください。カメラ付きハードトークンで二次元バーコードを読み取り、画面に表示されたお取引の内容が正しいかご確認ください。よろしければ利用者確認暗証番号とカメラ付きハードトークンに表示されたワンタイムパスワードを入力して、「送信」ボタンを押してください。

支払元口座

お取引店	松阪本店営業部
科目	普通預金
口座番号	6060455
口座名義人	カブサIBR2009

払込内容（1/1件目）

② 払込先	地公体収納機関03	③ 払込金額	10,500円
納付番号	21003	内延滞金	500円
お名前	日立 花子	払込手数料	0円
払込内容	15年度第一期市民税	合計金額	10,500円

利用者確認暗証番号の認証が必要です。お間違えないように入力してください。

利用者確認暗証番号 半角英数字6~12桁

ソフトウェアキーボード

ワンタイムパスワード **④** **ワンタイムパスワードを入力**

二次元バーコード

① ご注意事項
「キャンセル」ボタンを押すと以降の払込は全て中止されます。

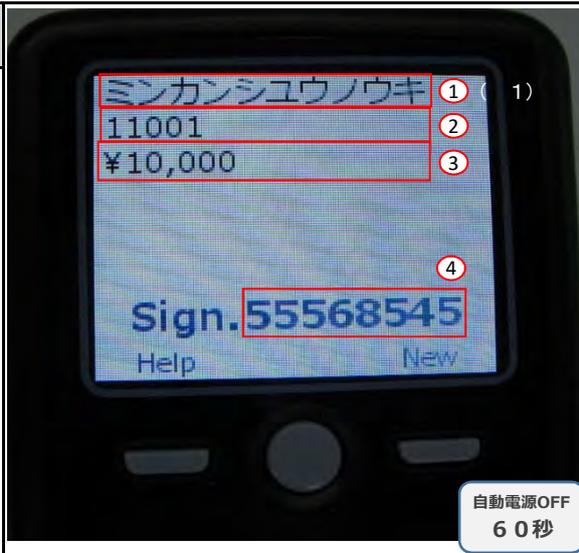
< 戻る キャンセル **送信** >

トップ | ページ上部へ

カメラ付きハードトークンによる取引認証

2. 5 収納サービス（民間収納機関）

5



お取引画面に表示される二次元バーコードを読み取ると、カメラ付きハードトークンに

① 収納サービス名称 ※1
「収納機関番号」により収納取引種別が決定します。

※1 国庫金収納
地方公共団体収納
民間収納機関収納

② お客様番号
③ 払込金額
複数明細の場合は、複数表示されます。
④ ワンタイムパスワード(8桁)

が表示されますので、読み取り元の画面の取引情報と同じであることを確認し、「ワンタイムパスワード」を入力してください。

お取引内容

トップ > 税金各種料金払込み > お取引 2020年05月15日 11時20分12秒 CIBMS008

払込確認（民間） ① (1)

支払元口座選択 収納機関番号入力 請求キー情報入力 請求情報選択・払込情報入力 **払込確認** 払込完了

払込情報をご確認ください。カメラ付きハードトークンで二次元バーコードを読み取り、画面に表示されたお取引の内容が正しいかご確認ください。よろしければ利用者確認暗証番号とカメラ付きハードトークンに表示されたワンタイムパスワードを入力して、「送信」ボタンを押してください。

支払元口座

お取引店	津支店
科目	普通預金
口座番号	6035738
口座名義人	ｶﾞｽﾄIHR2009

払込内容（1/1件目）

払込先	民間収納機関 0 1	払込金額	10,000円
② お客様番号	11001	内消費税	-
お名前	日立 花子	内延滞金	-
払込内容	1 5年3月分電気使用料	合計金額	10,000円

利用者確認暗証番号の認証が必要です。お間違えないように入力してください。

利用者確認暗証番号 半角英数字6~12桁

ソフトウェアキーボード

ワンタイムパスワード ④

二次元バーコード

ワンタイムパスワードを入力

1 ご注意事項
「キャンセル」ボタンを押すと以降の払込は全て中止されます。

<戻る キャンセル **送信** >

トップ | ページ上部へ

カメラ付きハードトークンによる取引認証

2. 6 総合振込

6



お取引画面に表示される二次元バーコードを読み取ると、カメラ付きハードトークンに

①取引種別 ※1

※1 総合振込の場合 : ソウコウ
給与振込の場合 : キュウゴ
賞与振込の場合 : ショウゴ

- ②振込指定日
- ③振込件数合計
- ④振込金額合計
- ⑤ワンタイムパスワード(8桁)

