

1. ご利用にあたって

1

サービス概要

1.1 サービス内容

33外為WEBサービスは、以下のサービスをご提供します。

サービス項目	サービス概要
仕向送金	海外金融機関宛て送金依頼、および国内金融機関宛て外貨建て送金依頼を行うことができます。 また、決済明細（計算書）を照会することができます。
外貨預金振替	外貨普通預金口座と円預金口座間での資金振替依頼を行うことができます。 また、振替履歴を照会することができます。
外貨預金入出金明細照会	外貨預金口座の入出金明細、および残高を照会することができます。
輸入信用状開設・条件変更	輸入信用状の開設依頼、および条件変更依頼を行うことができます。 また、手数料明細（計算書）を通知機能で照会することができます。
為替予約	為替予約の締結依頼・約定を行うことができます。 また、締結確認票（コンファメーション・スリップ）を照会することができます。
リーブオーダー	リーブオーダー（指値注文）による為替予約の締結依頼・約定を行うことができます。 また、締結確認票（コンファメーション・スリップ）を照会することができます。
相場情報照会	当行の相場情報を照会することができます。

1.2 サービスご利用時間・受付時限（金融機関営業日）

お取扱時間	8：00～23：00
-------	------------

※休祝日、および12月31日～1月3日を除く月曜日～金曜日（金融機関営業日）にご利用いただけます。

※システムメンテナンス等により、一時的にサービスを休止することがあります。

サービスの種類・内容			受付時限
仕向送金	海外向け	日本円	送金指定日当日の11：00まで
		アメリカ・ドル ユーロ スターリング・ポンド カナダ・ドル オーストラリア・ドル ニュージーランド・ドル シンガポール・ドル タイバーツ 中国元	送金指定日当日の14：00まで
		スイス・フラン デンマーク・クローネ ノルウェー・クローネ スウェーデン・クローネ 香港ドル インドネシア・ルピア フィリピン・ペソ インド・ルピー 新台湾ドル 韓国ウォン メキシコ・ペソ サウジアラビア・リアル アラブ首長国連邦ディルハム クウェート・ディナール カタール・リヤル 南アフリカ・ラント ポーランド・ズロチ	送金指定日前営業日の15：00まで
	国内向け		送金指定日当日の11：00まで
外貨預金振替			振替指定日当日の15：00まで
輸入信用状・条件変更			開設・変更希望日前営業日の23：00まで
為替予約	翌日物		依頼日当日の15：30まで
	スポット・先物		依頼日当日の23：00まで
リーブオーダー	スポット・先物		依頼日当日の17：00まで

2

取扱通貨について

通貨	サービスの種類				
	仕向送金	外貨預金振替	輸入信用状開設・ 条件変更	為替予約	リープオーダー
日本円	○				
アメリカ・ドル	○	○	○	○	○※
ユーロ	○	○	○	○	○※
スターリング・ポンド	○	○		○	○※
カナダ・ドル	○	○		○	○※
オーストラリア・ドル	○	○		○	○※
スイス・フラン	○				
ニュージーランド・ドル	○	○		○	○※
デンマーク・クローネ	○				
ノルウェー・クローネ	○				
スウェーデン・クローナ	○				
香港ドル	○	○		○	○※
シンガポール・ドル	○			○	○※
タイ・バーツ	○	○		○	○※
インドネシア・ルピア	○				
フィリピン・ペソ	○				
インド・ルピー	○				
中国元	○	○		○	○※
新台湾ドル	○				
韓国ウォン	○				
メキシコ・ペソ	○				
サウジアラビア・リヤル	○				
アラブ首長国連邦ディル ハム	○				
クウェート・ディナール	○				
カタール・リヤル	○				
南アフリカ・ラント	○				
ポーランド・ズロチ	○				

