2026 年 11 月 16 日

各　位

株式会社三十三総研

弊社の委託先におけるお客さま情報の漏洩に関するお知らせ

弊社は、特産品販売サイト「リージョネット三重」の運営にあたり、登録会員さま向けメールマガジンの配信業務をＧＭＯメイクショップ株式会社に委託しておりますが、同社が運営するシステム「ＭａｋｅＲｅｐｅａｔｅｒ」のメール配信に利用している「アララメッセージ」（アララ株式会社提供）において、第三者による不正アクセスが発生し、お客さまのメールアドレスが外部に流出したことが判明しましたのでお知らせいたします。

本件はアララ株式会社のシステムにおいて発生したもので、弊社のシステムへの不正アクセスによるものではありません。

お客さまならびに関係者の皆さまに多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げますとともに、今回の事態を厳粛に受け止め、委託先であるＧＭＯメイクショップ株式会社と連携し、再発防止に努めてまいります。

記

１．漏洩の概要

（１）漏洩したお客さまの人数（現在の判明分）

5,319 名

（２）お客さま情報の内容

「リージョネット三重」でメールマガジン配信対象となったお客さまのメールアドレス

（３）該当メール配信の対象期間

２０２６年７月１日～２０２６年１０月２８日

※なお、今回流出が確認された情報はメールアドレスのみです。お客さまの氏名、住所、電話番号、パスワード及びクレジットカード情報は対象に含まれておりません。

２．お客さまへのお願い

本件に関連し、流出したメールアドレスを利用したフィッシングメールや、株式会社三十三総研、「リージョネット三重」、ＧＭＯメイクショップ株式会社、アララ株式会社等を装ったメールが送付される可能性があります。

不審なメールを受信された場合には、以下の点にご注意ください。

・メール本文に記載されたＵＲＬにアクセスしない。
・添付ファイルを開かない。
・メールに返信しない。
・ＩＤ、パスワード、クレジットカード情報等を入力しない。

３．対象となるお客さまへの対応

漏洩が確認されたお客さまにつきましては、個人情報保護法に基づき、順次ご連絡させていただきます。

４．リリース

ＧＭＯメイクショップ株式会社

https://www.makeshop.co.jp/news/info/2026-11-05_2/

アララ株式会社

https://www.arara.com/news/info/20261106_arara

５．本件に関するお問い合わせ先

以下の窓口までお願い申し上げます。

以上

【本件に関するお問い合わせ窓口】
株式会社三十三総研
ＴＥＬ：059-356-8026
受付時間：午前９時～午後５時
※土曜日・日曜日・祝日・年末年始は除きます。