が表示されますので、読み取り元の画面の取引情報と同じであることを確認し、「ワンタイムパスワード」を入力してください。

お取引内容

トップ > 総合/給与振込他(ファイル伝送) > 総合振込 > データ承認・送信

2020年05月14日 14時49分50秒 CIBMZ123

振込データ送信確認

承認・送信データ選択 → 振込データ送信確認 → データ送信結果

以下の内容で振込データを送信します。
カメラ付きハードトークンで二次元バーコードを読み取り、画面に表示されたお取引の内容が正しいかご確認ください。
よろしければ利用者確認暗証番号とカメラ付きハードトークンに表示されたワンタイムパスワードを入力して、「送信」ボタンを押してください。

振込データ情報

サイクル番号 半角数字2桁 ※サイクル番号が未入力の場合は、自動採番します。

依頼人情報

支店コード	240
支店名	リ
預金種目	普通預金
口座番号	6035738
依頼人コード	0000839823
依頼人カナ名称	カフストIBR2009

振込金額情報

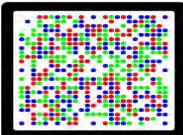
④ 振込金額合計	999,120円	振込件数合計	1件	③
先方負担手数料	880円	承認者へのコメント		
当方負担手数料	0円	振込指定日	05月20日	②
手数料合計	880円			
振込金額合計 + 手数料合計	1,000,000円			

利用者確認暗証番号の認証が必要です。お間違えないように入力してください。

利用者確認暗証番号 半角英数字6~12桁

ソフトウェアキーボード

ワンタイムパスワード ⑤

二次元バーコード 

ワンタイムパスワードを入力

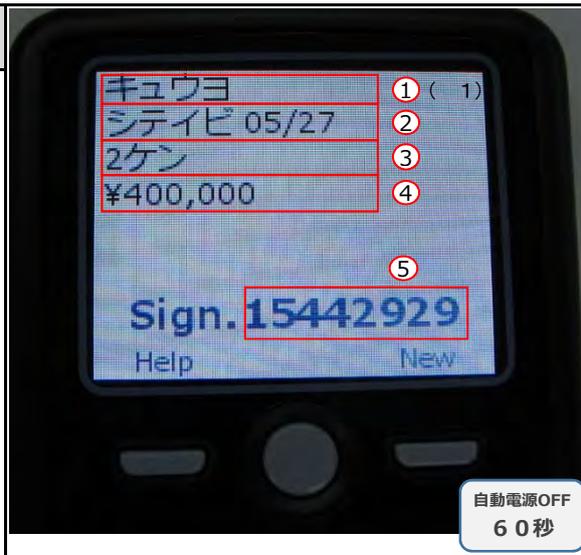
キャンセル

トップ | ページ上部へ

カメラ付きハードトークンによる取引認証

2. 7 給与振込

7



お取引画面に表示される二次元バーコードを読み取ると、カメラ付きハードトークンに

①取引種別 ※1

※1 総合振込の場合 : ソウゴウ
給与振込の場合 : キュウヨ
賞与振込の場合 : ショウヨ

- ②振込指定日
- ③振込件数合計
- ④振込金額合計
- ⑤ワンタイムパスワード(8桁)

が表示されますので、読み取り元の画面の取引情報と同じであることを確認し、「ワンタイムパスワード」を入力してください。

お取引内容

トップ > 総合/給与振込他(ファイル伝送) > 給与・賞与振込 > データ承認・送信

2020年05月14日 15時08分16秒

振込データ送信確認

CIBMZ223

承認・送信データ選択 | **振込データ送信確認** | データ送信結果

以下の内容で振込データを送信します。
カメラ付きハードトークンで二次元バーコードを読み取り、画面に表示されたお取引の内容が正しいかご確認ください。
よろしければ利用者確認暗証番号とカメラ付きハードトークンに表示されたワンタイムパスワードを入力して、「送信」ボタンを押してください。