※ リープオーダーのお取引については、通貨により以下の最低取引額がございます。

3,500,000 通貨 タイ・バーツ

750,000 通貨 人民元、香港ドル

100,000 通貨 スターリング・ポンド、カナダ・ドル、オーストラリア・ドル、ニュージーランド・ドル、
シンガポール・ドル

50,000 通貨 アメリカ・ドル、ユーロ

3

適用相場について

■為替予約のご指定がある場合は、為替予約の相場を適用します。

■為替予約のご指定がない場合は、以下の相場を適用します。

サービス種類	通貨	データ受付日時	取扱金額	適用相場
仕向送金	アメリカ・ドル	送金指定日当日の 8:00~9:00	—	送金指定日における当行所定の外国 為替相場（公示相場）※1
	ユーロ	送金指定日当日の 9:00~14:00	10万通貨未満 (タイバツは100万通貨未満)	送金指定日における当行所定の外国 為替相場（公表相場）※1
	スターリング・ポンド カナダ・ドル オーストラリア・ドル ニュージーランド・ドル シンガポール・ドル タイバツ 中国元		10万通貨以上 (タイバツは100万通貨以上)	市場実勢相場による個別仕切り値※3
仕向送金	スイス・フラン デンマーク・クローネ ノルウェー・クローネ スウェーデン・クローネ 香港ドル インドネシア・ルピア フィリピン・ペソ インド・ルピー 新台幣ドル 韓国ウォン メキシコ・ペソ アラブ首長国連邦ディル ハム クウェート・ディナール カタール・リヤル 南アフリカ・ランド ポーランド・ズロチ	送金指定日前営業日の 15:00 まで	—	送金指定日における当行所定の外国 為替相場（公表相場）※1
外貨預金振替※2	アメリカ・ドル ユーロ スターリング・ポンド カナダ・ドル オーストラリア・ドル ニュージーランド・ドル	振替日当日の 公示相場発表～ 15:00 まで	10万通貨未満 (タイバツは100万通貨未満)	送金指定日における当行所定の外国 為替相場（公表相場）※1
	香港ドル タイバツ 中国元	振替日当日の 9:00~15:00	10万通貨以上 (タイバツは100万通貨以上)	市場実勢相場による個別仕切り値※3

※1：送金指定日を先日付とした場合は、一律、送金指定日における当行所定の外国為替相場（公表相場）が適用されます。

※2：外貨預金振替サービスでは、10万通貨未満の直物取引について、相場公表前のお取扱いはできません。

※3：仕向送金、および外貨預金振替サービスでは、33外為WEB サービスにて市場実勢レートを提示します。

4

ご利用可能環境について

33外為 WEB サービスをご利用いただくためには、ご利用可能な環境を準備いただく必要があります。

- インターネット経由のメールが受信できるメールアドレスをお持ちであること。
- OS とブラウザ（インターネットに接続するソフト）のバージョンは33外為 WEB サービスのホームページ（<http://www.33bank.co.jp/hojin/market/gaitameweb/index.html>）をご参照ください。
- PDF 形式ファイルをご閲覧いただくには、アドビ システムズ社の「Adobe Reader」が必要です。

5

セキュリティについて

■256ビットSSL (Secure Socket Layer) 暗号化方式

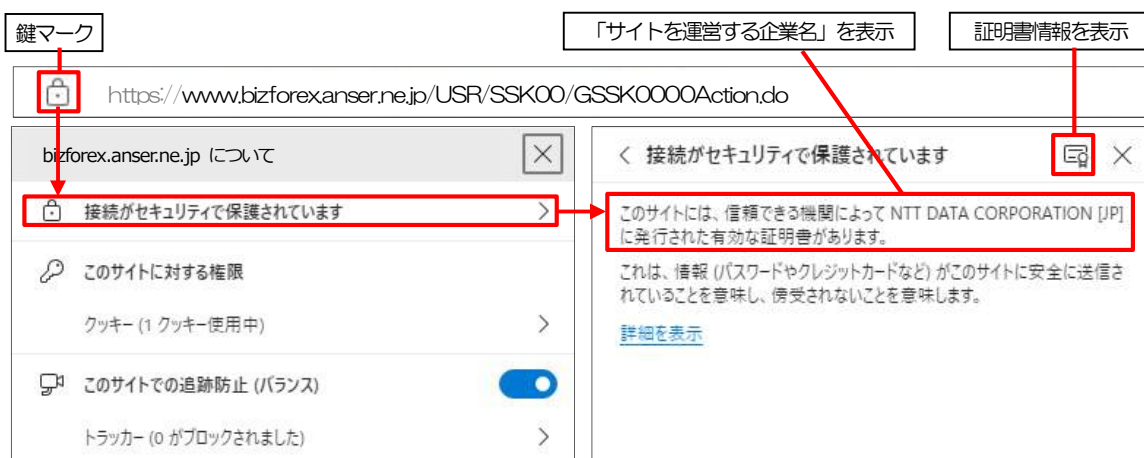
33外為 WEB サービスでは、本サービスを安心してご利用いただけるよう、お客さまのパソコン33外為 WEB サービスのコンピュータ間のデータ通信について、暗号化技術の256ビットSSL 暗号化方式を採用し、情報の漏えい・書換え等を防止します。

