

ANA・ディズニーの一流サービスのプロ直伝！ ずっと選ばれ、愛され続ける一流のコミュニケーション術

2021年 **7月9日** (金)

13:00 ~ 16:00

対象▶ 顧客対応部門の担当者、管理者

定員▶ 40名 (参加申込み先着順)

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、**本研修会はオンライン開催**といたします。
(Web会議システム〈Cisco Webex Meeting〉を活用します。
参加される前に、アプリケーションのインストールをお勧めいたします。)

講師

桑野 麻衣 氏

マナー・コミュニケーション講師



学習院大学卒業後、全日本空輸株式会社入社。グランドスタッフとして、最重要顧客DIAMOND会員専用カウンターのサービス責任者、教育訓練インストラクターを務め、7年間で100万人以上のお客様にサービスを行う。

ANA在籍中、オリエンタルランドに転向し、ディズニーのサービスや教育を学ぶ、その後ジャパネットたかたにて広報や接客マナー研修講師、再春館製薬所グループでの接客マナー研修担当を経て、2016年に独立。これまでの受講者は3万名を超える。

著書には『好かれる人の話し方、信頼される言葉づかい』、『部下を元気にする、上司の話し方』『オンラインでも好かれる人・信頼される人の話し方』があり、PRESIDENT、AERA、Oggi、MORE、CLASSY、美人百花などメディア出演も多数。

研修プログラム

接客業に携わるのであれば、自身の接客スキル向上のための努力は欠かせません。ANAやディズニーランドなど、名だたる企業での実績豊富な講師が伝授する一流の“おもてなし”を身に付ける絶好のチャンスです。

《**接遇力**》**接遇力アップに必要なのは〇〇〇の感性**

《**接遇力**》**一流の感じの良さは、〇〇〇の豊かさから生まれる**

《**CSマインド**》**お客様満足を意識したサービスとは**

《**CSマインド**》**お客様の心の中にある5つの欲求**

《**会話力**》**正しい言葉づかいが必要な2つの理由**

《**会話力**》**感じの良い伝え方**

受講料 (おひとり様につき) テキスト代・消費税を含みます。

会員 6,000円 非会員 24,000円

請求書は、受付後にメールにてお送りいたします。

会員様限定特典

①・②併用可能です。

① **複数申込み割引** お二人目より**全員1,000円割引**

② **ポイント割引** 120ポイントで1名様**の受講料半額**

※ポイント保有数など詳細は、事務局までお問い合わせください。

お申込み方法

当社ホームページの申込フォーム(下記URLおよび右記QRコード)より、
必要事項を入力の上、お申し込みください。

<https://www.33bank.co.jp/wcf/content/33ir/oder2.html>



お申込みからご参加までの流れ

お申込み
の受付

当社より、請求書を
メールにて発行します
(受付翌営業日ごろ)

受講料の
振込入金を
お願いいたします

当社より、
参加いただくURL、
資料等をメールにて
お送りします
(開催3営業日前ごろ)

セミナー当日、ご案内した
URLにアクセスして
ご参加ください

※受講のお取消しは、開催日前日の午後5:00までにご連絡をお願いします。

※開催当日のキャンセルは、受講料を申し受けます。

※参加する端末・通信環境は参加者様にてご準備ください。参加者様の端末・通信環境の不具合が生じた場合、返金はいたしかねます。

※申込み時に入力いただいた個人情報、今回の研修会運営のためにのみ利用させていただきます。

【お問い合わせ】
株式会社三十三総研

三十三ビジネスクラブ事務局
ホームページアドレス

TEL:059-351-6460 FAX:059-351-7005
<https://www.33bank.co.jp/33ir/>