振込データ情報

種別	給与
サイクル番号	<input type="text"/> 半角数字2桁 ※サイクル番号が未入力の場合は、自動採番します。

依頼人情報

支店コード	240
支店名	サ
預金種目	普通預金
口座番号	6035738
依頼人コード	0000859823
依頼人カナ名称	カ)フストHBR2009

振込金額情報

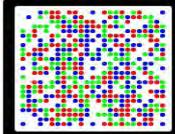
④ 振込金額合計	400,000円	振込件数合計	2件	③
		承認者へのコメント		
		振込指定日	05月27日	②

利用者確認暗証番号の認証が必要です。お間違えないように入力してください。

利用者確認暗証番号 半角英数字6~12桁

ソフトウェアキーボード

ワンタイムパスワード ⑤

二次元バーコード 

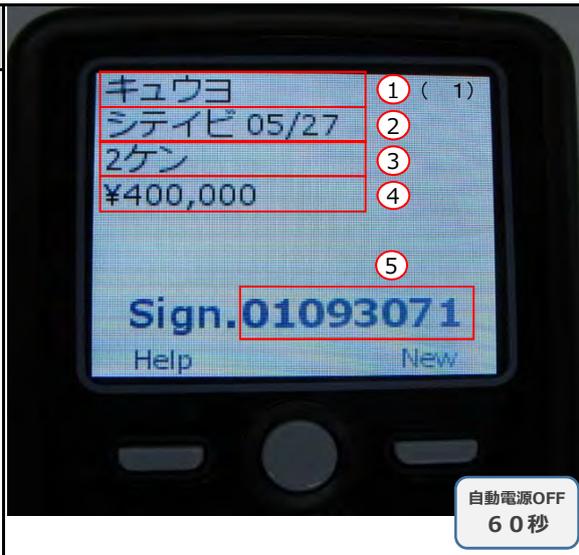
ワンタイムパスワードを入力

キャンセル | 送信 >

カメラ付きハードトークンによる取引認証

2. 8 外部ファイル送信

8



お取引画面に表示される二次元バーコードを読み取ると、カメラ付きハードトークンに

①業務名称 ※1
送信テーブル登録の「業務名称」により決定します。

※1 総合振込の場合 : ソウゴウ
給与振込の場合 : キョウヨ
賞与振込の場合 : ショウヨ

②振込指定日
③合計件数
④合計金額
⑤ワンタイムパスワード(8桁)

が表示されますので、読み取り元の画面の取引情報と同じであることを確認し、「ワンタイムパスワード」を入力してください。

お取引内容

トップ > 総合/給与振込他(ファイル伝送) > 外部ファイル送受信 > 外部ファイル送信 2020年05月19日 13時23分42秒
外部ファイル送信確認 CIBMZ703

送信テーブル登録・選択 アップロード開始 **外部ファイル送信確認** 外部ファイル送信結果

以下の内容で送信します。
カメラ付きハードトークンで二次元バーコードを読み取り、画面に表示されたお取引の内容が正しいかご確認ください。
よろしければ利用者確認暗証番号とカメラ付きハードトークンに表示されたワンタイムパスワードを入力して、「送信」ボタンを押してください。
表示中の外部ファイルの明細を印刷する場合には「印刷条件指定」ボタンを押してください。

取引情報

業務名称	給与振込	① (※1)
ファイル形式	全銀フォーマット	
注釈 (コメント)		
サイクル番号	<input type="text"/> 半角数字2桁 ※サイクル番号が未入力の場合は、自動採番します。	

ファイル情報

振込指定日	05月27日	②
金融機関コード	0154	
金融機関名	サンジュウサン	
支店コード	240	
支店名	ツ	
預金種目	普通預金	
口座番号	6035738	
依頼人コード	0000859823	
依頼人カナ名称	カリスHBR2009	
合計件数	2件	③
合計金額	400,000円	④

利用者確認暗証番号の確認が必要です。お間違えないように入力してください。

利用者確認暗証番号 半角英数字6~12桁

ソフトウェアキーボード

ワンタイムパスワード **⑤** **ワンタイムパスワードを入力**

① ご注意事項
 <口座振替データ送信時の注意点> 引落指定日は利用申込書に記入の指定日(銀行休業日の場合はその翌営業日)になっているがご確認ください。また、同一引落指定日のデータを2回以上送信しないでください。2回以上送信が必要な場合はお問合せ窓口までご連絡ください。