■EVSSL 証明書 (Extended Validation) の採用

33外為 WEB サービスでは、フィッシング詐欺への対策としてEVSSL 証明書を採用し、セキュリティの強化を行っています。

EVSSL 証明書は、実在する運営者の正当なサイトであることを証明する規格で、アドレスバーの鍵マークを押下することで、「サイトを運営する企業名」が確認可能です。

【Microsoft Edge の場合】



※Microsoft Edge 以外のブラウザをご利用の場合も、同様に鍵マークを押下することで証明書情報が確認可能です。

⚠ 注意

- アドレスバーに鍵マークが表示されない、もしくは「サイトを運営する企業名」が当行でないなどの場合は、弊行に見せかけたフィッシング（不正）サイトですので絶対にログインしないようご注意ください。

■ログインID、パスワード等の管理について

「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」は、お客さまがご本人であることを確認するための重要な情報です。これらを第三者に知られること、またお忘れになることのないようご注意ください。定期的にパスワードを変更していただくにより安全性が高まります。

⚠ 注意

- パスワードは絶対に第三者へ教えないでください。当行の職員がお客さまにパスワードをお尋ねしたり、電子メールなどでパスワードの入力をお願いしたりすることはありません。
- パスワードを第三者へ知られた、もしくは知られたと思われる場合、直ちにお客さまご自身でパスワードの変更手続きを行ってください。

≫≫≫ パスワードの変更方法については P.172 参照

■不正送金対策（受取人情報の直接入力不可）

第三者による不正送金への対策として、仕向送金のお受取人はお客さまご自身が事前に登録した受取人の中から選択していただきます。（任意の受取人を指定することはできません。）

また、受取人の登録時は、お客さまの本人確認のため「確認用パスワード」、および「ワンタイムパスワード」を入力していただきます。

■リスクベース認証（追加認証）

お客さまが普段33外為 WEB サービスをご利用されている環境を分析し、普段と異なる環境からのアクセスであると判断した場合、お客さまが登録された質問と回答による追加の認証を行います。

お客さまご自身しか知らない情報で認証を行うことにより、第三者のなりすましによる不正利用を防ぐことができます。

■ソフトウェアキーボードについて

パスワード入力時に、ソフトウェアキーボードを利用することにより、キーボードの入力情報を盗みとるタイプのスパイウェアからパスワードを守ることができます。

注意

- ソフトウェアキーボードを使用されても、スパイウェアによる被害を受ける恐れが完全に無くなるわけではありません。
- スパイウェア対応のウィルスソフトをご利用ください。また、ウィルス対策ソフトは常に最新の状態に更新し、定期的にウィルスチェックを実施していただきますようお願いします。

■取引のご確認

ご依頼いただいたお取引の受付や処理結果等の重要なご通知やご案内をスピーディに電子メールでご案内いたします。

お客さまがお取引を実施したにもかかわらず電子メールを受信しない場合、またはお心当たりのない電子メールが届いた場合はお取引店または33外為 WEB サービスサポートデスクまでご連絡ください。

■ご利用履歴の表示

ヘッダ（画面右上）に直近3回のご利用日時を表示し、不正に利用されていないかを確認できます。

ご利用日時にお心当たりのない場合は、お取引店または33外為 WEB サービスサポートデスクまでご連絡ください。

■タイムアウトについて

ログアウトをしないで長時間席を離れた場合のセキュリティ対策として、最後の操作から一定時間が経過すると操作が継続できなくなる設定を行っています。

操作が継続できなくなった場合は、一度ログイン画面に戻ってから再度ログインしてください。

また、33外為 WEB サービスを終了する際に、ブラウザの「×（閉じる）」ボタンを使用すると一定時間利用ができなくなりますので、必ず「ログアウト」ボタンをクリックしてください。

