経営幹部・管理職・新任管理職の皆様　対象

管理職の役割と基本行動

2024年 5月27日（月） 10:00～16:00

会場(定員18名) ： プラトンホテル四日市

（四日市市西新地7-3）

本講座は、
今の時代に求められる管理職の役割を再認識するとともに、「組織運営」の考え方を学ぶことに重きを置いています。マネジメントを新たに学び直す必要があるすべての管理職に必須の講座です。

プログラム

1. オリエンテーション
- 1）「笑顔のリーダーに人と情報が集まってくる」とは？
- 2）「笑声は、ハラスメントを防ぐ最強の武器！」とは？
- 3）仕事以外の生活の質を上げることの重要性
- 4）「一時複事の法則」とは？
- 5）上司は部下が仕事に集中できる環境を整備せよ！
- 6）自身の「切替力」と「判断力」を磨く！

2. 管理職の役割が劇的に変化したことを知る！
- 1）モノカルチャーからダイバーシティーへ
- 2）選ばれる企業の条件とは？
- 3）顧客満足から顧客感動

3. 理想の上司、理想の部下
- 1）ワークと発表
- 2）期待することは、期待されること
- 3）2人の指導者から学ぶ、指導の本質とは？

4. 事例研究ケーススタディ「管理職失格」
- 1）ワークと発表
- 2）経営も人生も問題解決の連続！
- 3）組織のゴール（あるべき姿・目標）を共有せよ！
- 4）「翻訳力」「前捌き力」「現場情報汲み上げ力」とは？
- 5）人財を育てる3原則（共有化、教育、言葉）
- 6）報・連・相の責任はすべて上司にある！

5. 組織を上手に動かせる管理職は、これをやっている！
- 1）目標達成管理（目標設定力）
- 2）職場の問題解決（労働時間管理と生産性向上）
- 3）チームワークづくり（相互理解・相互信頼の職場づくり）
- 4）部下指導・育成（OJT・OFFJT）

講師　北村信貴子 氏

株式会社アタックス
執行役員　シニアパートナー
中小企業診断士
産業カウンセラー

1991年に、中小企業診断士取得を機に㈱アタックスに転職。
以来、コンサルタントとして、中堅中小企業を対象に、人事コンサルティング、人材教育支援に従事。2023年、㈱アタックス・ヒューマン・コンサルティング代表取締役社長を退任し、2024年、㈱アタックス執行役員に就任。
近年は、後継者や次世代幹部向けの行動変容、マネジメント力強化や面談スキル、コーチング等、能力開発分野に注力。講演、研修、コンサティングに精力的に取り組んでいる。豊富な現場経験に基づいた、迫力ある講義には定評がある。

受講料（おひとりさま）テキスト代・昼食・消費税含	会員	非会員
	9,000円	29,000円

会員様限定特典　①.②併用可能です。
①複数申込割引　お二人目より全員1,000円割引
②優待券割引　1名の受講料を1枚で半額、2枚で全額割引
※優待券の保有数など、詳細は事務局までお問合せください

〇四日市商工会議所の会員の皆様は、「人材育成補助金」の補助対象となり、受講料のうち最大半額の補助を受けることができます。
詳細は、四日市商工会議所へ連絡（059－352－8290）または
ホームページ（ https://www.yokkaichi-cci.or.jp ）でご確認ください。

お申込み方法

当社ホームページの申込フォーム（下記URLおよび右記QRコード）、または必要事項を記入のうえ、FAX送信にてお申し込みください。後日、請求書・受講票等をお送りします。

https://www.33bank.co.jp/wcf/content/33ir/oder2.html

FAX 送信先 ▶ 059-351-7005　　**申込締切： 5月24日(金) 16時**

貴社名			☑を入れてください ☐ 会員　☐ 非会員
受講票郵送先　〒			電話番号
（フリガナ） 申込担当者名	所属・役職名	メールアドレス	
（フリガナ） 受講者名	所属・役職名	（フリガナ） 受講者名	所属・役職名

優待券保有の際は、割引を利用します。 希望しない場合は、チェック☑を入れてください。 ▶▶▶▶ ☐ 割引不要

※受講のお取消しは、開催日前日の17時までにご連絡をお願いします。※開催当日のキャンセルは、受講料を申し受けます。
※参加する端末・通信環境は参加者様にてご準備ください。参加者様の端末・通信環境の不具合が生じた場合、返金はいたしかねます。
※お申込み時に入力された情報は、研修会運営のためにのみ利用し、個人を特定できない範囲内で講師と共有する場合がございます。