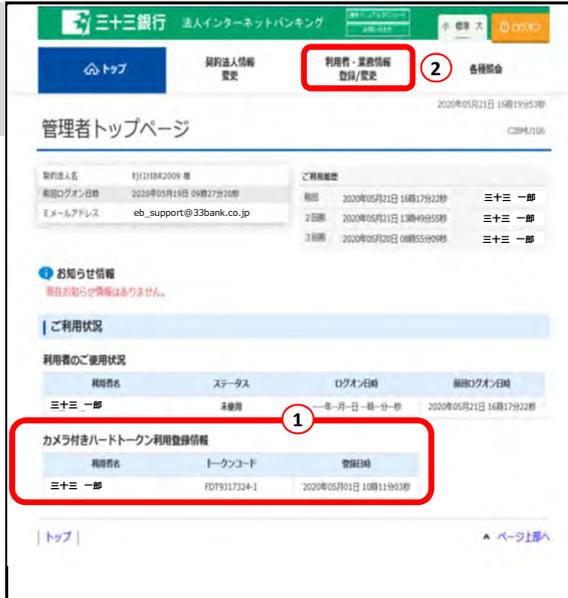
キャンセル **送信 >** **印刷条件指定 >**

トップ | ページ上部へ

カメラ付きハードトークンに登録されている利用者の解除

3. 1 利用者登録の解除

1



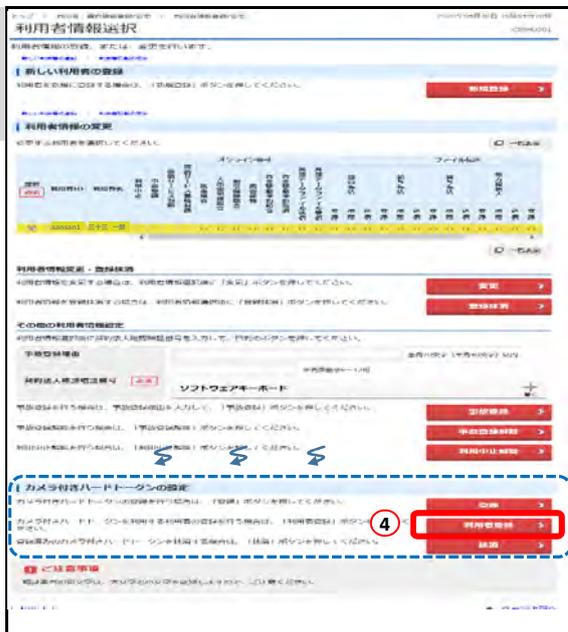
管理者トップページにて、トークンの利用者を確認①します。
「利用者・業務情報登録/変更」②をクリックします。

2



「利用者情報登録/変更 >」と「振込手数料参照/変更 >」のタブが表示されるので、「利用者情報登録/変更」③のタブをクリックします。

3



利用者情報選択画面下段の「カメラ付きハードトークンの設定」より、「利用者登録」④をクリックします。

カメラ付きハードトークンに登録されている利用者の解除

4

カメラ付きハードトークン利用者登録 (トークン選択)

登録済カメラ付きハードトークンの利用者登録を行います。
利用者登録を行うカメラ付きハードトークンを選択してください。

選択	登録済トークンの トークンコード	メモ	現在の利用者名
<input checked="" type="checkbox"/>	FDT9317324-1	トークン1	JA

利用者情報登録画面へ

次へ >

「カメラ付きハードトークン利用者登録(トークン選択)」画面に遷移したら、利用者を解除するトークンを選択⑤し、“●”が付いたことを確認して「次へ」⑥をクリックします。

選択されると色が変わります。

5

カメラ付きハードトークン利用者登録 (利用者選択)

登録済カメラ付きハードトークンの利用者登録を行います。
選択したカメラ付きハードトークンを利用する利用者を選択して「次へ」ボタンを押してください。

選択したカメラ付きハードトークン

トークンコード FDT9317324-1
メモ トークン1 全角15文字(半角30文字)以内

登録済利用者の選択

現在利用されている利用者は自動的に選択されます。利用を解除する場合は、選択を外してください。

選択	利用者ID	利用者名	利用中トークンの トークンコード
<input checked="" type="checkbox"/>	sansan1	三十三 一郎	FDT9317324-1

次へ >

トークンの“トークンコード”及び“メモ”の表示⑦と、トークンに登録されている利用者が表示⑧されます。解除する利用者を選択⑨し、チェックを外します。
※トークンコードの確認方法は、P.33「トークンの操作に関して」の項番3、4を参照してください。