6

操作に必要な ID・パスワード

■ログインID

お客さまの名前に代わるものであり、ログインの際などに必要となります。

ご登録の際は、半角英数字が混在した 6～12 文字で指定してください。（英字は大文字と小文字を別の文字として区別します。）

■ログインパスワード

ログインする際に、ご本人様であることを確認するためのパスワードです。

ご登録の際は、半角英数字が混在した 6～12 文字で指定してください。（英字は大文字と小文字を別の文字として区別します。）

■確認用パスワード

仕向送金などの依頼内容を入力後、当行へのお取引の申込を行う際、承認操作を行う際、また各種登録事項の変更（メールアドレス等）を行う際などに入力が必要となります。

ご登録の際は、半角英数字が混在した 6～12 文字で指定してください。（英字は大文字と小文字を別の文字として区別します。）

注意

- 「ログインパスワード」、「確認用パスワード」を一定回数連続で間違えた場合は、安全のため自動的にサービスの利用を停止します。

»»» パスワードの管理手順（変更、利用停止解除）については P.170 参照

7

操作方法の概要

7.1 メニュー操作

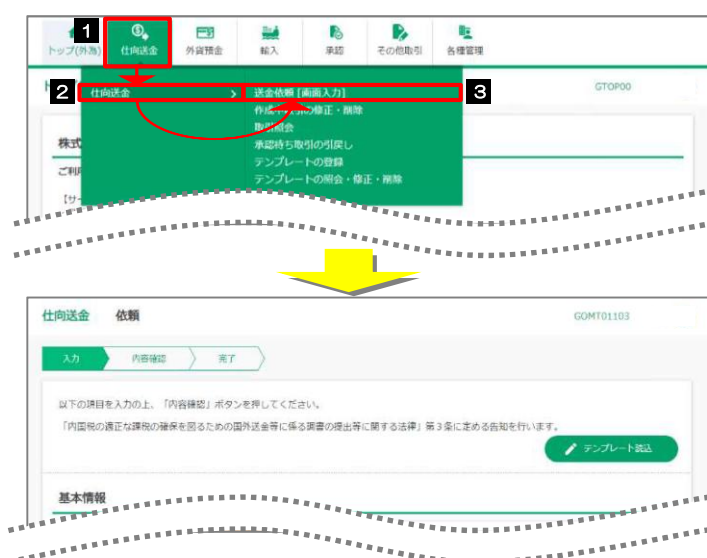
メニュー操作は以下の2通りの方法があり、どちらでも操作が可能です。

ここでは、「仕向送金」メニューから「送金依頼 [画面入力]」を選択する場合の例を説明します。

(以下、本マニュアルのメニュー操作は、すべて「メニュー選択方式」での操作手順を記載しています。)

