

管理職の役割と基本行動

～令和時代の組織マネジメントの考え方と行動変革を学ぶ！～

2026年 **5月13日** (水)

10:00～16:00 定員：30名

開催形式：Web会議システム Zoom

(なるべく1人1台のPCでご参加ください)

***** 管理職、管理職候補 の皆さま *****

本講座は、新任管理職はもとよりベテラン管理職であっても、今の時代に求められる管理職の役割を再認識するとともに、今の時代の「組織運営」の考え方を学ぶことに重きを置いています。組織マネジメントを新たに学び直す必要があるすべての管理職に必須の講座です。

プログラム

1. オリエンテーション

- 1) 「笑顔のリーダーに人と情報が集まってくる」
- 2) 「笑声は、ハラスメントを防ぐ最強の武器！」
- 3) 仕事以外の生活の質を上げることの重要性
- 4) 「一時複事の法則」とは？

他

2. 管理職の役割が劇的に変化したことを知る！

- 1) モノカルチャーからダイバーシティへ
- 2) 選ばれる企業の条件とは？
- 3) 顧客満足から顧客感動

3. 理想の上司、理想の部下 (ワーク)

- 1) 期待することは、期待されること
- 2) 2人の指導者から学ぶ、指導の本質とは？

4. 「管理職失格」事例研究ケーススタディ(ワーク)

- 1) 経営も人生も問題解決の連続！
- 2) 組織のゴール(あるべき姿・目標)を共有せよ！
- 3) 「翻訳力」「前捌き力」「現場情報汲み上げ力」とは？
- 4) 人財を育てる3原則(共有化、教育、言葉) 他

5. 組織を上手に動かせる管理職は、これをやっている！

- 1) 目標達成管理(目標設定力)
- 2) 職場の問題解決(労働時間管理と生産性向上)
- 3) チームワークづくり(相互理解・相互信頼の職場づくり)
- 4) 部下指導・育成(OJT・OFFJT)

6. 部下のメンタルヘルス不全はこうして防ぐ！

- 1) ラインケアの重要性
- 2) 観察力、対応力、マネジメント力で防御する
- 3) ストレスと生産性の関係(生産性を高めるには)
- 4) 「ねずみの実験」から学ぶ上司の「段取り力」

7. 行動宣言

- 1) 明日から私は実行します！

講師

北村 信貴子 氏

株式会社アタックス
執行役員、シニアパートナー
中小企業診断士、産業カウンセラー



1991年、中小企業診断士取得を機に(株)アタックスに転職。以来、コンサルタントとして、中堅中小企業を対象に、人事制度設計・導入・運用、人材教育支援に従事。2023年、(株)アタックス・ヒューマン・コンサルティング代表取締役社長を退任し、2024年、(株)アタックス執行役員に就任。近年は、後継者や次世代幹部向けの行動変容、マネジメント力強化や面談スキル、コーチング等、能力開発分野に注力。講演、研修、コンサルティングに精力的に取り組んでいる。豊富な現場経験に基づいた、迫力ある講義には定評がある。

受講料

おひとり様・テキスト代・消費税含

会員 6,500円 非会員 26,500円

会員特典 ①②併用可

- ①複数申込割引 お二人目より全員1,000円割引
 - ②優待券割引 1名の受講料を1枚で半額、2枚で全額割引
- ※優待券の保有数など、詳細は事務局までお問合せください

四日市商工会議所の会員の場合は、「人材育成補助金」の補助対象となり、受講料のうち最大半額の補助を受けることができます。詳細は、四日市商工会議所へ連絡(059-352-8290)またはホームページ (<https://www.yokkaichi-cci.or.jp>) でご確認ください。

お申込み方法

当社ホームページの申込フォーム(下記URLおよび右記QRコード)よりお申し込みください。
開催の2週間前に、Eメールで請求書・zoom情報等をお送りします。

<https://829064aa.form.kintoneapp.com/public/33bc-seminarentry2026>

(これより先は、当社が契約するサイボウズ株式会社のクラウドサービスをご利用いただく形となります。)

申込締切：5月1日(金)16時



※本研修会は最少催行人数を5名様とさせていただきます。最少催行人数に満たない場合、催行中止となる可能性がございますので、予めご了承ください。
※受講のお取消しは、開催日前日の17時までにご連絡をお願いします。※開催当日のキャンセルは、受講料を申し受けます。
※参加する端末・通信環境は参加者様にてご準備ください。参加者様の端末・通信環境の不具合が生じた場合、返金はいたしかねます。
※お申込み時に入力された情報は、研修会運営のためにのみ利用し、個人を特定できない範囲内で講師と共有する場合がございます。