トークンに登録されている利用者すべてにチェックがされているので、『チェックを外す』ことにより、利用者を解除します。

『チェックを外す』と色が白に変わります。
※同一トークンに複数の利用者が登録されている場合、解除対象利用者を一度に選択できます。

6

カメラ付きハードトークン利用者登録 (利用者選択)

登録済カメラ付きハードトークンの利用者登録を行います。
選択したカメラ付きハードトークンを利用する利用者を選択して「次へ」ボタンを押してください。

選択したカメラ付きハードトークン

トークンコード FDT9317324-1
メモ トークン1 全角15文字(半角30文字)以内

登録済利用者の選択

現在利用されている利用者は自動的に選択されます。利用を解除する場合は、選択を外してください。

選択	利用者ID	利用者名	利用中トークンの トークンコード
<input type="checkbox"/>	sansan1	三十三 一郎	FDT9317324-1

次へ >

解除対象利用者のチェックが外れていることを確認⑩し、「次へ」⑪をクリックします。

『チェックが外れている』ことを確認します。
※同一トークンに複数の利用者が登録されている場合、解除対象利用者、及び継続利用者が混在して複数表示されます。

カメラ付きハードトークンに登録されている利用者の解除

7

「カメラ付きハードトークン利用者登録確認」画面に遷移したら、解除する利用者を確認⑫し、「契約法人確認暗証番号」⑬を入力して「登録」⑭をクリックします。

解除対象利用者のみ表示されます。
※複数の解除利用者を選択した場合は、複数件の利用者が表示されます。

8

「カメラ付きハードトークン利用者登録完了」画面に遷移したら、トークンと利用者の紐付け解除が完了です。

解除対象利用者に漏れがあった場合は、「続けて利用者登録へ」⑮をクリックし
4 ~ 7 の操作を繰り返します。

※複数の利用者を解除した場合は、複数件の解除した利用者が表示されます。

利用者の解除操作が完了したら、画面上部の「トップ」⑯をクリックして「管理者トップページ」に戻るか、または「ログオフ」⑰をクリックして終了してください。9へ

9

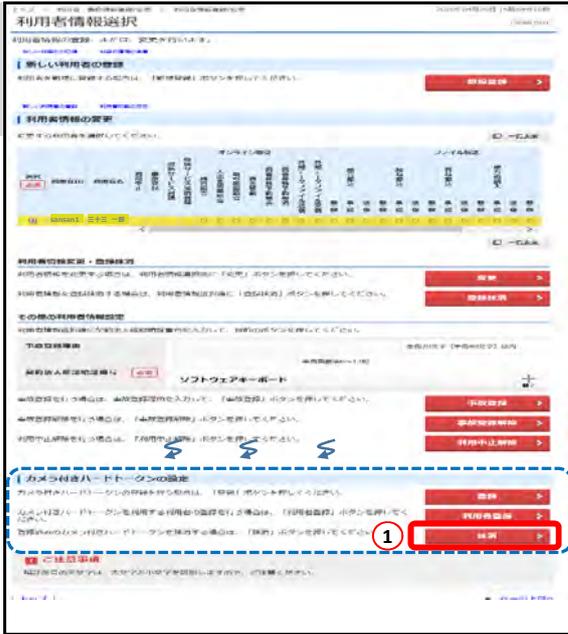
ログオフを確認する「契約法人ログオフ」画面に遷移します。
ログオフしてよろしければ、「ログオフ」⑱をクリックします。