7.1.1 メニュー選択方式

メニュー上でのマウス操作により、操作画面に直接遷移します。



1 **仕向送金** にマウスをあてる

サブメニューを表示します。

2 **仕向送金 >** にマウスをあてる

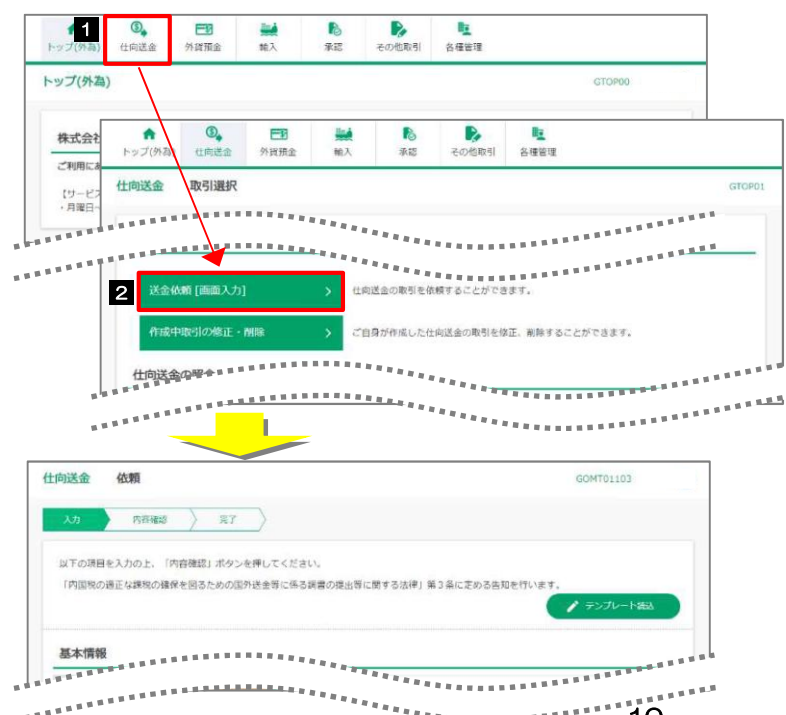
操作メニューを表示します。

3 **送金依頼 [画面入力]** を押す

「仕向送金 依頼」画面に遷移します。

7.1.2 画面選択方式

各メニューごとの取引選択画面を表示し、該当画面経由で操作画面に遷移します。



1 **仕向送金** を押す

「仕向送金 取引選択」画面に遷移します。

2 **送金依頼 [画面入力]** を押す

「仕向送金 依頼」画面に遷移します。

7.2 ボタンの説明

3.3外為 WEB サービスでは、入力画面に各種のボタン機能を用意しています。
各ボタンの概要は以下のとおりです。（詳細は該当頁をご参照ください。）

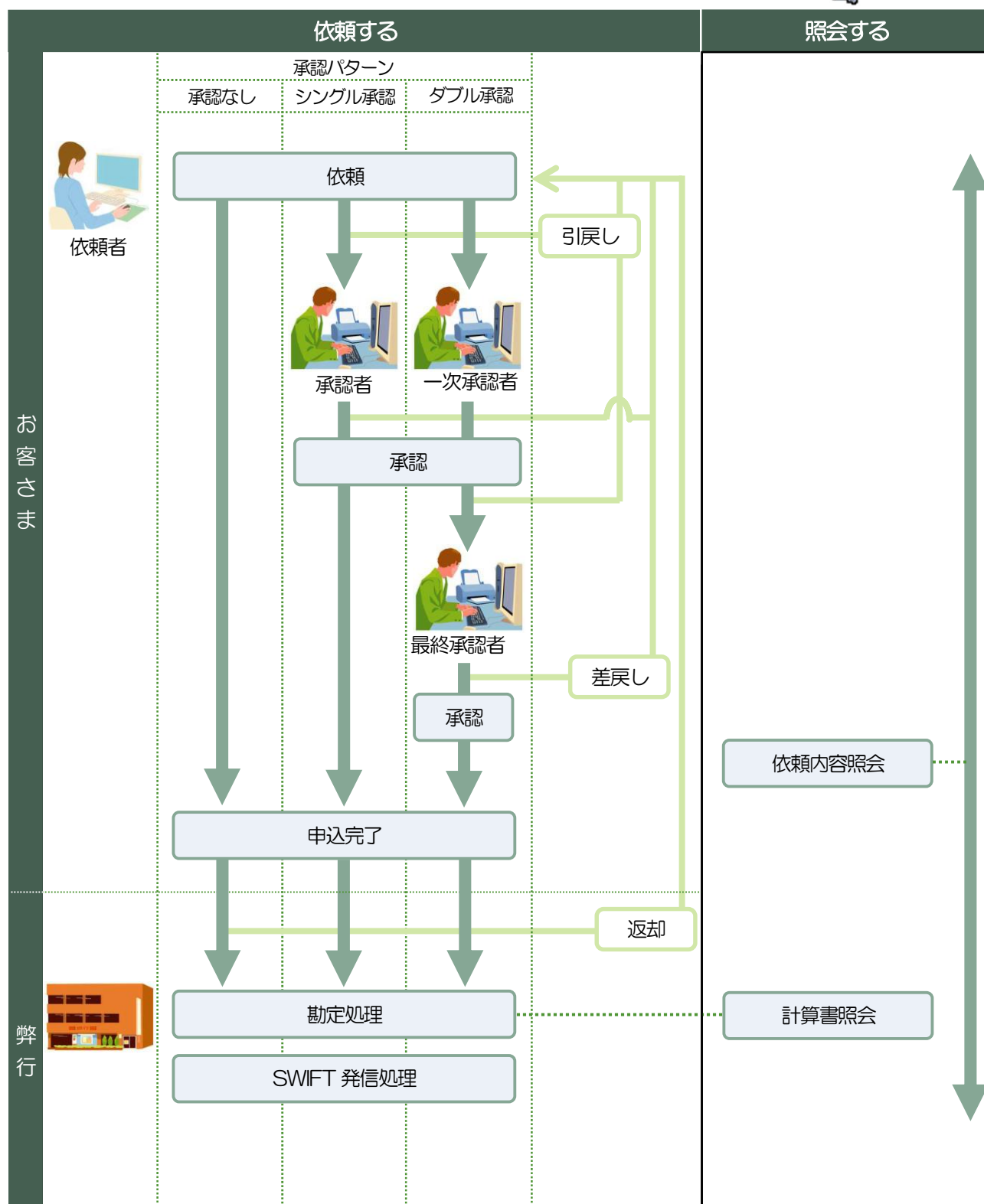
ボタン	機能概要	対象サービス				
		共通	仕向送金	外貨預金	輸入信用状	為替予約
 受益者情報	お客さまが事前に登録した受益者情報（送金受取人または輸入信用状の受益者）が一覧表示されますので、この中から選択することで、受益者名/住所や相手銀行等の情報が自動で入力されます。 >>>> P.150 参照	—	○	—	○	—
 送金目的情報	お客さまが事前に登録した送金目的情報が一覧表示されますので、この中から選択することで送金目的/送金理由が自動で入力されます。 >>>> P.154 参照	—	○	—	—	—
 テンプレート保存	依頼結果、修正結果、または照会結果画面から、よくある取引の内容をテンプレート（雛型）として登録することができます。 >>>> P.157 参照	—	○	—	○	—
 テンプレート読み込み	依頼入力画面から、お客さまがあらかじめ登録したテンプレート（よくある取引の内容を登録した雛型）を読み込むことで入力の手間を省くことができます。 >>>> P.158 参照	—	○	—	○	—
 複製作成	照会内容を複製/再利用したうえで、新しい依頼取引を作成することができます。 >>>> P.160 参照	—	○	—	○	—
 一時保存	入力を一時中断して保存することができます。中断した取引は作成中取引一覧画面より選択し再開することができます。 >>>> P.161 参照	—	○	—	○	—
 ファイル選択	各種添付書類を PDF または画像形式のファイルで登録することができます。 >>>> P.163 参照	—	○	—	○	—
 直物公示相場	弊行の公示相場を確認することができます。（外貨預金振替の直物取引に適用します。） >>>> P.66 参照	—	—	○	—	—
 受益者証明書	受益者証明書に関する定型文言（信用状条件）が一覧表示されますので、この中から選択することで、自動で入力されます。	—	—	—	○	—
 その他要求書類	その他の要求書に関する定型文言（信用状条件）が一覧表示されますので、この中から選択することで、自動で入力されます。	—	—	—	○	—
 申込書印刷	お客さまのお申込内容（申込書）などを PDF 形式ファイルで印刷できます。 >>>> P.168 参照	○	—	—	—	—
 ファイル取得	お客さまのお申込内容（申込書）などをファイルで取得できます。 >>>> P.169 参照	○	—	—	—	—
 カレンダー	カレンダーが表示されますので、この中から日付を選択することができます。	○	—	—	—	—
 キーロガー	マウス操作による入力を行うことでキーボード入力情報の不正記録（キーロガー）を防ぐことができます。 >>>> P.7 参照	○	—	—	—	—
 選択解除	チェックすると一覧のすべての取引を選択し、チェックを外すとすべての選択を解除します。	○	—	—	—	—

ボタン	機能概要	対象サービス				
		共通	仕向送金	外貨預金	輸入信用状	為替予約
全選択 全解除	ユーザへの外為権限設定時、同一カテゴリ内の全ての権限チェックを一括で設定または解除することができます。	○	—	—	—	—

7.3 操作の流れ

7.3.1 送金・輸入・外貨預金・その他各種手続き

各業務（仕向送金など）には「取引を依頼する」機能と「取引状況や計算書などを照会する」機能があります。
取引を依頼する場合、承認パターンにより操作の流れが異なりますのでご注意ください 

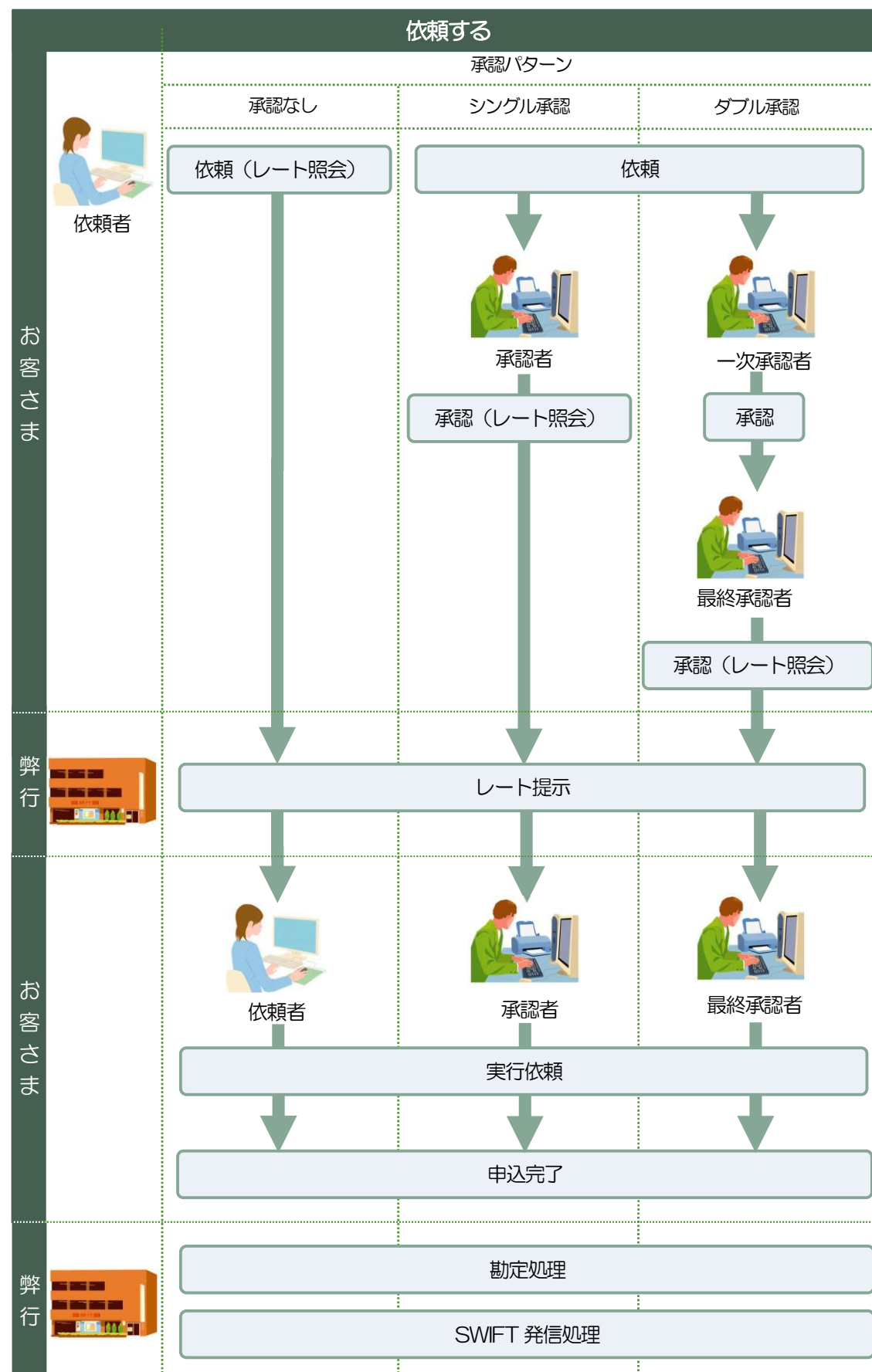




- 承認：弊行へのお取引の申込みにあたり、お客さま社内の承認者（承認権限をもつユーザ）が事前にお申込内容を再鑑・承諾することです。
承認には以下のパターンがあり、お客さま社内に適用する承認パターンを業務ごとに選択することができます。