ログオフされて「契約法人ログオフ完了」画面に遷移します。
「閉じる」⑲をクリックして利用者解除操作が完了です。

カメラ付きハードトークンの抹消

3. 2 カメラ付きハードトークンの抹消

1



利用者情報選択画面下段の「カメラ付きハードトークンの設定」より、「抹消」①をクリックします。

(注) カメラ付きハードトークンを紛失した場合、不正利用を防止するため、速やかにハードトークンの抹消を行ってください。

2



「カメラ付きハードトークン抹消」画面に遷移するので、抹消するトークンの「現在の利用者数」が0人であることを確認②します。

「現在の利用者数」が0人でない場合は抹消できません。先に『**利用者の解除**』を行ってください。

3



抹消するトークンを選択③し、チェックが付いたことを確認して「次へ」④をクリックします。

選択されると色が変わります。

カメラ付きハードトークンの抹消

4



「カメラ付きハードトークン抹消確認」画面に遷移するので、抹消するトークンに相違ないかを確認⑤してください。

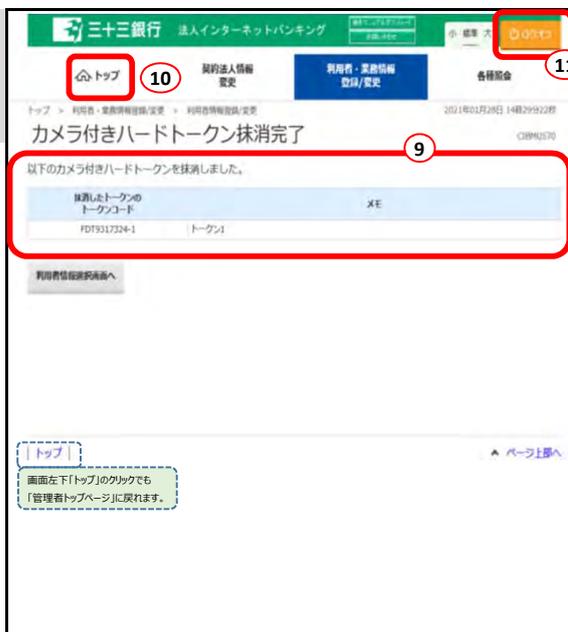
「Webページからのメッセージ」のポップアップ画面が表示されるので、上記確認後に「OK」ボタン⑥をクリックします。

5



「契約法人確認暗証番号」⑦を入力して「抹消」⑧をクリックします。

6



「カメラ付きハードトークン抹消完了」画面に遷移したら、トークンの抹消が完了⑨です。

トークンの抹消操作が完了したら、画面上部の「トップ」⑩をクリックして「管理者トップページ」に戻るか、または「ログオフ」⑪をクリックして終了してください。 7 ^

カメラ付きハードトークンの抹消

7



ログオフを確認する「契約法人ログオフ」画面に遷移します。
ログオフしてよろしければ、「ログオフ」⑫をクリックします。

ログオフされて「契約法人ログオフ完了」画面に遷移します。
「閉じる」⑬をクリックしてトークン抹消操作が完了です。

4.1 よくあるご質問 (FAQ)

サービス概要に関して

	質問	回答
1	カメラ付きハードトークン認証は、具体的にどのような不正送金手口に対して有効なのですか？	指定した（振込等）取引に対してのみ有効なワンタイムパスワードにより認証する仕組みであることから、入力した振込内容を改ざんしてサーバに通信させるようなMITB（マン・イン・ザ・ブラウザ）と呼ばれる高度な犯罪手口にも有効です。
2	カメラ付きハードトークンを取引の承認時に使用しないのは、どうしてですか？	悪意のある第三者によるデータ改ざんは、データ作成から取引内容の確定までの間で行われる可能性が高いためです。 認証者の操作は、確定した取引内容を「承認する」操作であるため、 利便性を考慮して使用しないこと としています。

利用開始時の登録に関して

	質問	回答
1	カメラ付きハードトークンの登録時に送付される二次元バーコードの送付先メールアドレスは、どのメールアドレスですか？	管理者として登録している 契約法人Eメールアドレス に送付します。
2	二次元バーコードがうまく読み込めないのですが、どうすればよいですか？	お手数をおかけしますが、以下をお試しください。 （1）画面を拡大（または縮小）せず、 100%表示 にして読み取ってください。 （2）二次元バーコードを カラープリンタで印刷 して読み取ってください。
3	管理者画面より間違えてカメラ付きハードトークンを抹消してしまいました。どうすればよいですか？	管理者画面より再度、カメラ付きハードトークンの登録から行って頂ければ、ご利用可能です。
4	カメラ付きハードトークンの登録時に「メール送信」ボタンを押しても、二次元バーコードが添付されたメールが届きません。	お手数をおかけしますが、以下の点を確認してください （1）カメラ付きハードトークンの登録画面に表示されている 契約法人Eメールアドレス が正しいかご確認ください。 （2）迷惑メールに仕分けされる場合があります。 迷惑メール設定を確認 してください。
5	メールに二次元バーコードが添付されていないのですが、どうすればよいですか？	迷惑メールに仕分けされる場合があります。 迷惑メール設定を確認 してください。
6	1台のカメラ付きハードトークンを複数のユーザで共有することはできますか？	複数のユーザが1台のカメラ付きハードトークンを 共有することが可能 です。
7	他行からも同じカメラ付きハードトークンが送られてきましたが、1つのカメラ付きハードトークンを共有できますか？	カメラ付きハードトークンは銀行毎に異なります。銀行を跨って利用することはできません。 (共有できません。)
8	1ユーザで複数のカメラ付きハードトークンを利用することはできますか？	利用できません。 不正防止のため、 1ユーザで利用できるトークンは1台 となります。
9	カメラ付きハードトークンに有効期限がありますか？	ありません。 電池式（単四電池3本）になっておりますので、電池交換していただくことで継続的にご利用可能になります。
10	カメラ付きハードトークンの登録が完了しているか不安なのですが、確認する方法はありますか？	管理者トップページより、カメラ付きハードトークン利用登録情報をご確認頂けます。

取引操作に関して

	質問	回答
1	カメラ付きハードトークンの登録が完了していない状態で、「猶予期間」が終了してしまいました。カメラ付きハードトークン認証が必要な取引以外の業務も使用できなくなりますか？	残高照会、入出金明細照会等のカメラ付きハードトークンを使用しない業務はお使いいただけます。 ※「 猶予期間 」とは… 認証方式を変更されたお客様で、銀行側での変更登録後、カメラ付ハードトークンの登録、お客様が行わなければいけない期間（ 60日間以内 ）。 猶予期間を経過するとカメラ付ハードトークンを使用するサービスが利用できません。
2	カメラ付きハードトークンの表示内容が読み取り画面と異なるのですが、どうすればよいですか？	取引内容が不正に変更された可能性があります。取引を中断し、至急 EBサポートセンター(0120-306-120) にご連絡ください。

トークンの操作に関して

	質問	回答
1	カメラ付きハードトークンの電源が入りません。	電源OFFの状態で、中央ボタンを長押し（ 2秒 ）すると電源が入ります。 上記操作でも電源が入らない場合は、電池が切れている可能性がありますので電池交換をお試しください。 それでも起動しない場合、破損している可能性がありますので、 EBサポートセンター(0120-306-120) へご連絡ください。
2	カメラ付きハードトークンの画面が暗くなってしまいました。どうすればよいですか？	操作をしない状態が 15秒 続くとディスプレイのバックライトが消えます。どのボタンを押してもバックライトはつきまますので、バックライトがついたあとに、再度目的のボタンを押してください。
3	メニューを表示させる方法は、どうすればよいですか？	電源OFFの状態で、左ボタンを押下したまま中央ボタンを長押し（ 2秒 ）してください。ディスプレイにメニューが表示されます。
4	カメラ付きハードトークンのトークンコードを確認する方法を教えてください。	メニューから“ View Activations ”を選択し、“OK”ボタンを押すとトークンコードが確認できます。
5	カメラ付きハードトークンの電池残量を確認できますか？	メニューから“ About ”を選択し、“OK”ボタンを押すと電池残量が確認できます。
6	カメラ付きハードトークンの電池がなくなりました。どうすればよいですか？	カメラ付きハードトークンの裏面のネジを取り外し、電池交換をしてください。交換には単四電池3本が必要です。

各種手続きに関して

	質問	回答
1	カメラ付きハードトークンを紛失してしまったのですが、どうすればよいですか？	不正利用を防止するため、速やかに管理者からカメラ付きハードトークンに登録されている利用者の解除と、カメラ付きハードトークンの抹消操作を行ってください。 その後、店舗窓口でカメラ付きハードトークンの再発行をお申し込みください。 新しいカメラ付きハードトークンがお手元に届きましたら、新しいハードトークンで登録および利用者登録を行ってください。