》》》 P.138 参照
- 承認なし：承認を行うことなく、直接お申込みいただけます。
 - シングル承認：お申込みにあたり、承認者1名の承認が必要です。
 - ダブル承認：お申込みにあたり、承認者2名の承認が必要です。
- 引戻し：承認前の取引を依頼者自身が取下げることです。》》》 P.62 参照
- 差戻し：承認不可となった取引を依頼者に差し戻すことです。》》》 P.98 参照
- 返却：弊社でお取扱いできない取引をお客さまに返却することです。



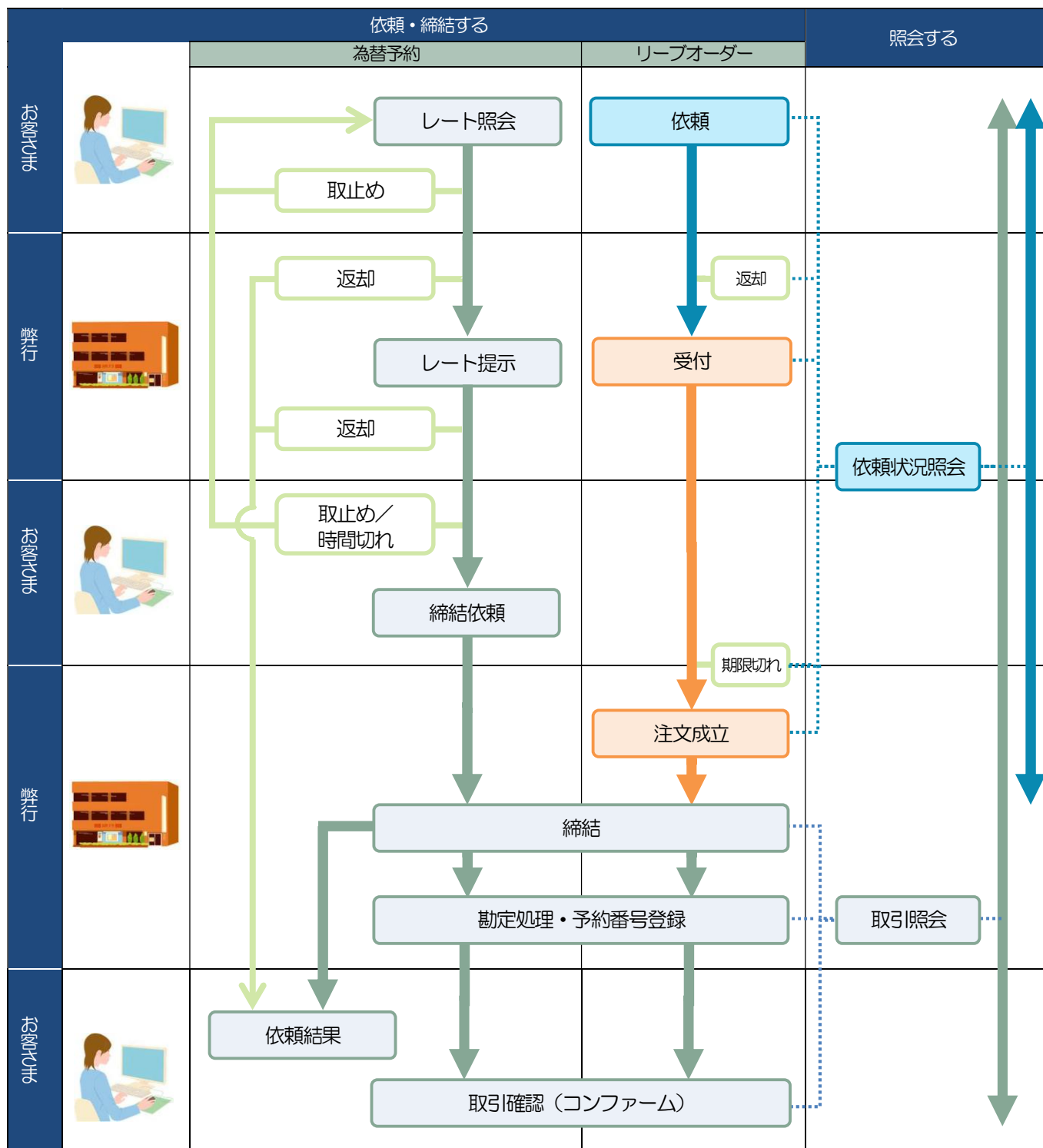
▶仕向送金、外貨預金振替では、10万通貨以上（タイバツは100万通貨以上）のお取引に対して市場実勢相場を適用する場合、お客さまのレート照会操作により、実勢レートが提示されます。



7.3.2 為替予約・リーブオーダー

為替予約・リーブオーダーには「取引を依頼・締結する」機能と「取引状況を照会する」機能があります。

取引を依頼・締結する場合、為替予約とリーブオーダーで操作の流れが異なりますのでご注意ください。





- 取止め : レート照会中、または弊行からのレート提示後に、お客さま自身が該当の為替予約取引を中止（キャンセル）することです。
 >>>> P.109 参照
- 時間切れ : 弊行からのレート提示後、既定時間内に操作が行われなかったため、時間切れになった状態です。
 （この場合、該当の為替予約取引はキャンセル扱いとなります。）
 >>>> P.109 参照
- 受付 : リープオーダーの依頼を弊行が受け付け、お客さまからお預かりすることです。
- 返却 : 弊行が既定時間内にレートを提示できなかった場合や、弊行でお取扱いできない取引の場合に、取引をお客さまに返却することです。
- 期限切れ : お客さまの注文指値に到達しないまま預かり期限切れとなったリープオーダー取引を、お客さまに返却することです。

8

ご利用時の注意事項

33外為 WEB サービスの各サービスご利用にあたっては、下記の事項についてご注意ください。
また、お申込からご利用開始まで約 1 週間かかりますので、あらかじめご了承ください。

●仕向送金受付サービス

- 依頼人と送金人が同一名義でないお取引はお取り扱いできません。
- 諸般の事情によりお客さまの指定日当日に SWIFT 発信ができない場合がございます。
- 送金資金のお支払口座は、事前のお申し込みが必要です。
- 送金資金は送金指定日当日にお支払口座から引き落としします。残高不足などにより引き落としができなかった場合、送金のお取り扱いは実施いたしません。

●外貨預金振替受付サービス

- 外国送金など決済用資金のお振替え（投資目的外のご利用）に限ります。
- 外貨預金口座間のお振替はできません。（同一名義の国内預金・外貨預金間のお振替に限ります。）
- お振替口座は、事前のお申し込みが必要です。
- リアルタイムでのお取扱ではないため、お手続き完了までに時間がかかる場合がございます。

●輸入信用状受付サービス

- 輸入信用状サービスのご利用にあたっては、当行の審査が必要となります。審査の結果、ご希望に添えない場合がございます。
- 対外発信（海外等への電文発信）は、原則、指定日の翌営業日以降となります。

●為替予約受付サービス

- 為替予約サービスのご利用にあたっては、当行の審査が必要となります。審査の結果、ご希望に添えない場合がございます。
- 対円以外のお取引はお取り扱いしておりません。
- マーケット状況によっては、レートが提示できない場合がございます。
- 33外為 WEB サービスでは、外貨定期預金のお預入れやお引き出し、および外貨建てでのお借入れやご返済にかかる為替予約取引にはご利用できません。
- 相場の急変などにより、提示したレートでの為替予約締結ができない場合がございます。（提示レートでの締結を確約するものではありません。）
- 締結された為替予約の取消や変更を行うことはできません。