4.2 エラー／警告メッセージ一覧

メッセージID	表示内容	日本語訳	原因／対応方法
DP001	Limited number of scans left. Replace batteries as soon as possible.	電池残量が少なくなっています。 速やかに電池を交換してください。	電池交換をしてください。
PD002	This device is not activated. Please capture the activation image from your activation mail.	このトークンは登録が完了していません。 送付されたメールの添付ファイルから二次元バーコードを読み取ってください。	登録が完了していないトークン で二次元バーコードを読み取ろうとした場合に表示されます。送付されたメールの添付ファイルから二次元バーコードを読み取って初期登録を完了してください。
DP003	The scanned image is not a valid activation code. Please capture the image from your activation mail.	読み取った二次元バーコードは有効な二次元バーコードではありません。 送付されたメールの添付ファイルから有効な二次元バーコードを読み取ってください。	読み取るべき二次元バーコードとは異なる二次元バーコードを読み取った場合に表示されます。一度、電源をお切りいただき、 はじめから登録をしてください。
DP004	The scanned image is not a valid activation code. Please capture the activation image from the website.	読み取った二次元バーコードは有効な二次元バーコードではありません。 Web画面から有効な二次元バーコードを読み取ってください。	読み取るべき二次元バーコードとは異なる二次元バーコードを読み取った場合に表示されます。一度、電源をお切りいただき、 はじめから登録をしてください。
DP005	The scanned image is not intended for this device.	読み取った二次元バーコードはこのトークンのものではありません。	現在、ご使用のトークンが登録したトークンとは異なる可能性があります。 トークンが正しいかご確認ください。
DP006	Something went wrong. Please try again or contact our hotline.	誤りがあります。再度実施して頂くか、お問合わせ先にご連絡ください。	一度トークンの電源を切って、再度やり直してください。改善しない場合は、 EBサポートセンター(0120-306-120) にご連絡ください。
DP007	No activation image was recognized. Please capture the image from your activation mail.	二次元バーコードが認識できません。 送付されたメールの添付ファイルから、再度二次元バーコードを読み取ってください。	カメラ起動から 20秒 の間に二次元バーコードの読み取りが行われなかった場合に表示されます。再度、二次元バーコードを読み取ってください。
DP008	No activation code was recognized. Please capture the activation image from the website.	二次元バーコードが認識できません。 Web画面から再度、二次元バーコードを読み取ってください。	カメラ起動から 20秒 の間に二次元バーコードの読み取りが行われなかった場合に表示されます。再度、二次元バーコードを読み取ってください。
DP009	No valid image was recognized. Please capture the image again.	二次元バーコードを読み取ることができませんでした。再度、二次元バーコードを読み取ってください。	再度、二次元バーコードを読み取ってください。
DP010	The device has already been activated with this activation mail. Do you want to reactivate the device?	このトークンは既に登録が完了しています。 再度、登録を実施しますか？	登録が完了しているトークンで登録画面の二次元バーコードを読み込んだ場合に表示されます。 登録するトークンが正しいかご確認ください。

メッセージID	表示内容	日本語訳	原因／対応方法
DP011	Are you sure to delete activation XXXXXXXX	XXXXXXXXX のトークンコードを本当に削除してもよろしいですか？ ※DP010の継続メッセージです。	登録が完了しているトークンで登録画面の二次元バーコードを読み込んだ場合に表示されます。 登録するトークンが正しいかご確認ください。
DP013	Activation canceled. To perform the activation rescan the image on the activation mail.	トークンの登録を中断しました。送付されたメールの添付ファイルから、再度二次元バーコードを読み取ってください。	カメラが起動しますので、送付されたメールの添付ファイルから、再度二次元バーコードを読み取ってください。
DP017	Activation canceled. You can perform the activation with your activation mail at a later time.	トークンの登録を中断しました。登録を再度実行してください。	カメラが起動しますので、送付されたメールの添付ファイルから、再度二次元バーコードを読み取ってください。
DP018	Please verify the data. In case of discrepancies, do not enter the code in the website and contact our customer service immediately.	データを確認してください。 問題がある場合はコード入力を止めて至急、お問合わせ先にご連絡ください。	取引内容が不正に変更された可能性があります。作業を中断し、至急 EBサポートセンター(0120-306-120) にご連絡ください。
DP020	Device not activated.	このトークンは登録されていません。	登録されていないトークンで、メニューからトークンコードを確認しようとしたときに表示されます。

4. 3 カメラ付きハードトークンの電池交換手順

①トークンを裏向けてください。



②裏蓋がプラスねじで固定されているので、プラスドライバーでねじを回して外してください。ねじ山をつぶさないようにご注意ください。



③ねじを外したら、裏蓋を下向きにズラすと簡単に外すことができます。



④裏蓋を外します



⑤方向を間違えないように注意して電池を交換してください。使用する電池は、単四電池3本です。



⑥電池の交換が済みましたら、裏蓋を元の位置に戻してドライバーでねじ止めしてください。トークンの電源が入ることを確認して終了です。